

ПРАВИЛА оказания услуг теплоснабжения в многоквартирных домах

- I. Общие положения
- II. Порядок присоединения многоквартирных домов к тепловым сетям Поставщика
- III. Допуск в эксплуатацию системы теплоснабжения многоквартирного дома
- IV. Порядок установки и эксплуатации общедомовых и индивидуальных приборов учета
- V. Эксплуатация систем теплоснабжения
- VI. Права, обязанности и ответственность Поставщика
- VII. Права, обязанности и ответственность Исполнителя
- VIII. Права, обязанности и ответственность Потребителя
- IX. Расчеты за пользование тепловой энергией
- X. Порядок расчетов размера оплаты за услуги теплоснабжения потребителями в многоквартирных домах, не оборудованных общедомовыми приборами учета
- XI. Порядок расчетов размера оплаты за услуги теплоснабжения потребителями в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учета
- XII. Порядок изменения размера платы за услуги теплоснабжения при поставке с перерывами, превышающими установленную продолжительность
- XIII. Порядок установления факта отсутствия поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества
- XIV. Заключительные положения
- Приложение. Требования к качеству услуг теплоснабжения

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения между теплоснабжающей организацией - поставщиком тепловой энергии и потребителями тепловой энергии в многоквартирных домах, а также заинтересованными сторонами, вовлеченными в процесс теплоснабжения, устанавливают их права, обязанности и ответственность, определяют порядок заключения договоров между ними и контроля за качеством предоставления услуг теплоснабжения.

2. В настоящих Правилах использованы следующие основные понятия:

авария - повреждение или выход из строя систем теплоснабжения, повлекшие прекращение либо снижение объемов теплоснабжения, а также отразившиеся на качестве услуги теплоснабжения;

внутридомовые системы отопления и горячего водоснабжения - инженерные коммуникации и оборудование (в том числе тепловые пункты), предназначенные для предоставления услуги теплоснабжения и расположенные в общих помещениях внутри и за пределами многоквартирного дома, в том числе внутриквартирные стояки отопления и горячего водоснабжения, а также для производства и предоставления исполнителем услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного отопления и (или) горячего водоснабжения);

внутриквартирное оборудование - находящиеся в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме и не входящие в состав внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения многоквартирного дома инженерные коммуникации, механическое, санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление услуг теплоснабжения (сети, краны и смесители горячего водоснабжения, радиаторы и т. д.);

горячее водоснабжение - круглосуточное обеспечение Потребителей в многоквартирных домах горячей водой надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое и нежилое помещения;

граница балансовой принадлежности тепловой сети и эксплуатационной ответственности (далее - граница балансовой принадлежности) - линия раздела тепловых сетей по признаку ответственности (обязанности) за их эксплуатацию, определяемая балансовой принадлежностью тепловой сети;

жилое помещение - помещение, отвечающее установленным санитарным, противопожарным, техническим требованиям, предназначенное для постоянного проживания граждан, а также для использования в установленном порядке в качестве специализированных домов (общежития, дома маневренного жилищного фонда, дома-интернаты для инвалидов, ветеранов, одиноких престарелых, а также детские дома и дома иного специального назначения);

индивидуальный прибор учета горячей воды (далее - индивидуальный прибор учета) - средство измерений, осуществляющее количественный (объемный) учет реального объема горячей воды (температура которой должна быть в пределах 50-75°C) или учет тепловой энергии в горячей воде, проходящей через сечение трубопровода и имеющее шкалу, выраженную в единицах измерения, принятых в Республике Узбекистан, выпускаемое по градациям, необходимым и достаточным для измерения различных количественных потоков воды, удовлетворяющее требованиям технических условий по технике безопасности, эксплуатации, ремонтпригодности, взаимозаменяемости, свободного доступа к индикаторным устройствам, по показаниям которого Потребитель производит взаиморасчет с Поставщиком за услугу горячего водоснабжения;

Исполнитель - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, отвечающее за обслуживание и техническое состояние внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения, с использованием которых Потребителям оказываются услуги теплоснабжения;

каналы связи - каналы связи между Поставщиком и Исполнителем (Потребителем) в многоквартирных домах, организуемые и поддерживаемые Поставщиком, в том числе, по телефону, электронной почте, через интернет-сайты (специализированные сайты для коммунальной сферы, сайты органов государственной власти на местах), а также другие удобные и доступные для Потребителей в многоквартирных домах формы связи для контактов и информирования Исполнителей (Потребителей);

нормативный объем потребления тепловой энергии - объем (расход) потребления тепловой энергии Потребителем в многоквартирных домах, используемый при определении размера платы за пользование тепловой энергией при отсутствии индивидуальных приборов учета;

общедомовой прибор учета тепловой энергии (далее - общедомовой прибор учета) - средство измерений, предназначенное для измерения отпущенной тепловой энергии и теплоносителя, прошедших через подающие и обратные трубопроводы, по показаниям которого Исполнитель, собственники помещений в многоквартирном доме (в случае непосредственного управления таким домом) производят взаиморасчет с Поставщиком за потребленную тепловую энергию;

отопление - поддержание в жилом помещении, отапливаемом по присоединенной сети, нормативной температуры воздуха;

отапливаемая площадь - сумма площадей жилых комнат. Площади лоджий, балконов, веранд и террас, в которых установлены отопительные приборы (обогревательные поверхности) или

перепланированных с присоединением к помещениям, оборудованным отопительными приборами (обогревательными поверхностями), подключенными к внутридомовым системам теплоснабжения, увеличивают размер отапливаемой площади;

плановое отключение - полное или частичное прекращение поставки тепловой энергии Потребителю в межотопительный период для проведения Поставщиком ремонтных и профилактических работ тепловых сетей по графику планово-предупредительного ремонта с предварительным согласованием и уведомлением в установленном порядке Исполнителя и Потребителя;

Поставщик - юридическое лицо, которое имеет право распределения и продажи тепловой энергии по договору теплоснабжения;

Потребитель - юридическое или физическое лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, потребляющее услуги теплоснабжения по договору теплоснабжения;

профессиональная управляющая организация (управляющая организация) - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее управление многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

проектная документация - документация, разрабатываемая лицензированной проектной организацией в соответствии с техническими условиями проекта присоединения к системам теплоснабжения;

расчетный период - период времени, за который должен быть определен объем (расход) потребления тепловой энергии. Расчетный период устанавливается равным календарному месяцу;

система теплоснабжения - совокупность источников тепловой энергии и систем теплоснабжения, технологически соединенных тепловыми сетями;

собственники помещений - физические или юридические лица, обладающие в соответствии с законодательством правом собственности на жилое и нежилое помещение в многоквартирном доме;

теплоснабжение - снабжение систем отопления и горячего водоснабжения собственников жилых и нежилых помещений горячей водой (теплоносителем);

тепловой пункт (элеваторный узел) - узел, предназначенный для: распределения теплоносителя по видам теплового потребления (отопление, горячее водоснабжение);

учета и контроля параметров теплоносителя, режима теплоснабжения; осуществления оперативных переключений;

технические условия - разрешение на присоединение к централизованным системам коммунального теплоснабжения, выдаваемые теплоснабжающей организацией.

3. Настоящие Правила действуют на всей территории Республики Узбекистан и обязательны для всех организаций теплоснабжения, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, товариществ частных собственников жилья, управляющих организаций и потребителей тепловой энергии, распространяются на отношения, связанные с использованием тепловой энергии на коммунально-бытовые нужды.

4. Поставщик заключает договор теплоснабжения с Потребителями на поставку тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение и несет ответственность за режим и качество подачи тепловой энергии на границе балансовой принадлежности тепловой сети.

В многоквартирных жилых домах от имени Потребителя коммунальных услуг договор может заключаться с Исполнителем (юридическим лицом, осуществляющим эксплуатацию жилищного фонда - товариществом частных собственников жилья, управляющей организацией и др.).

5. Техническое обслуживание внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения, в том числе теплового пункта (элеваторного узла) осуществляется Поставщиком или другой специализированной организацией на платной основе по договору с Исполнителем (товариществом частных собственников жилья, управляющей организацией и т. д.).

6. Для заключения договора теплоснабжения Потребители должны предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность собственника жилого или нежилого помещения;
- документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме и дату возникновения данного права;
- справку (ф-17) паспортного подразделения отдела внутренних дел или выписку из домовой книги;
- свидетельство о государственной регистрации юридического лица (для собственника нежилого помещения);
- проектную документацию на присоединение к системам теплоснабжения (для собственника нежилого помещения).

7. В договоре теплоснабжения предусматриваются:

- условия и обязательства сторон по соблюдению установленных режимов потребления и показателей качества тепловой энергии;
- границы балансовой принадлежности;
- условия прекращения или ограничения получения тепловой энергии;
- порядок, сроки, тарифы и условия оплаты;
- перерасчет в случае отсутствия или недопоставки тепловой энергии потребителю;
- данные по приборам учета (тип индивидуального прибора учета горячей воды);
- особые условия отпуска и потребления тепловой энергии;
- права и обязанности сторон;
- ответственность сторон;
- порядок разрешения споров;
- реквизиты сторон;
- другие условия, не противоречащие законодательству.

8. При решении вопросов, связанных с заключением, изменением, расторжением или продлением действия договора теплоснабжения, стороны руководствуются законодательством и настоящими Правилами.

9. Поставщик обязан оказывать услугу по теплоснабжению Потребителю, соответствующую по качеству требованиям нормативных документов по стандартизации, санитарных норм и правил и условиям договора теплоснабжения при условии содержания Исполнителем внутридомовой системы отопления и горячего водоснабжения в технически пригодном к эксплуатации состоянии.

10. Обеспечение готовности внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, возлагается на Исполнителя или собственников помещений в многоквартирном доме (в случае непосредственного управления таким домом).

11. Требования к техническому состоянию и эксплуатации систем отопления и горячего водоснабжения, оборудования, приборов, осуществление контроля за их соблюдением определяются законодательством в сфере коммунального обслуживания.

12. Потребительские свойства и режим предоставления услуги теплоснабжения должны соответствовать установленным нормативам:

по отоплению - температуре воздуха жилых помещений в отопительном периоде не менее 20°C в соответствии с установленным порядком, в жилых помещениях многоквартирных домов застройки до 1995 года и с не реконструированными внутренними системами отопления - не менее 18°C, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (уплотнение притворов окон, балконных и входных дверей, изоляция лежаков отопления);

по горячему водоснабжению - в соответствии с санитарными правилами контроля за централизованными системами горячего водоснабжения температура горячей воды в местах водоразбора должна быть в пределах 50-75°C.

При этом должно быть обеспечено выполнение требований санитарных правил контроля за централизованными системами горячего водоснабжения по:

эпидемической безопасности воды;

благоприятным органолептическим свойствам воды;

предупреждению вредного влияния воды на организм человека.

13. При подаче тепловой энергии для нужд отопления помещений Поставщик начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные Советом Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятами областей и города Ташкента.

Отопительный период должен начинаться со дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8°C, а заканчиваться - выше 8°C.

14. Системы отопления жилых зданий должны соответствовать требованиям нормативно-технических документов в области теплоснабжения и эксплуатироваться в соответствии с требованиями правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда.

15. Запрещается:

отключение систем отопления с демонтажем отопительных приборов отдельных жилых и нежилых помещений многоквартирных домов от внутридомовой системы отопления и горячего водоснабжения во избежание теплового и гидравлического разрегулирования данной системы;

присоединение дополнительных секций к нагревательным приборам или уменьшение их количества, а также устройство ниши для радиаторов отопления без соблюдения требований по переоборудованию и перестановке отопительных и санитарно-технических приборов.

16. Потребитель предупреждается о плановом отключении тепловой энергии и перерыве в предоставлении услуги теплоснабжения в письменном виде (путем размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также через средства массовой информации с указанием времени перерывов).

17. Допускается прекращение или ограничение теплоснабжения согласно Требованиям к качеству услуг теплоснабжения, приведенным в приложении к настоящим Правилам, без согласования и предупреждения Потребителя, но с немедленным его уведомлением в случаях необходимости принятия Поставщиком, управляющей организацией неотложных мер по предотвращению, а также ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций в тепловых сетях либо на источниках тепловой энергии или внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения с целью проведения работ, обеспечивающих безопасность людей.

18. Органы государственной власти на местах и уполномоченные органы по регулированию деятельности субъектов естественных монополий и контроля за соблюдением законодательства о защите прав потребителей, осуществляющие контроль за предоставлением коммунальных услуг, в том числе услуги теплоснабжения, вправе уточнять в пределах настоящих Правил параметры потребительских свойств, режим предоставления услуги и устанавливать гарантированный уровень качества с учетом климатических и других местных условий населенного пункта.

19. При отсутствии возможности охвата населения централизованным теплоснабжением Совет Министров Республики Каракалпакстан, хокимияты областей и города Ташкента обязаны принять

оперативные меры по обеспечению Потребителей локальным теплоснабжением (модульные, локальные котельные, нагревательные установки).

Строительство локальной котельной осуществляется за счет средств местного бюджета, с последующей передачей на праве оперативного управления и обслуживания Поставщику (или управляющей организации при наличии у них технической и финансовой возможности) для оказания услуг теплоснабжения Потребителям.

II. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ К ТЕПЛОВЫМ СЕТЯМ ПОСТАВЩИКА

20. Для присоединения новых многоквартирных домов к существующей системе теплоснабжения или увеличения тепловой нагрузки против договорных величин существующих многоквартирных домов, вследствие реконструкции или расширения внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения, до начала проектирования и строительства (реконструкции) многоквартирных домов, необходимо получить технические условия от Поставщика, независимо от балансовой принадлежности тепловых сетей, от которых производится присоединение при наличии технической возможности.

Выдача технических условий осуществляется без взимания оплаты.

21. Технические условия выдаются Поставщиком по заявлению:

заказчика (застройщика) или по его поручению генеральным проектировщиком при присоединении новых систем теплоснабжения;

Исполнителя, собственников помещений в многоквартирном доме (в случае непосредственного управления таким домом) или по их поручению генеральным проектировщиком при реконструкции или расширении систем теплоснабжения многоквартирного дома.

В заявлении в краткой форме указываются сведения, характеризующие проектируемый объект, продолжительность его проектирования и строительства, месторасположение (картографический материал), характеристика тепловых нагрузок по видам теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение), основанные на данных проектного решения и требования по обеспечению надежности теплоснабжения.

22. Поставщик в двухнедельный срок после получения заявления указанного в пункте 21 настоящих Правил, выдает предварительные технические условия на теплоснабжение вновь строящихся многоквартирных домов, для которых выполняются технико-экономические сравнения вариантов их размещения на различных площадках или технико-экономические расчеты по обоснованию строительства (реконструкции). Согласование намеченных проектных решений по теплоснабжению многоквартирных домов, требующих изменения схемы внешнего теплоснабжения, производится Поставщиком при выборе площадки для строительства.

23. В технических условиях указываются:

а) источник и уровень надежности теплоснабжения, точка присоединения к тепловым сетям после основного и резервного вводов или к коллекторам электростанций и теплоцентралей, способ регулирования количества поставляемой тепловой энергии;

б) параметры теплоносителя и гидравлический режим в точках присоединения основного и резервного вводов с учетом нагрузок других потребителей;

в) общая максимальная часовая тепловая нагрузка с разбивкой на отопление, вентиляцию, горячее водоснабжение и технологические нужды, соответствующая величинам, указанным в заявке;

г) требования к учету и установке общедомового прибора учета;

д) требования к прокладке трубопроводов и устройству каналов и камер, запорной и регулирующей арматуре, к изоляции трубопроводов, к антикоррозийной защите, оборудованию тепловых пунктов;

е) тепловая схема присоединения отопительно-вентиляционной и технологической нагрузок и нагрузки горячего водоснабжения;

ж) срок действия технических условий, установленный с учетом действующих норм продолжительности проектирования и выполнения работ.

24. В целях контроля подключения и определения тепловой нагрузки Потребителей один экземпляр технических условий остается у Поставщика для регистрации.

25. Технические условия, выданные Поставщиком, обязательны для выполнения заявителями, а также проектными организациями, которым поручена разработка проектной документации теплоснабжения.

Технические условия выдаются сроком на 2 года. По истечении установленного срока технические условия с истекшим сроком действия и не продленные на другой срок считаются недействительными. Технические условия в установленном порядке каждый раз могут продлеваться на 2 года.

Новые технические условия на присоединение новых или дополнительных тепловых нагрузок к тепловым сетям Поставщика заказчик (застройщик) или управляющая организация, Потребитель или по их поручению проектная организация получают в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

26. При изменении цели и назначения государственного или частного жилищного фонда выданные технические условия аннулируются, после чего собственники жилых помещений, которым передано право управления данным жилищным фондом, или по их поручению проектная организация должны получить новые технические условия в порядке и сроки, указанные в пунктах 21 и 22 настоящих Правил.

27. Проект теплоснабжения многоквартирного дома, разработанный лицензированной проектной организацией в соответствии с техническими условиями, должен быть согласован с Поставщиком до начала строительных работ.

В случае, если при рассмотрении проекта теплоснабжения выявлены отступления от требований технических условий и нормативных документов, заявителю направляется письмо с обоснованием отказа в согласовании.

Заказчик (застройщик), управляющая организация, собственники помещений в многоквартирном доме или по их поручению проектная организация вправе после устранения выявленных недостатков, послуживших причиной отказа, повторно представить проект на согласование.

28. Расширение и реконструкция действующих сооружений системы теплоснабжения, связанные с дополнительными нагрузками Потребителей, производятся за счет средств Поставщика.

III. ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ СИСТЕМЫ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА

29. Вновь присоединяемые, реконструируемые системы теплоснабжения многоквартирного дома должны быть выполнены в соответствии с проектной документацией, согласованной в установленном порядке, техническими условиями, нормативными документами в области строительства и отвечать требованиям правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда и техники безопасности.

30. Заказчик (застройщик), управляющая организация, собственники помещений в многоквартирном доме принимают от подрядной организации системы теплоснабжения по акту в соответствии с настоящими Правилами.

После этого заказчик (застройщик), товарищество частных собственников жилья, управляющая организация, собственники помещений в многоквартирном доме обязаны предъявить уполномоченному представителю Государственной инспекции "Узгосэнергонадзор" проектную, техническую и эксплуатационную документацию, отвечающую требованиям в установленном порядке, а также свои системы теплоснабжения для осмотра с целью рассмотрения возможности допуска их во временную или постоянную эксплуатацию.

31. Допуск в эксплуатацию систем теплоснабжения Потребителей при обнаружении в них недостатков в монтаже, отступлений от выданных технических условий или проектной документации, согласованной с Поставщиком и Государственной инспекцией "Узгосэнергонадзор", а также в случаях отсутствия специально подготовленного персонала для их обслуживания, несоблюдения требований настоящих Правил и иных нормативных документов в области технического регулирования, неполного

укомплектования их средствами защиты по технике безопасности и пожаротушения, запрещается, до момента устранения перечисленных недостатков.

Допуск в эксплуатацию системы теплоснабжения многоквартирного дома возможен только при наличии разрешения на допуск в эксплуатацию теплоиспользующих установок и тепловых сетей потребителей, выданного Государственной инспекцией "Узгосэнергонадзор".

Допуск в эксплуатацию системы теплоснабжения многоквартирного дома, не имеющего специально подготовленного персонала, возможен только при передаче этих систем теплоснабжения на договорной основе на обслуживание управляющей организации.

32. Поставщик осуществляет отпуск тепловой энергии Потребителю при наличии разрешения на допуск в эксплуатацию теплоиспользующих установок и тепловых сетей потребителей, выданного товариществу частных собственников жилья Государственной инспекцией "Узгосэнергонадзор", и после заключения с Потребителями в установленном порядке договора теплоснабжения.

33. За технический осмотр и допуск теплоиспользующих установок и тепловых сетей несет ответственность Государственная инспекция "Узгосэнергонадзор". Периодичность технического осмотра систем теплоснабжения Потребителей в процессе эксплуатации определяется Государственной инспекцией "Узгосэнергонадзор" в порядке, установленном законодательством, но не реже одного раза в месяц.

34. Запрещается самовольное присоединение к действующим системам теплоснабжения, а также самовольное пользование этими системами, которое подлежит немедленному отключению персоналом Поставщика или Исполнителя, с предъявлением Потребителю к оплате суммы затрат на проведение работ.

При обнаружении самовольного присоединения к системам теплоснабжения (юридических и физических лиц) или потере горячей воды в результате повреждения или слива из системы отопления, представителем Поставщика оформляется акт в двух экземплярах, один из которых вручается владельцу присоединения или Потребителю. При отказе Потребителя от подписи акт подписывается представителем Поставщика совместно с представителем Исполнителя или органа самоуправления граждан. В этом случае акт считается действительным и является основанием для определения меры ответственности Потребителя и возмещения причиненного Поставщику ущерба с последующей выпиской для оплаты за объем использованной горячей воды, рассчитанной в следующем порядке:

количество воды, теряемое при самовольном присоединении или вытекающей при сливе или повреждении (куб. м), определяется по формуле:

$$G = 7,76 \times 10^{-3} \times d^2 \times \sqrt{H} \times n, \text{ где:}$$

7,76 - постоянный коэффициент при расчете объема расхода воды;

d - диаметр самовольно присоединенного трубопровода или эквивалентный диаметр отверстия, из которого вытекает вода, мм;

H - напор горячей воды в самовольно присоединенном трубопроводе или вытекающей из отверстия, метр водного столба;

n - длительность вытекания воды из трубы, час.

Количество тепловой энергии, теряемой при самовольном присоединении, при сливе или повреждении (Гкал), определяется по формуле:

$$Q = G \times (t_{\text{гор.в.}} - t_{\text{х.в.}}) \times 10^{-3}, \text{ где:}$$

G - количество воды, теряемое при самовольном присоединении или вытекающей при сливе, повреждении, куб. м;

t_{гор.в.} - температура горячей воды в самовольно присоединенном трубопроводе или вытекающей при повреждениях, °С;

t_{х.в.} - температура холодной воды на теплоисточнике, °С.

При переводе жилого помещения в нежилое Потребитель обязан в семидневный срок заключить договор на получение услуги теплоснабжения, установить и зарегистрировать прибор учета. При отсутствии необходимости в горячем водоснабжении Потребитель обязан в письменной форме уведомить Поставщика и пригласить его представителя для подтверждения отключения. При

возобновлении горячего водопотребления Потребитель также обязан уведомить об этом Поставщика в письменной форме.

35. Самовольное подключение к тепловым сетям влечет ответственность в соответствии с законодательством.

IV. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБЩЕДОМОВЫХ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА

36. Системы теплоснабжения многоквартирных домов обеспечиваются общедомовыми и индивидуальными приборами учета, определяющими общедомовой и индивидуальный (в одном помещении) объем (расход) тепловой энергии и осуществляющие количественный учет реального объема горячей воды, а также определяющие ее качественные показатели.

37. Общедомовые приборы учета тепловой энергии в многоквартирных домах эксплуатируются и поверяются за счет средств балансодержателя (Поставщик или Исполнитель в зависимости от того, на чьем балансе находятся).

38. После установки общедомовые приборы учета вводятся в действие комиссией в составе представителей Исполнителя и Поставщика и подлежат опломбированию Поставщиком.

39. Исполнители осуществляют расчет с Поставщиком за отпущенную тепловую энергию по показаниям общедомового прибора учета тепловой энергии на основании заключенного между ними договора.

40. Исполнитель должен обеспечить сохранность общедомового прибора учета тепловой энергии.

41. Общедомовые приборы учета должны:
быть внесены в Государственный реестр средств измерений Республики Узбекистан;
поверены в установленном порядке;
иметь индивидуальный паспорт, сертификаты о поверке и поверительные клейма;
устанавливаться в соответствии с проектом, разработанным лицензированной проектной организацией;
быть опломбированы Поставщиком;
проходить поверку с установленным межповерочным интервалом.

42. Межповерочный интервал общедомовых приборов учета составляет:
для электронных расходомеров переменного перепада давления (дифманометров) - 1 раз в год;
ультразвуковых, электромагнитных, вихревых и т. п. расходомеров - 1 раз в 2 года;
Межповерочный интервал индивидуальных приборов учета составляет:
для приборов учета горячей воды у юридических лиц - 1 раз в 2 года;
для приборов учета горячей воды у физических лиц - 1 раз в 4 года.

43. При несвоевременной поверке приборов учета горячей воды начисление Поставщиком производится до момента поверки:
по жилым помещениям - по количеству прописанных (проживающих) людей до проведения поверки с момента последнего фиксирования показаний исправного прибора учета;
по нежилым помещениям - по расчетной нагрузке до проведения поверки прибора учета.

44. Единицы измерения шкалы общедомовых приборов учета выражаются в принятых в Республике Узбекистан физических величинах по Международной системе единиц (СИ):
расход тепловой энергии в Гкал;
объем горячей воды в кубических метрах;
температура теплоносителя в градусах по Цельсию (°C);
давление в атмосферах, кгс/кв. см (атм.).

45. Исполнитель, собственники помещений в многоквартирном доме (в случае непосредственного управления таким домом) при обнаружении факта повреждения общедомовых приборов учета или возникновения сомнений в правильности их показаний немедленно извещают Поставщика. Поставщик, в свою очередь, при обнаружении подобного факта нарушений в установленном порядке немедленно извещает Исполнителя, собственников помещений в многоквартирном доме. По данному факту составляется совместный акт с последующим принятием решений об устранении нарушений в работе общедомовых приборов учета.

46. В период проведения ремонта или поверки общедомовых приборов учета до 30 суток, расчет за тепловую энергию производится по среднесуточному ее расходу за последние 30 суток теплоснабжения (с учетом режимов теплоснабжения в отопительном или в неоперительном периоде), предшествующих моменту остановки приборов, а более 30 суток - исходя из величины договорной нагрузки и количеству часов поставки тепловой энергии.

Товарищество частных собственников жилья на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме или собственники помещений в многоквартирном доме (в случае непосредственного управления таким домом) вправе прекратить потребление тепловой энергии до окончания ремонта или поверки общедомового прибора учета, при этом Поставщик опломбирует запорную арматуру, о чем составляется совместный акт.

47. В случаях несвоевременного предупреждения балансодержателем общедомового прибора учета о его повреждении согласно порядку, оговоренному в пункте 45 настоящих Правил, расчет за тепловую энергию производится:

исходя из величины договорной нагрузки и количества часов поставки тепловой энергии - при несвоевременном предупреждении Исполнителем (Потребителями) Поставщика;

по среднесуточному расходу, установленному в предшествующих 30 сутках теплоснабжения (с учетом режимов теплоснабжения в отопительном или неоперительном периоде) - при несвоевременном предупреждении Поставщиком Исполнителя (Потребителей).

48. Учет отпуска тепловой энергии должен производиться на границе балансовой принадлежности между Поставщиком и Исполнителем или собственниками помещений в многоквартирном доме (в случае непосредственного управления таким домом) и снятие показаний общедомового прибора учета осуществляется совместно с представителями Поставщика и Исполнителя.

49. Приобретение, установка, государственная поверка, эксплуатация (ремонт, замена) приборов учета потребителей выполняется Поставщиком за счет средств потребителей (субпотребителей). При этом Поставщик должен установить отдельные тарифы для выполнения указанных услуг потребителям, согласованные с органом ценового регулирования.

По желанию потребителя (субпотребителя) и за его счет может выполняться установка, государственная поверка, ремонт и замена индивидуальных приборов учета другими организациями, прошедшими аккредитацию в органах агентства "Узстандарт".

50. Поставщик обязан предоставить Потребителю информацию о типах индивидуальных приборов учета, допущенных к применению в Республике Узбекистан, по перечню, предоставляемому Агентством "Узстандарт".

51. Для установки индивидуального прибора учета Потребитель подает Поставщику заявку. После поступления заявки Поставщик в трехдневный срок заключает с Потребителем договор на реализацию и установку прибора учета, где предусматривается условие о предоплате Потребителем в размере 100% от суммы договора. При этом оснащение приборами учета горячей воды малообеспеченных семей, получающих пособия в органах самоуправления граждан, осуществляется за счет средств Поставщика, с последующим погашением стоимости прибора учета собственником жилья в течение 12 месяцев, на основании договора в установленном порядке.

52. Поставщик или другие организации, прошедшие аккредитацию в Агентстве "Узстандарт" обязаны установить индивидуальный прибор учета Потребителю в течение 30 календарных дней после

осуществления оплаты, при условии предоставления Потребителем доступа к месту установки прибора учета горячей воды.

В случае несоблюдения Поставщиком срока установки индивидуального прибора учета Потребитель освобождается от оплаты повышающего коэффициента, установленного законодательством.

53. Услуги по установке, снятию индивидуального прибора учета Поставщиком для ремонта, государственной поверки или замены должны выполняться в присутствии Потребителя или его представителя, с составлением двухстороннего акта, в котором указывается номер вновь устанавливаемого индивидуального прибора учета или номер снимаемого индивидуального прибора учета с показаниями учета на момент установки и снятия.

54. Составление актов об установке или снятии индивидуального прибора учета, а также их опломбирование со стороны Поставщика осуществляются бесплатно.

55. Ответственность за сохранность и целостность индивидуальных приборов учета и пломб на них возлагается на Потребителя, общедомовых приборов учета - на балансодержателя.

56. В случае обнаружения повреждения индивидуальных приборов учета, срыва или нарушения целостности их пломб, а также при истечении срока поверки Потребитель обязан немедленно поставить об этом в известность Поставщика.

По данному факту сторонами составляется соответствующий совместный акт с последующим принятием решения об устранении нарушений в работе индивидуальных приборов учета, а также проведении плановой поверки.

57. В случаях непредупреждения о повреждении приборов учета согласно порядку, оговоренному в пункте 56, в течение суток, расчет за тепловую энергию производится по количеству прописанных (проживающих) людей до проведения поверки с момента последнего фиксирования показаний исправного прибора учета горячей воды.

58. Поставщик обязан один раз в квартал проводить обследование системы отопления и горячего водоснабжения Потребителей, сверять со своими данными правильность снятия Потребителями показаний индивидуального прибора учета и предоставления ими сведений о потребленном объеме горячей воды.

59. Потребители (по предварительному согласованию в письменной или устной форме) обязаны обеспечить представителям Поставщика, при наличии у последних служебных удостоверений, беспрепятственный доступ к общедомовым или индивидуальным приборам учета, внутридомовым системам отопления и горячего водоснабжения, внутриквартирному оборудованию для их осмотра с обязательным участием представителя управляющей организации.

60. Поверка индивидуальных приборов учета включает в себя работы по снятию, транспортировке до места поверки прибора учета и обратно, установке поверенного прибора учета, а также оплату услуг метрологических служб по поверке.

61. До истечения установленного предельного срока эксплуатации индивидуальных приборов учета Поставщик заранее (не менее, чем за 10 календарных дней) направляет Потребителю уведомление об истечении предельного срока эксплуатации индивидуального прибора учета, оговоренного в договоре в установленном порядке.

Потребитель в трехдневный срок со дня получения уведомления согласовывает в письменной или устной форме (по телефону) заявку, день и время снятия представителями Поставщика индивидуального прибора учета на поверку с последующим составлением двухстороннего акта, в котором указываются дата снятия, показания индивидуального прибора учета и сроки проведения поверки и установки поверенного индивидуального прибора учета.

В случае, когда Потребитель по уважительной причине отсутствовал (служебная командировка, лечение, отдых), при предъявлении подтверждающих документов срок со дня получения предписания о снятии индивидуального прибора учета на поверку продлевается на период отсутствия.

62. Время проведения поверки и ремонта индивидуального прибора учета Поставщиком со дня его снятия и до его установки и опломбирования не должен составлять более тридцати рабочих дней.

63. В период проведения поверки или ремонта индивидуальных приборов учета расчет за горячее водоснабжение производится для потребителей в течение 30 календарных дней с момента снятия по среднесуточным показаниям индивидуальных приборов учета за три предыдущих месяца.

V. ЭКСПЛУАТАЦИЯ СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

64. Границей балансовой принадлежности между Поставщиком и Исполнителем (Потребителем в случае непосредственного управления таким домом) является цоколь многоквартирного дома. В случае расположения теплового пункта снаружи здания границей раздела являются фланцы входных задвижек элеваторного узла со стороны тепловых сетей.

65. Надлежащее техническое состояние и эксплуатация внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения обеспечивается Исполнителем (Потребителем - в случае непосредственного управления таким домом).

66. Надлежащее техническое состояние внутриквартирного оборудования в помещении и их безопасная эксплуатация обеспечиваются Потребителем. При этом местом эксплуатационной ответственности собственника помещения является ответвление систем отопления и горячего водоснабжения от водоразборного стояка в помещение, принадлежащее собственнику.

67. На тепловых сетях, принадлежащих Поставщику, не должно быть устройства или оборудования, принадлежащих Потребителю.

68. После окончания отопительного периода Исполнитель (Потребители в случае непосредственного управления таким домом) в присутствии представителя Поставщика должны подвергнуть внутридомовую систему отопления гидравлической опрессовке и промывке с последующим ее заполнением сетевой водой, о чем составляются соответствующие акты. Для промывки систем используется водопроводная или техническая вода.

Сведения о продолжительности промывки, диаметре промывного стояка, напоре в сети заносятся в акт, составляемый представителями Исполнителя (Потребителей в случае непосредственного управления таким домом) и организации, производящей промывку.

Акт о промывке внутридомовой системы отопления подписывается представителями Поставщика и Исполнителя (Потребителей).

69. Затраты по промывке осуществляются за счет Исполнителя (Потребителей) и должны быть предусмотрены при формировании обязательных взносов на содержание и ремонт общего имущества.

70. При проведении планово-предупредительных ремонтов тепловых сетей Поставщика, допускается производить отключение теплоснабжения на срок не более 15 дней в году в установленном порядке.

VI. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА

71. Поставщик имеет право, предварительно письменно предупредив Потребителя в срок не менее чем за 2 суток, предпринять меры в соответствии с порядком, установленным законодательством, полностью или частично прекратить поставку тепловой энергии в случаях:

неоплаты полученной услуги теплоснабжения в сроки, предусмотренные договором теплоснабжения;

самостоятельного подключения потребителя в теплоснабжению;
беспричинного недопуска представителей Поставщика к общедомовым или индивидуальным приборам учета для осмотра и снятия их показаний.

72. При проведении планово-предупредительных ремонтов или подключении новых Потребителей Поставщик имеет право производить отключение теплоснабжения существующих помещений в многоквартирном доме.

Предупреждение Потребителей производится за 7 дней для согласования перерыва в поставке тепловой энергии. Если в 5-дневный срок после получения предупреждения Исполнитель (Потребители) не согласуют время перерыва в поставке тепловой энергии, Поставщик имеет право установить это время самостоятельно.

73. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии Поставщик имеет право прекратить поставку тепловой энергии Потребителям, но с немедленным уведомлением о причинах отключения.

74. Поставщик не несет материальной ответственности перед Потребителями за перерывы в поставке тепловой энергии, снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, вызванные следующими обстоятельствами:

стихийными бедствиями, повлекшими вывод оборудования из строя Поставщика, а также пожаром и длительным похолоданием, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов ниже на 3°C и более расчетной температуры, принятой для проектирования отопления в данной местности, ухудшение качества исходной воды;

нарушениями со стороны персонала товарищества частных собственников жилья и Потребителей, повлекшими за собой изменение режима теплоснабжения;

допущение Исполнителем или Потребителями превышения договорных тепловых нагрузок или несоблюдения установленных для него режимов теплоснабжения в течение ряда суток, повлекшее за собой снижение параметров теплоносителя.

75. Поставщик обязан:

обеспечивать бесперебойную поставку тепловой энергии через присоединенную сеть в объеме, предусмотренном договором теплоснабжения, и с соблюдением режима подачи, согласованного сторонами;

осуществлять подачу тепловой энергии с качеством, соответствующим требованиям, установленным законодательством по стандартизации;

предоставить Потребителю данные по расчетным тепловым нагрузкам жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме;

поддерживать параметры теплоносителя (горячей воды) на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей в соответствии с договором теплоснабжения и не допускать их отклонение по:

температуре не менее 50°C и не выше 75°C;

давлению в системе горячего водоснабжения в точке разбора от 0,03 МПа (0,3 кгс/ кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/ кв. см);

обеспечивать температуру воздуха в жилых помещениях в отопительном периоде, предусмотренную в пункте 12 настоящих Правил;

не допускать отклонение параметров теплоносителя более чем (+/-) 3% по температуре воды в подающем трубопроводе, по давлению воды: в подающем трубопроводе - (+/-) 5%, в обратном трубопроводе - (+/-) 20 КПа;

информировать Исполнителя и Потребителя через каналы связи о действующих и введении новых нормативных документов по теплоснабжению;

информировать через средства массовой информации об изменениях в тарифах за пятнадцать дней до введения их в действие;

бесплатно предоставлять Потребителям сведения о состоянии расчетов по оплате за услуги теплоснабжения, а также справки об отсутствии задолженности по уплате за поставленную тепловую энергию;

принимать все меры по взысканию задолженности у потребителей за услуги теплоснабжения.

76. После подачи в установленном порядке Потребителями (Исполнителем) заявления об отсутствии теплоснабжения или снижения параметров теплоносителя против договорных Поставщик в течение 18 часов обязан обеспечить явку своего представителя для составления соответствующего акта с участием представителей заявителя, а также возместить стоимость недопоставленной по вине Поставщика тепловой энергии или учесть при взаиморасчетах стоимость недопоставленной тепловой энергии на будущий период.

Объем недопоставленной тепловой энергии определяется Поставщиком с участием представителей Потребителя и Исполнителя и оформляется актом.

77. Поставщик несет ответственность в полном объеме за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя в порядке, установленном законодательством.

Поставщик освобождается от ответственности за нарушение качества предоставляемой услуги теплоснабжения, если докажет в порядке, установленном законодательством, что оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, или нарушения Потребителем условий договора теплоснабжения.

VII. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

78. Исполнитель имеет право:

требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в их квартиру для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварий - в любое время, а также требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине;

осуществлять контроль за техническим состоянием (содержанием) систем теплоснабжения путем проведения осмотров состояния внутриквартирного оборудования.

Исполнитель имеет и иные права в соответствии с законодательством.

79. Исполнитель обязан:

содержать надлежащим образом внутридомовые системы теплоснабжения для подачи тепловой энергии в соответствующих объемах и надлежащего качества;

самостоятельно или с привлечением других лиц обслуживать внутридомовые системы теплоснабжения, с использованием которых предоставляется услуга теплоснабжения;

устранять аварии, а также своевременно выполнять заявки Потребителя, вести учет обращений (заявлений, предложение, жалоб) Потребителей по режиму и качеству предоставления услуги теплоснабжения, учет их исполнения;

информировать Потребителя в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения и (или) тепловых сетей и оборудования, о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения предоставления услуги теплоснабжения;

по требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин непредставления или предоставления услуги теплоснабжения ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением услуги теплоснабжения;

не позднее трех дней до проведения плановых работ внутри помещения в многоквартирном доме согласовать с Потребителем время доступа в это помещение или направить ему письменное уведомление о проведении работ внутри его помещения, в котором указываются ответственный работник за проведение работ (с указанием фамилии, имени и отчества лица, должности и номера телефона), вид, дата, время и сроки проводимых работ;

не допускать переоборудования внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения;

не допускать слива и утечки сетевой воды из системы отопления;

совместно с представителем Поставщика участвовать в проведении опломбирования штуцеров соединения общедомовых приборов учета с трубопроводом, обеспечивать сохранность пломб, в том числе заводских;

принимать соответствующие меры по подготовке многоквартирного дома к отопительному периоду, в том числе по герметизации и утеплению общих помещений многоквартирного дома (межквартирных площадок) путем остекления и утепления оконных и дверных проемов (включая шахты и люки), установки нагревательных приборов в подъездах, радиаторных отражателей, проведения работ по укладке кровельного материала на крышах;

предоставлять за месяц до начала отопительного периода Поставщику акт о готовности к отопительному периоду внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения дома;

выполнять оперативные указания Поставщика в отношении режима теплоснабжения;

своевременно производить планово-предупредительный ремонт и испытания теплопроводов, запорной и регулирующей арматуры, согласовывая с Поставщиком объемы, сроки и графики ремонтов;

предупреждать Потребителя за 7 дней до подачи и прекращения отопления и горячего водоснабжения;

обеспечивать по заявкам Поставщика беспрепятственный доступ его уполномоченным представителям к внутридомовым системам отопления и горячего водоснабжения;

допускать на свою территорию Поставщика для проведения предварительно согласованных работ по ремонту и эксплуатации тепловых сетей, оборудования и общедомовых приборов учета, находящихся на балансе Поставщика;

при наличии общедомовых приборов учета, ежемесячно в последнюю неделю месяца совместно с представителем Поставщика, снимать их показания, заносить в журнал учета показаний общедомовых приборов учета, распределять объем тепловой энергии между Потребителями. По требованию Потребителя в течение одного рабочего дня, следующего за днем обращения, предоставить ему указанный журнал;

не допускать на придомовой территории, закрепленной за товариществом частных собственников жилья в установленном порядке, под которой проходит подземная трасса тепловых сетей:

возведение построек;

складирование материалов;

посадок деревьев на расстоянии менее 5 метров от тепловых сетей;

производство земляных работ, препятствующих проведению аварийных ремонтно-восстановительных работ;

постоянное нахождение людей, за исключением дежурного персонала, в помещениях, по которым проходят тепловые сети.

Исполнитель может нести и иные обязанности в соответствии с законодательством.

80. Исполнитель также обязан размещать на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или вблизи многоквартирных домов:

официальное наименование, адрес, режим работы, номера телефонов диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской служб, фамилия, имя и отчество руководителя Поставщика;

размеры тарифов на услуги теплоснабжения, отдельно по отоплению и горячему водоснабжению, нормативно-правовые акты, на основании которых применяются тарифы, в случае изменения тарифов - размеры измененных тарифов;

порядок и форму оплаты за услуги теплоснабжения.

81. На основании представленных Поставщиком расчетов сужающих устройств, Исполнитель обязан изготовить их, и в присутствии представителя Поставщика установить на тепловом пункте. Установленные сужающие устройства пломбируются представителем Поставщика совместно с Исполнителем и сдаются на сохранность Исполнителю. По данному факту составляется соответствующий совместный акт.

82. Исполнитель несет ответственность за качество предоставления услуги теплоснабжения в соответствии с законодательством, настоящими Правилами, договором теплоснабжения при условии выполнения Поставщиком своих договорных обязательств в части соблюдения показателей качества тепловой энергии.

83. Исполнитель несет ответственность в полном объеме за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя, за моральный вред в размере и порядке, определяемых

законодательством, а также за срыв пломбы на сужающих устройствах теплового пункта и на общедомовых приборах учета.

84. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставляемой услуги теплоснабжения, если докажет в порядке, установленном законодательством, что оно произошло вследствие непреодолимой силы или нарушения Потребителем настоящих Правил и условий договора теплоснабжения.

VIII. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

85. Потребитель имеет право:

требовать непрерывного предоставления услуги теплоснабжения установленного качества, объема, безопасной для его жизни и здоровья, не причиняющей вреда его имуществу, на основании договора о предоставлении услуги теплоснабжения в многоквартирном доме;

не производить оплату за услуги теплоснабжения за время перерывов сверх установленной договором теплоснабжения и пользоваться в соответствии с настоящими Правилами и договором теплоснабжения, полностью или частично освобождением от оплаты за услуги теплоснабжения за период непредоставления данных услуг;

требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней), осуществления перерасчета при непредоставлении или предоставлении услуги теплоснабжения ненадлежащего качества в порядке и случаях, предусмотренных законодательством, договором теплоснабжения или договором о предоставлении услуги теплоснабжения;

бесплатно получать сведения о состоянии расчетов по оплате за услуги теплоснабжения (лично или через своего представителя), а также справки об отсутствии задолженности по уплате за поставленную тепловую энергию;

бесплатно получать информацию об объемах и качестве услуги теплоснабжения, условиях ее предоставления, изменении размера платы за теплоснабжение и порядке его оплаты;

получать в течение 18 часов с момента направления заявки акт о непредоставлении или предоставлении услуги теплоснабжения ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки.

Потребитель может иметь и иные права в соответствии с законодательством.

86. Потребитель обязан:

при обнаружении явных неисправностей индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них Исполнителю (Поставщику), в том числе по телефону, через электронную почту, оговоренные в договоре на оказание услуг по теплоснабжению;

при обнаружении неисправностей (аварий) внутриквартирного оборудования принимать все возможные меры по их устранению;

при авариях на внутридомовых системах отопления и горячего водоснабжения, а также при иных нарушениях, возникающих при использовании тепловой энергией, немедленно сообщать о них Исполнителю или Поставщику, соответственно;

своевременно и в полном объеме вносить плату за полученную услугу теплоснабжения;

соблюдать требования правил техники безопасности при пользовании тепловой энергией;

ежемесячно предоставлять Исполнителю (Поставщику) показания индивидуального прибора учета путем опускания в установленный в каждом подъезде многоквартирного дома или помещениях органов самоуправления граждан металлический ящик для сбора показаний индивидуальных приборов учета горячей воды;

в заранее согласованное время обеспечить допуск представителя Поставщика, при наличии служебного удостоверения, для снятия контрольных показаний с индивидуальных приборов учета;

своевременно информировать Поставщика об изменении условий договора пользования услугой теплоснабжения, не позднее 10 рабочих дней с момента (дня) произошедших изменений (изменения владельца, численности, площади, перевод из жилого фонда в нежилой и из нежилого фонда в жилой).

Потребитель может нести и иные обязанности в соответствии с законодательством.

87. Потребитель несет ответственность в установленном законодательством порядке за нарушения внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения, влияющие на качество поставки услуг отопления и горячего водоснабжения.

88. Потребителю запрещается:

производить слив теплоносителя из системы отопления;

самовольно присоединяться к внутридомовым тепловым сетям или присоединяться к ним в обход общедомовых или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые системы теплоснабжения без внесения в установленном порядке соответствующих изменений;

самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте помещения, а также устанавливать дополнительную регулирующую и запорную аппаратуру;

отключать системы отопления с демонтажем отопительных приборов отдельных жилых и нежилых помещений многоквартирных домов от внутридомовой системы отопления и горячего водоснабжения;

самовольно нарушать пломбы на индивидуальных приборах учета, демонтировать общедомовые или индивидуальные приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение;

использовать тепловую энергию не по прямому ее назначению (отопление, горячее водоснабжение);

совершать действия, нарушающие порядок пользования тепловой энергией, установленный договором теплоснабжения и настоящими Правилами.

IX. РАСЧЕТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ

89. Расчет за потребленную тепловую энергию производится:

Потребителями с Поставщиком на основании договора теплоснабжения;

при наличии общедомового прибора учета - Исполнителем с Поставщиком на основании договора теплоснабжения и, соответственно, Потребителей с Исполнителем на основании договора об оказании услуги теплоснабжения.

90. Тарифы на услуги теплоснабжения, оказываемые физическим лицам, утверждаются в установленном законодательством порядке:

а) на отопление - на один квадратный метр отапливаемой площади (сум./кв. м/месяц);

б) на горячее водоснабжение:

на одного человека в месяц в случае отсутствия индивидуальных приборов учета (сум./чел./месяц);

за один кубический метр горячей воды по показаниям индивидуальных приборов учета при их наличии (сум./куб. м).

91. В случае заключения договора теплоснабжения между Поставщиком и Исполнителем (юридическим лицом, осуществляющим эксплуатацию жилищного фонда - товариществом собственников жилья, управляющей организацией и др.) Потребитель Исполнителю, а Исполнитель Поставщику оплату за тепловую энергию производят по тарифам, установленным для физических лиц (населения).

92. Потребители, проживающие в домах, общежитиях, квартирах ведомственного жилищного фонда, производят оплату за тепловую энергию в эксплуатационный орган этого ведомства по тарифам, установленным для физических лиц (населения). При этом государственные предприятия, учреждения, организации в ведение и на балансе которых находится жилищный фонд заключают договор и производят оплату Поставщику за оказанные услуги теплоснабжения физическим лицам, проживающим в их ведомственном жилищном фонде по тарифам для юридических лиц.

93. Оплата стоимости тепловой энергии (горячей воды), поставленной физическим лицам, не имеющим индивидуальный прибор учета горячей воды, осуществляется с применением повышающего

коэффициента, установленного законодательством, к установленным тарифам на услуги горячего водоснабжения.

При отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды в жилых помещениях, в которых не имеются прописанные граждане, расчеты за услуги горячего водоснабжения осуществляются по нормам потребления, с применением повышающего коэффициента, установленного законодательством, к установленным тарифам на услуги горячего водоснабжения в расчете: на одного человека в однокомнатном и двухкомнатном жилом помещении; на двух человек в трехкомнатном жилом помещении; на трех человек в четырехкомнатном жилом помещении; на четырех человек в пятикомнатном жилом помещении.

94. Начисление за услуги центрального отопления, оказываемые физическим лицам, производится по установленным тарифам равномерно ежемесячно в течение календарного года.

Начисление за услуги горячего водоснабжения, оказываемые физическим лицам, производится по установленным тарифам ежемесячно в течение года.

Собственники или наниматели жилья, вселившиеся в дома с центральным отоплением после окончания отопительного сезона, обязаны вносить плату за центральное отопление наравне с остальными потребителями по установленному тарифу.

Собственники или наниматели жилья обязаны вносить плату за центральное отопление независимо от проживания и/или наличия прописки.

95. При изменении тарифов на услуги теплоснабжения, вне зависимости от даты, договор теплоснабжения остается в силе, и Потребитель обязан оплачивать полученную услугу теплоснабжения по новым тарифам со дня их ввода. Поставщик за пятнадцать дней до наступления изменения тарифа обязан оповестить Потребителей об изменении тарифов путем публикации соответствующего сообщения в средствах массовой информации.

При этом Потребитель - физическое лицо освобождается от внесения дополнительных платежей за оплаченные авансом услуги теплоснабжения (на период, не превышающий двенадцати месяцев с даты оплаты) в случае увеличения в этот период соответствующих тарифов.

При оплате Потребителем авансом услуг теплоснабжения Поставщик производит начисление по тарифам на отопление и горячее водоснабжение, действовавшим на момент оплаты (на срок авансовых платежей, но не превышающий двенадцати месяцев).

96. В случае непредоставления Потребителем данных о показаниях прибора учета горячей воды за расчетный период Поставщик вправе производить начисление данного и последующих расчетных периодов по среднемесячному расходу горячей воды (на начало и конец периода зафиксированных показаний прибора учета) до момента предоставления последующих показаний (либо до контрольного снятия показания прибора учета представителем Поставщика) по действующему на расчетный месяц тарифу.

При предоставлении последующих показаний (либо контрольного снятия показания прибора учета представителем Поставщика) Поставщик обязан произвести перерасчет количества потребленной горячей воды по фактическим показаниям прибора учета за период от предыдущего показания прибора учета. При этом перерасчет производится по тарифу, действующему на расчетный месяц корректируемого периода.

97. В случае несвоевременного предоставления Потребителем - собственником нежилого помещения документа о дате подключения к сетям теплоснабжения, Поставщик имеет право производить начисление по документально подтвержденной дате подключения, исходя из документа, подтверждающего право владения имуществом, решения хокима.

98. Внесение платежей за услуги теплоснабжения Потребителями должно осуществляться ежемесячно в следующем порядке:

юридические лица - собственники нежилых помещений в многоквартирном жилом доме - с осуществлением предоплаты в размере не менее 15 процентов от стоимости оказываемых услуг и полным расчетом за оказанные услуги - в течение 30 дней после окончания календарного месяца по тарифам, установленным для юридических лиц;

физические лица - не позднее десятого числа месяца, следующего за истекшим.

99. В случае невнесения платежей за услуги теплоснабжения в установленный срок, за каждый день просрочки уплачивается пеня, но не более 50 процентов от суммы просроченного платежа:

Потребителями - юридическими лицами в размере 0,4 процента;

Потребителями - населением в размере 0,1 процента;

Исполнителем (юридическим лицом, осуществляющим эксплуатацию жилищного фонда - товариществом частных собственников жилья, управляющей организацией и др.), если от имени Потребителя коммунальных услуг договор заключен с Поставщиком - в размере 0,1 процента.

Потребителям, в случае невнесения ими платежей более трех месяцев, оказание услуги теплоснабжения приостанавливается.

100. При неоплате Потребителем задолженности за полученные услуги теплоснабжения по истечении двух недель Поставщик письменно уведомляет о задолженности и отключении через 7 дней, по истечении срока уведомления Поставщик вправе отключить подачу горячей воды. Подача возобновляется после погашения Потребителем задолженности и оплаты дополнительного счета за работы по отключению и включению абонентского ввода согласно утвержденной Поставщиком калькуляции.

101. При неправильном начислении суммы, подлежащей оплате, Потребитель заявляет Поставщику претензию в письменной форме не позже 5 дней со дня выявления. Подача претензии не освобождает Потребителя от обязанностей оплаты полученной услуги теплоснабжения в полной сумме и в установленный срок.

Претензии рассматриваются Поставщиком в 10-дневный срок и при установлении их обоснованности излишки сумм засчитываются в счет предстоящих платежей за услуги теплоснабжения. О результатах рассмотрения претензии Потребитель должен быть извещен не позднее 5 дней.

102. Несогласие Потребителя с решением Поставщика не освобождает от обязанностей оплаты полученных услуг теплоснабжения в установленный срок. При неоплате полученных услуг в 10-дневный срок Поставщик передает иск в суд о взыскании предъявленной суммы в принудительном порядке.

103. Ошибки, допущенные Потребителем при заполнении платежных документов и оплате полученных услуг теплоснабжения при самообслуживании, учитываются Поставщиком по мере их выявления. Перерасчет начисления производится при обнаружении ошибки в учете расхода горячей воды по фактическим показаниям, подтвержденным актом обследования прибора учета.

104. Оплата за услуги теплоснабжения (отопление и горячее водоснабжение) Потребителем производится по своему выбору без ограничения, в том числе с использованием пластиковой карточки, а также через систему электронных платежей, с направлением средств на расчетный счет Поставщика в целом за оказанные услуги теплоснабжения.

105. Допускается вносить плату за тепловую энергию за прошедший месяц частями, не нарушая установленный срок окончания ее внесения.

106. При смене собственника помещения предыдущий собственник обязан сообщить об этом Поставщику за 7 дней до выезда, после выезда ответственность за сохранность пломб и прибора учета возлагается на нового собственника. Предыдущий собственник обязан произвести полное погашение задолженности за потребленные услуги теплоснабжения до передачи помещения новому собственнику.

107. Для получения справки для предоставления в нотариальную контору об отсутствии задолженности Потребителю необходимо предоставить Поставщику документы, указанные в пункте 6 настоящих Правил, а также:

акт обследования внутриквартирной системы теплоснабжения;

акт обследования и показания прибора учета горячей воды.

108. Новый владелец обязан заключить договор в 7-дневный срок со дня изменения владельца.

109. При передаче нежилого помещения новому собственнику Потребитель сообщает об этом Поставщику в 7-дневный срок, а новый владелец, до начала пользования нежилым помещением, заключает новый договор на получение услуги теплоснабжения, в случае же, если происходит перепрофилирование использования нежилого помещения, новый собственник обязан также получить новые технические условия.

При отсутствии технических условий и указанного договора пользование системами теплоснабжения считается самовольным.

110. При проживании временных жителей (нанимателей) оплата производится полностью за количество фактически проживающих лиц.

Потребитель обязан письменно информировать Поставщика об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае, если жилое помещение не оборудовано прибором учета. При этом составляется трехсторонний акт между представителями Поставщика, органа самоуправления граждан и собственником помещения.

Х. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ РАЗМЕРА ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ, НЕ ОБОРУДОВАННЫХ ОБЩЕДОМОВЫМИ ПРИБОРАМИ УЧЕТА

111. В случае отсутствия в многоквартирном доме общедомового прибора учета расчет Потребителей с Поставщиком за отпущенную тепловую энергию на нужды отопления и горячего водоснабжения многоквартирных домов, использованную в расчетном периоде, производится ежемесячно исходя из суммарного начисления оплаты за услуги отопления и горячего водоснабжения.

112. Месячный размер платы за услуги отопления в жилых помещениях многоквартирных домов рассчитывается в следующем порядке:

$$P_{\text{ОВ}} = S \times T_{\text{ОВ}}, \text{ где:}$$

$P_{\text{ОВ}}$ - плата за услуги отопления;

$T_{\text{ОВ}}$ - утвержденный тариф на услуги отопления (сум./кв. м/месяц);

S - отапливаемая площадь (кв. м).

113. Месячный размер платы за услуги отопления в нежилых помещениях многоквартирных домов рассчитывается в следующем порядке:

$$P_{\text{цн нежил.помещ.}} = Q_{\text{цн нежил.помещ.}} \times T_{\text{Гкал}}, \text{ где:}$$

$P_{\text{цн нежил.помещ.}}$ - плата за центральное отопление в нежилом помещении (сум.);

$T_{\text{Гкал}}$ - тариф на тепловую энергию с налогом на добавленную стоимость, утвержденный в соответствии с законодательством (сум/Гкал);

$Q_{\text{цн нежил.помещ.}}$ - расчетная тепловая нагрузка на отопление нежилого помещения согласно договору о предоставлении услуг теплоснабжения (Гкал).

114. Месячный размер платы за услуги горячего водоснабжения в жилых помещениях многоквартирных домов рассчитывается в следующем порядке:

а) при наличии индивидуального прибора учета горячей воды:

$$P_{\text{ГВС}} = G_{\text{факт ГВС}} \times T_{\text{ГВС1}}, \text{ где:}$$

$G_{\text{факт ГВС}}$ - расход горячей воды за расчетный период, определенный по показаниям индивидуального прибора учета (куб. м);

$T_{\text{ГВС1}}$ - утвержденный тариф на услугу горячего водоснабжения (сум./куб. м);

б) при отсутствии индивидуального прибора учета горячей воды:

$$P_{\text{ГВС}} = n \times T_{\text{ГВС2}} \times K_{\text{нас}}, \text{ где:}$$

n - количество людей, проживающих в квартире (чел.);
ТГВС2 - тариф на услуги горячего водоснабжения (сум./чел/в месяц);
Кнас - коэффициент, равный 1,5, применяемый при отсутствии индивидуального прибора учета горячей воды.

115. Размер платы за услуги горячего водоснабжения в нежилых помещениях многоквартирных домов рассчитывается по показаниям индивидуального прибора учета:

$$П_{ГВС} = G_{факт\ ГВС} \times T_{ГВС} \text{ где:}$$

G_{фактГВС} - расход горячей воды за расчетный период, определенный по показаниям индивидуального прибора учета (куб. м);

T_{ГВС} - утвержденный тариф на услугу горячего водоснабжения с учетом налога на добавленную стоимость (сум./куб. м).

116. Не допускается подача горячей воды нежилым помещениям многоквартирных домов, не оснащенным индивидуальными приборами учета горячей воды.

В случае, проведения ремонта или поверки индивидуального прибора учета в нежилых помещениях до 30 суток, расчет за горячую воду производится по среднесуточному ее расходу за последние 30 суток, предшествующих моменту остановки прибора, а более 30 суток - исходя из величины расчетной тепловой нагрузки и количеству часов поставки горячей воды.

XI. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ РАЗМЕРА ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ, ОБОРУДОВАННЫХ ОБЩЕДОМОВЫМИ ПРИБОРАМИ УЧЕТА

117. При наличии в многоквартирном доме общедомового прибора учета расчет Исполнителя с Поставщиком за отпущенную тепловую энергию на нужды отопления и горячего водоснабжения многоквартирных домов, использованную в расчетном периоде, производится на основании показаний общедомового прибора учета тепловой энергии и тарифов на услуги теплоснабжения, утвержденных в установленном законодательством порядке.

Распределение тепловой энергии между жилыми и нежилыми помещениями определяется по формуле:

$$П = Q_{факт\ дома\ (жил.помещ.)} \times T_{Гкал1} + Q_{факт\ дома\ (нежил.помещ.)} \times T_{Гкал2}, \text{ где:}$$

П - плата за тепловую энергию, использованную многоквартирным домом в расчетном периоде (сум);

Q_{фактдома (жил.помещ.)} - объем тепловой энергии (Гкал), израсходованный жилыми помещениями в многоквартирном доме, за расчетный период, определенный по показаниям общедомового прибора учета за вычетом объема тепловой энергии (Гкал), израсходованного нежилыми помещениями в многоквартирном доме (**Q_{фактдома (нежил.помещ.)}**);

Q_{фактдома (нежил.помещ.)} - объем тепловой энергии (Гкал), израсходованный нежилыми помещениями в многоквартирном доме, за расчетный период, определенный по расчетным тепловым нагрузкам на отопление по данным Поставщика (Гкал) и по показаниям индивидуальных приборов учета горячей воды в нежилых помещениях (куб. м), переведенным в Гкал путем их умножения на теплосодержание горячей воды (Гкал/куб. м). Теплосодержание горячей воды в расчетном периоде определяется путем деления объема тепловой энергии (Гкал), израсходованной на горячее водоснабжение, на израсходованный объем горячей воды (куб. м);

T_{Гкал1} - действующий тариф на тепловую энергию, без налога на добавленную стоимость (сум./Гкал);

T_{Гкал2} - действующий тариф на тепловую энергию, с налогом на добавленную стоимость (сум./Гкал).

118. Начисление платы за услугу центрального отопления (сум.) в I-ом жилом помещении (квартире) в многоквартирном доме определяется по формуле:

$$P_{\text{цой жил.помещ.}} = (q_{\text{цой жил.помещ.}} \times T_{\text{Гкал}}) \times S_i, \text{ где:}$$

$P_{\text{цой жил.помещ.}}$ - плата за центральное отопление в жилом помещении (сум.);

$T_{\text{Гкал}}$ - тариф на тепловую энергию, утвержденный в соответствии с законодательством без налога на добавленную стоимость (сум./Гкал),

S_i - отапливаемая площадь i -го жилого помещения (квартиры) в многоквартирном доме (кв. м);

$q_{\text{цой жил.помещ.}}$ - фактический удельный расход тепловой энергии на отопление 1 кв. м отапливаемой площади (Гкал/кв. м), определяемый по формуле:

$$q_{\text{цой}} = (Q_{\text{факт цой (дом)}} - Q_{\text{факт цой (нежил.помещ.)}}) / S_{D(\text{отап. площ. жилых помещ.})}, \text{ где:}$$

$Q_{\text{факт цой (дом)}}$ - объем тепловой энергии, израсходованный за расчетный период на нужды центрального отопления многоквартирного дома, который определяется по показаниям общедомовых приборов учета (Гкал);

$Q_{\text{факт цой (нежил.помещ.)}}$ - суммарный объем тепловой энергии, израсходованный за расчетный период на центральное отопление нежилых помещений в многоквартирном доме, который определяется по расчетным тепловым нагрузкам согласно договорам о предоставлении услуг теплоснабжения (Гкал). Расчетные нагрузки по нежилым помещениям в многоквартирном доме предоставляются Поставщиками Исполнителям;

$S_{D(\text{отап. площ. жилых помещ.})}$ - суммарная отапливаемая площадь жилых помещений в многоквартирном доме.

119. Начисление платы за услугу центрального отопления (сум.) в 1-ом нежилом помещении в многоквартирном доме определяется по формуле:

$$P_{\text{цой нежил.помещ.}} = q_{\text{цой нежил.помещ.}} \times T_{\text{Гкал}}, \text{ где:}$$

$P_{\text{цой нежил.помещ.}}$ - плата за центральное отопление в 1-ом нежилом помещении (сум.);

$T_{\text{Гкал}}$ - тариф на тепловую энергию, утвержденный в соответствии с законодательством с налогом на добавленную стоимость (сум./Гкал);

$q_{\text{цой нежил.помещ.}}$ - расчетная тепловая нагрузка на отопление 1-го нежилого помещения согласно договору о предоставлении услуг теплоснабжения (Гкал).

120. Начисление платы за услугу горячего водоснабжения в 1-ом жилом помещении (квартире), не оснащенном индивидуальным прибором учета горячей воды, осуществляется по формуле:

$$P_{\text{гвс i жил.помещ.}} = (q_{\text{гвс жил.помещ.}} \times T_{\text{гвс}} \times K_{\text{нас}}) \times N_{\text{чел } i}, \text{ где:}$$

$P_{\text{гвс i жил.помещ.}}$ - плата за услуги горячего водоснабжения в жилом помещении (сум.);

$T_{\text{гвс}}$ - тариф на услугу горячего водоснабжения для населения, утвержденный в соответствии с законодательством (сум./куб. м);

$K_{\text{нас}}$ - коэффициент равный 1,5, применяемый при отсутствии индивидуального прибора учета горячей воды;

$N_{\text{чел } i}$ - количество людей, пользующихся услугой горячего водоснабжения в i -ом жилом помещении (квартире) в многоквартирном доме (чел);

$q_{\text{гвс жил.помещ.}}$ - расход горячей воды на 1 человека в расчетном периоде (куб. м/чел.) в жилых помещениях, не оснащенных индивидуальными приборами учета горячей воды, который определяется по формуле:

$$q_{\text{гвс жил.помещ.}} = \frac{(Q_{\text{факт гвс (дом)}} - Q_{\text{факт гвс жил.помещ. (с ПУТ)}} - Q_{\text{факт гвс нежил.помещ. (с ПУТ)}}) / N_{\text{дом (чел)}}}, \text{ где:}$$

$Q_{\text{факт гвс (дом)}}$ - объем горячей воды, израсходованный за расчетный период в многоквартирном доме, который определяется по показаниям общедомовых приборов учета (куб. м);

$Q_{\text{факт гвс жил.помещ. (с ПУТ)}}$ - суммарный объем горячей воды, израсходованный за расчетный период в оснащенных индивидуальными приборами учета горячей воды жилых помещениях в многоквартирном доме, который определяется по показаниям индивидуальных приборов учета горячей воды (куб. м);

Q_{фактгвс нежил.помещ. (с ПУТ)} - суммарный объем горячей воды, израсходованный за расчетный период в оснащенных индивидуальными приборами учета горячей воды в нежилых помещениях в многоквартирном доме, который определяется по показаниям индивидуальных приборов учета горячей воды (куб. м);

N_{дом (чел)} - суммарное количество людей, пользующихся услугой горячего водоснабжения в жилых помещениях в многоквартирном доме, не оснащенных индивидуальными приборами учета горячей воды.

121. Начисление платы за услугу горячего водоснабжения в *i*-ом жилом помещении (квартире), оснащенный индивидуальным прибором учета горячей воды, осуществляется по формуле:

$$П_{ГВС i} = q_{факт гвс i} \times T_{ГВС}, \text{ где:}$$

q_{фактгвс i} - расход горячей воды за расчетный период, определенный по показаниям индивидуального прибора учета (куб. м);

T_{ГВС} - утвержденный тариф на услугу горячего водоснабжения для населения (сум./куб. м);

122. Начисление платы за услугу горячего водоснабжения в *i*-ом нежилом помещении в многоквартирном доме, оснащенный индивидуальным прибором учета горячей воды, осуществляется по формуле:

$$П_{ГВС i} = q_{факт гвс i} \times T_{ГВС}, \text{ где:}$$

q_{фактгвс i} - расход горячей воды за расчетный период, определенный по показаниям индивидуального прибора учета (куб. м);

T_{ГВС} - утвержденный тариф на услугу горячего водоснабжения с налогом на добавленную стоимость (сум./куб. м).

ХII. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ПРИ ПОСТАВКЕ С ПЕРЕРЫВАМИ, ПРЕВЫШАЮЩИМИ УСТАНОВЛЕННУЮ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

123. При поставке тепловой энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер оплаты за тепловую энергию Потребителями подлежит перерасчету согласно приложению к настоящим Правилам.

Перерасчет размера оплаты не допускается, если перерыв в предоставлении услуги теплоснабжения связан с устранением угрозы жизни, здоровью граждан, предупреждением ущерба имуществу или вследствие непреодолимой силы.

124. При перерывах в поставке тепловой энергии или предоставлении услуги теплоснабжения, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении профилактических работ плата за тепловую энергию при отсутствии общедомовых или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости недопоставленной тепловой энергии.

125. Объем недопоставленной тепловой энергии рассчитывается исходя из норматива потребления тепловой энергии, количества Потребителей или отапливаемой площади жилых помещений, а также времени недопоставки тепловой энергии.

ХIII. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ФАКТА ОТСУТСТВИЯ ПОСТАВКИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ИЛИ ПОСТАВКИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

126. В случае отсутствия поставки тепловой энергии, а также поставки тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель уведомляет об этом Поставщика и Исполнителя.

127. Сообщение об отсутствии поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации Поставщиком (Исполнителем). При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес проживания, а также вид тепловой энергии (отопление, горячее водоснабжение), поставка, которого отсутствует или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества. Поставщик (Исполнитель) обязан сообщить Потребителю сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя и отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема.

128. В случае, если Поставщику или Исполнителю известны причины отсутствия поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества, Поставщик (Исполнитель) обязан немедленно сообщить об этом Потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации заявок. Эта отметка является основанием для признания Поставщиком (Исполнителем) факта отсутствия поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества.

129. В случае, если Поставщику (Исполнителю) неизвестны причины отсутствия поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества, Поставщик (Исполнитель) обязаны согласовать с Потребителем точное время и дату установления указанных фактов или проверки качества тепловой энергии. По результатам проверки составляется акт, который подписывается Потребителем (или его представителем), Поставщиком (или его представителем) и Исполнителем (или его представителем).

130. Если Потребитель (или его представитель), Поставщик (или его представитель) и Исполнитель (или его представитель) не пришли к единому решению относительно качества тепловой энергии или предоставления услуги теплоснабжения, то ими определяются новое время и дата оценки качества тепловой энергии, на которую приглашаются представители органа государственной власти на местах, органов стандартизации, общественных организаций по защите прав потребителей, уполномоченных государственных органов и представители Поставщика и Исполнителя.

По результатам повторной оценки качества тепловой энергии составляется акт об отсутствии поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества, который подписывается Потребителем (или его представителем), Поставщиком (или его представителем) и Исполнителем (или его представителем). Наряду с указанными лицами акт может быть подписан представителем органа государственной власти на местах, органами самоуправления граждан.

131. В акте об отсутствии поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества, указываются нарушения параметров качества, время и дата начала прекращения поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества.

132. Акт об отсутствии поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества является основанием для перерасчета размера платы за услугу по теплоснабжению.

133. В случае причинения Поставщиком или Исполнителем или третьими лицами ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя или совместно проживающих с ним лиц, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме Поставщик (или его представитель), Исполнитель (или его представитель) и Потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт, в котором фиксируется факт причинения такого ущерба. Указанный акт должен быть составлен Поставщиком (Исполнителем) и подписан их уполномоченным представителем соответственно не позднее 12 часов с момента обращения Потребителя. В случае невозможности подписания акта Потребителем (или его представителем) он должен быть подписан представителями органа самоуправления граждан.

134. Акт об отсутствии поставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии ненадлежащего качества или акт о причинении ущерба жизни, здоровью и имуществу Потребителя или совместно проживающих с ним лиц, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Потребителю (или его представителю), второй - остается у Поставщика (Исполнителя) соответственно.

135. Период поставки тепловой энергии ненадлежащего качества считается оконченным:
- а) с момента (дня) подписания Потребителем (или его представителем) акта об устранении недостатков в поставке тепловой энергии или предоставления услуги теплоснабжения;
 - б) с момента возобновления поставки тепловой энергии надлежащего качества, зафиксированного соответствующим прибором учета.

136. Произведенный перерасчет за услуги теплоснабжения учитывается в следующем расчетном периоде.

XIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

137. Лица, виновные в нарушении требований настоящих Правил, несут ответственность в соответствии с законодательством.

138. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами, решаются путем переговоров. Все нерешенные сторонами путем переговоров споры и разногласия решаются в установленном законодательством порядке.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Правилам

ТРЕБОВАНИЯ к качеству услуг теплоснабжения

Вид требования	Допустимая продолжительность перерывов предоставления услуг и допустимые отклонения их качества	Условия и порядок изменения размера платы за услугу при предоставлении услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
I. Горячее водоснабжение		
1. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года или при предоставлении услуги только в отопительном сезоне в соответствии с договором теплоснабжения	Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; для производства ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения - 15 суток.	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды Поставщиком начисление за горячее водоснабжение не производится
2. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора в пределах 50-75°C согласно требованиям санитарных правил контроля за централизованными системами горячего водоснабжения в условиях Республики Узбекистан	Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора (элеваторный узел): в ночное время (с 0:00 до 05:00 часов) - не более чем на 5°C; в дневное время (с 05:00 до 00:00 часов) - не более чем на 3°C**	За каждые 3°C отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за услугу горячего водоснабжения за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с настоящими Правилами, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом разделов IX-XI настоящих Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40°C, суммарно в течение

		расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу для соответствующих групп потребителей за услуги питьевого водоснабжения
3. Качество горячей воды, подаваемой на хозяйственно-питьевые нужды, должно соответствовать Oz DSt 950:2011 "Вода питьевая"	Отклонение состава и свойств горячей воды от требований Oz DSt 950:2011 "Вода питьевая" не допускается.	При несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям размер платы за услугу, определенный за расчетный период в соответствии с настоящими Правилами, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления услуги горячего водоснабжения ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
4. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора (элеваторный узел) от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)*	Отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается	За каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с разделами IX-XI настоящих Правил; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за услугу горячего водоснабжения, определенный за расчетный период в соответствии разделом IX настоящих Правил, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления услуги горячего водоснабжения ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
II. Отопление **		
5. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода***	Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с разделами IX-XI настоящих Правил
6. Обеспечение в установленном порядке нормативной температуры воздуха жилых помещений в отопительном периоде не менее 20°C, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (уплотнение притворов окон, балконных и входных дверей)	Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 22:00 до 06:00 часов) - не более 30°C; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 05:00 до 0:00 часов) не допускается.	За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с разделами IX-XI настоящих Правил, за каждый градус отклонения температуры

**) Замеры давления в системах горячего водоснабжения следует производить в точке водоразбора (элеваторный узел) в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00) .*

****) Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора (элеваторный узел) производится слив воды в течение не более 3 минут.*

*****) Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений.*

******) В случае применения пункта 5 настоящего приложения пункт 6 не применяется с момента начала перерыва в отоплении.*

******) Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте не менее 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям соответствующих стандартов.*

"Собрание законодательства Республики Узбекистан", 29 июля 2014 г., N 30, ст. 368

"Собрание постановлений Правительства Республики Узбекистан", 2014 г., N 7, ст. 72