

Кўп квартирали уйларда иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш ҚОИДАЛАРИ

- I. Умумий қоидалар
 - II. Кўп квартирали уйларни Етказиб берувчининг иссиқлик тармоқларига улаш тартиби
 - III. Кўп квартирали уйнинг иссиқлик таъминоти тизимидан фойдаланишга қўйиш
 - IV. Уйдаги умумий ва индивидуал ҳисобга олиш асбобларини ўрнатиш ва улардан фойдаланиш тартиби
 - V. Иссиқлик таъминоти тизимларидан фойдаланиш
 - VI. Етказиб берувчининг ҳуқуқлари, мажбуриятлари ва жавобгарлиги
 - VII. Ижро этувчининг ҳуқуқлари, мажбуриятлари ва жавобгарлиги
 - VIII. Истеъмомчининг ҳуқуқлари, мажбуриятлари ва жавобгарлиги
 - IX. Иссиқлик таъминотидан фойдаланганлик учун ҳисоб-китоблар
 - X. Уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоблари билан жиҳозланмаган кўп қаватли уйларда истеъмомчилар томонидан иссиқлик таъминоти хизматлари учун тўлов миқдорини ҳисоблаш тартиби
 - XI. Уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоблари билан жиҳозланган кўп қаватли уйларда истеъмомчилар томонидан иссиқлик таъминоти хизматлари учун тўлов миқдорини ҳисоблаш тартиби
 - XII. Белгиланган давомийликдан ошувчи танаффуслар билан етказиб беришда иссиқлик таъминоти хизматлари учун тўлов миқдорини ўзгартириш тартиби
 - XIII. Иссиқлик энергияси етказиб берилмаганлиги ва зарур сифатга эга бўлмаган иссиқлик энергияси етказиб берилганлиги ҳолатини аниқлаш тартиби
 - XIV. Якунловчи қоидалар
- Илова. Иссиқлик таъминоти хизматлари сифатига қўйиладиган талаблар

I. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

1. Ушбу Қоидалар иссиқлик таъминоти ташкилотлари - иссиқлик энергиясини етказиб берувчилар билан кўп квартирали уйлардаги иссиқлик энергияси истеъмомчилари, шунингдек иссиқлик таъминоти жараёнига жалб қилинган манфаатдор томонлар ўртасидаги ўзаро муносабатларни тартибга солиди, уларнинг ҳуқуқлари, мажбуриятлари ва жавобгарликларини, улар ўртасида шартномалар тузиш ва иссиқлик сифатини назорат қилиш тартибини белгилайди.

2. Ушбу Қоидаларда қуйидаги асосий тушунчалардан фойдаланилади:

авария - иссиқлик таъминотининг тўхтатилишига ёхуд ҳажмининг пасайишига ва иссиқлик таъминоти хизматлари сифатига таъсир кўрсатишга олиб келган иссиқлик таъминоти тизимларининг бузилиши ёки ишдан чиқиши;

иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизими - иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш учун мўлжалланган ва кўп квартирали уйнинг умумий фойдаланиладиган ички ва ташқи жойларидаги муҳандислик коммуникациялари ва асбоб-ускуналар (шу жумладан иссиқлик пунктлари), шу жумладан иситиш ва иссиқ сув таъминотининг квартира ичидаги тик қувурлари, шунингдек иситиш ва (ёки) иссиқ сув таъминоти хизматларини бажарувчи томонидан ишларни бажариш ва хизматлар

кўрсатиш учун тик қувурлар (марказлаштирилган иситиш ва ёки иссиқ сув таъминоти мавжуд бўлмаганда);

квартира ичидаги асбоб-ускуна - кўп квартирали уйнинг турар жой ёки нотурар жой хонасидаги ва кўп квартирали уйнинг иситиш ва иссиқ сув таъминоти уй ичидаги тизимлари таркибига кирмайдиган улардан фойдаланилган ҳолда иссиқлик таъминоти хизматларидан фойдаланиладиган муҳандислик коммуникациялари, механик, санитария-техник ускуна ва бошқа асбоб-ускуна (тармоқлар, жўмрақлар ва иссиқ сув учун мўлжалланган аралаштиргичлар, радиаторлар ва шу кабилар);

иссиқ сув таъминоти - кўп квартирали уйларда Истеъмолчиларни тармоқни турар жой ва нотурар жой хонасига улаш бўйича зарур ҳажмларда бериладиган зарур сифатга эга бўлган иссиқ сув билан кеча-кундуз таъминлаш;

иссиқлик тармоғи ва фойдаланиш жавобгарлигининг баланс мансублилик чегараси (кейинги ўринларда баланс мансублилик чегараси деб аталади) - иссиқлик тармоғининг баланс мансублилиги билан белгиланадиган иссиқлик тармоқларидан фойдаланилганлиги учун жавобгарлик (мажбурият) белгиси бўйича иссиқлик тармоқларининг ажралиш линияси;

турар жой хонаси - белгиланган санитария, ёнғинга қарши, техник талабларга жавоб берадиган, фуқароларнинг доимий яшашига, шунингдек ихтисослаштирилган уйлар (ётоқхоналар, маневрлаштирилган турар жой фонди уйлари, ногиронлар, фахрийлар, ёлғиз кексалар учун интернат-уйлар, шунингдек болалар уйлари ва махсус мўлжалланган бошқа уйлар) сифатида белгиланган тартибда фойдаланиш учун мўлжалланган хона;

иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоблари (кейинги ўринларда индивидуал ҳисобга олиш асбоби деб аталади) - иссиқ сувнинг (унинг ҳарорати 50 - 75° С доирасида бўлиши керак) реал ҳажмини ёки унинг кўрсаткичлари бўйича Истеъмолчи иссиқ сув таъминоти хизматлари учун Етказиб берувчи билан ўзаро ҳисоб-китоб қиладиган техника хавфсизлиги, фойдаланиш, таъмирлашга яроқлилиқ, ўзаро алмаштириш, қурилмалар индикаторларига эркин яқинлашиш бўйича техник шартлар талабларини қондирадиган сувнинг турли миқдор оқимларини ўлчаш учун зарур ва етарли градациялар бўйича ишлаб чиқариладиган Ўзбекистон Республикасида қабул қилинган ўлчов бирликларида ифодаланган шкалага эга бўлган қувур кесими орқали ўтадиган иссиқ сувдаги иссиқлик энергияси ҳисобининг сифат (миқдор) ҳисобини амалга оширувчи ўлчов воситаси;

Ижро этувчи - ташкилий-ҳуқуқий шаклидан қатъи назар, иситиш ва иссиқ сув таъминоти тизимларидан фойдаланган ҳолда Истеъмолчиларга иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиладиган уй ичидаги тизимларга хизмат кўрсатиш ва уларнинг техник ҳолати учун жавоб берувчи юридик шахс;

алоқа боғлаш йўллари - кўп квартирали уйларда Етказиб берувчи томонидан, шу жумладан телефон, электрон почта бўйича, Интернет-сайтлар орқали (коммунал соҳа учун ихтисослаштирилган сайтлар, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг сайтлари) ташкил этиладиган ва сақланадиган Етказиб берувчи ва Ижро этувчи (Истеъмолчи) ўртасидаги алоқа боғлаш йўллари, шунингдек алоқа боғлаш ва Ижро этувчиларни (Истеъмолчиларни) хабардор қилиш учун кўп квартирали уйлардаги Истеъмолчилар учун қулай бўлган бошқа алоқа боғлаш шакллари;

иссиқлик энергиясини истеъмол қилишнинг норматив ҳажми - кўп квартирали уйларда индивидуал ҳисобга олиш асбоблари мавжуд бўлмаганда иссиқлик энергиясидан фойдаланганлик учун тўлов миқдорини аниқлашда фойдаланиладиган Истеъмолчи томонидан иссиқлик энергияси истеъмоли ҳажми (сарфи);

иссиқлик энергиясини уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоби (кейинги ўринларда уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоби деб аталади) иссиқлик берувчи ва тескари қувурлар орқали ўтадиган, берилган иссиқлик энергиясини ва иссиқлик манбаини ўлчаш учун мўлжалланган ўлчов воситаси, Ижро этувчи, кўп квартирали уйдаги хоналарнинг мулкдорлари (бундай уй бевосита бошқарилган тақдирда) истеъмол қилинган иссиқлик энергияси учун Етказиб берувчи билан унинг кўрсаткичлари бўйича ўзаро ҳисоб-китоб қилади;

иситиш - уланган тармоқ орқали иситиладиган турар жой хонасида ҳаво ҳароратининг меъёрини сақлаш;

иситиладиган майдон - турар жой хоналарининг умумий майдони. Иситиш асбоблари (иситиладиган юзалар билан) ёки иссиқлик таъминотининг уй ички тизимларига уланган хоналарга бирлаштирилган ҳолда қайта режалаштирилган (иситиладиган юзалар билан) пешайвонлар, балконлар, айвонлар ва террасалар майдони иситиладиган майдон ҳажмига киради;

режали узиб қўйиш - Ижро этувчи ва Истеъмолчи билан белгиланган тартибда олдиндан келишилган ва хабардор қилинган ҳолда режали-огоҳлантирувчи таъмирлаш жадвали бўйича иссиқлик тармоқларини Етказиб берувчи томонидан таъмирлаш ва профилактика ишларини бажариш учун иситишлар оралиғи даврида Истеъмолчига иссиқлик энергияси етказиб беришни тўлиқ ёки қисман тўхтатиб қўйиш.

Етказиб берувчи - иссиқлик таъминоти шартномаси асосида иссиқлик энергиясини тақсимлаш ва сотиш ҳуқуқига эга бўлган юридик шахс;

Истеъмолчи - кўп квартирали уйда иссиқлик таъминоти шартномаси бўйича ёки бошқа қонуний асосда хонага мулк эгаси ҳуқуқидан фойдаланувчи, иссиқлик таъминоти шартномаси бўйича иссиқлик таъминоти хизматларидан фойдаланувчи юридик ёки жисмоний шахс;

профессинал бошқарувчи ташкилот (кейинги ўринларда бошқарувчи ташкилот деб аталади) - ташкилий-ҳуқуқий шаклидан қатъи назар, кўп квартирали уйни бошқариш шартномаси асосида кўп квартирали уйни бошқарувчи юридик шахс;

лойиҳалаш ҳужжатлари - иссиқлик таъминоти тизимларига улаш лойиҳасининг техник шартларига мувофиқ лицензияга эга бўлган лойиҳа ташкилоти томонидан ишлаб чиқиладиган ҳужжатлар;

ҳисоб-китоб даври - иссиқлик энергияси истеъмоли ҳажми (сарфи) аниқланиши керак бўлган вақт даври. Ҳисоб-китоб даври календарь ойга тенг этиб белгиланади;

иссиқлик таъминоти тизими - технологик жиҳатдан иссиқлик тармоқларига уланган иссиқлик энергияси манбалари ва иссиқлик истеъмоли тизимлари мажмуи;

хоналарнинг мулкдорлари - кўп квартирали уйда қонун ҳужжатларига мувофиқ турар жой ёки нотурар жойга мулкчилик ҳуқуқига эга бўлган жисмоний ёки юридик шахс;

иссиқлик таъминоти - турар жой ва нотурар жой хоналар мулкдорларининг иситиш ва иссиқ сув таъминоти тизимларини иссиқ сув (иссиқлик манбаи) билан таъминлаш;

иссиқлик пункти (элеватор боғламаси) - қуйидагилар учун мўлжалланган боғлама: иссиқликдан истеъмол (иситиш, иссиқ сув таъминоти) турларига қараб иссиқлик манбаини тақсимлаш;

иссиқлик манбаи параметрларини, иссиқликни истеъмол қилиш режимини ҳисобга олиш ва назорат қилиш;

тезкор қайта улашларни амалга ошириш.

техник шартлар - марказлаштирилган коммунал иситиш тизимига уланиш учун иссиқлик билан таъминлаш ташкилотлари томонидан берилладиган рухсатнома.

3. Ушбу Қоидалар Ўзбекистон Республикасининг барча ҳудудида амал қилади ҳамда мулкчилик шакллари ва идоравий мансублигидан қатъи назар, иссиқлик таъминотининг барча ташкилотлари Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари, бошқарувчи ташкилотлар ва иссиқлик энергияси

истеъмолчилари учун мажбурийдир, улар Истеъмолчилар томонидан коммунал-маиший эҳтиёжлар учун иссиқлик энергиясидан фойдаланиш билан боғлиқ муносабатларга татбиқ этилади.

4. Етказиб берувчи иситиш учун иссиқлик энергияси етказиб бериш ва иссиқ сув билан таъминлашга Истеъмолчилар билан иссиқлик таъминоти шартномаси тузади ҳамда иссиқлик тармоғининг баланс мансублилиги чегарасида иссиқлик энергияси бериш режими ва сифати учун жавоб беради.

Кўп квартирали уйларда коммунал хизматлар Истеъмолчисининг номидан шартнома Ижро этувчи (уй-жой фондидан фойдаланувчи юридик шахс - хусусий уй-жой мулкдорлари ширкати, бошқарувчи ташкилот ва бошқалар) томонидан тузилиши мумкин.

5. Иситиш ва иссиқ сув таъминоти уй ичидаги тизимларга, шу жумладан иссиқлик пунктига (элеватор боғламасига) техник хизмат кўрсатиш Ижро этувчи (хусусий уй-жой мулкдорлари ширкати, бошқарувчи ташкилот ва шу кабилар) билан тузилган шартнома бўйича, тўлов асосида Етказиб берувчи ёки бошқа ташкилот томонидан амалга оширилади.

6. Иссиқлик таъминоти шартномасини тузиш учун Истеъмолчилар қуйидаги ҳужжатларни тақдим этиши керак:

нотура жой ёки нотура хонанинг мулкдори шахсини тасдиқловчи ҳужжат;

кўп квартирали уйда хонанинг мулкдори (фойдаланиш) ҳуқуқини тасдиқловчи ҳужжат ва ушбу ҳуқуқ пайдо бўлган сана;

ички ишлар бўлими паспорт бўлинмасидан берилган маълумотнома (ф-17) ёки уй дафтарида кўчирма;

юридик шахс давлат рўйхатидан ўтказилганлиги ҳақидаги гувоҳнома (нотура хонанинг мулкдори учун);

иссиқлик таъминоти тизимларига уланиш учун лойиҳа ҳужжатлари (нотура хонанинг мулкдори учун);

7. Иссиқлик таъминоти шартномасида қуйидагилар назарда тутилади:

истеъмол ва иссиқлик энергияси сифати кўрсаткичларининг белгиланган режимларига риоя қилиш шартлари ва томонларнинг мажбуриятлари;

баланс мансублилик чегаралари;

иссиқлик энергияси билан таъминлашни тўхтатиш ёки чеклаш шартлари;

ҳақ тўлаш тартиби, вақти, тарифлар ва шартлар;

истеъмолчига иссиқлик энергиясини етказиб бермаган ёки тўлиқ ҳажмда етказиб берилмаган ҳолларда тўловларни қайта ҳисоб-китоб қилиш;

ҳисобга олиш асбоблари бўйича маълумотлар (иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбобининг тури);

иссиқлик энергиясини бериш ва истеъмол қилишнинг асосий шартлари;

томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари;

томонларнинг жавобгарлиги;

низоларни ҳал этиш тартиби;

томонларнинг реквизиитлари;

қонун ҳужжатларига зид бўлмаган бошқа шартлар.

8. Иссиқлик таъминоти шартномасини тузиш, ўзгартириш, бекор қилиш ёки унинг амал қилиш муддатини узайтириш билан боғлиқ масалаларни ҳал этишда томонлар қонун ҳужжатларига ва ушбу Қоидаларга амал қиладилар.

9. Ижро этувчи томонидан иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизимни фойдаланиш учун техник жиҳатдан яроқли ҳолатда сақлаш шarti билан Етказиб берувчи Истеъмолчига сифатига кўра стандартлаштириш бўйича норматив ҳужжатлар талабларига, санитария нормалари ва қоидаларига ҳамда иссиқлик таъминоти шартномаси шартларига мувофиқ бўлган иссиқлик таъминоти бўйича хизматлар кўрсатиши шарт.

10. Кўп квартирали уйда хоналар мулкдорларининг умумий мулки таркибига кирувчи уй ичидаги иситиш ва иссиқ сув таъминоти тизимларининг тайёрлигини таъминлаш Ижро этувчига ёки кўп квартирали уйда хоналарнинг мулкдорларига (ушбу уй бевосита бошқарилган тақдирда) юкланади.

11. Иситиш ва иссиқ сув таъминоти тизимларининг техник ҳолати ва улардан фойдаланишга, асбоб-ускуналарга, асбобларга қўйиладиган талаблар, уларга риоя этилишини назорат қилиш коммунал хизмат кўрсатиш соҳасидаги қонун ҳужжатлари билан белгиланади.

12. Истеъмол хоссалари ва иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш режими белгиланган меъёрларга мувофиқ бўлиши керак, яъни:

иситиш бўйича - белгиланган тартибга кўра хоналарни иситиш бўйича чора-тадбирларни (деразалар, балконлар ва кириш эшикларининг даҳлизларини зичлаштириш, иситиш тагсинчларини изоляциялаш) бажариш шarti билан иситиш мавсуми даврида 1995 йилгача қурилган кўп қаватли турар жой хоналаридаги ҳарорати камида 20°C , агар кўп қаватли уйлардаги иссиқлик тизими реконструкция қилинмаган бўлса - турар жой хоналаридаги ҳарорат камида 18°C бўлиши лозим;

иссиқ сув таъминоти бўйича - иссиқ сув таъминотининг марказлаштирилган тизимларини назорат қилишнинг санитария қоидаларига мувофиқ сув олиш жойларида иссиқ сувнинг ҳарорати $50 - 75^{\circ}\text{C}$ бўлиши керак.

Бунда:

сувнинг эпидемия хавфсизлиги;

сувнинг қулай органолептик хоссалари;

сувнинг инсон организмига зарарли таъсирининг олдини олиш бўйича иссиқ сув таъминотининг марказлаштирилган тизимларини назорат қилишнинг санитария қоидалари талабларининг бажарилиши таъминланиши керак.

13. Хоналарни иситиш эҳтиёжлари учун иссиқлик энергиясини беришда Етказиб берувчи иситиш даврини Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгаши, вилоятлар ва Тошкент шаҳар ҳокимликлари томонидан белгиланган муддатларда бошлайди ва тамомлайди.

Иситиш даври ташқи ҳавонинг ўртача суткалик ҳарорати 8°C дан паст бўлган 5 кунлик давр тамом бўлган кундан кейинги кундан бошланиши, 8°C юқори бўлганда эса тамомланиши керак.

14. Турар жой хоналарини иситиш тизими иссиқлик таъминоти соҳасидаги норматив-техник ҳужжатлар талабларига мувофиқ бўлиши ҳамда улардан турар жой фондидан техник фойдаланиш қоидалари ва нормалари талабларига мувофиқ фойдаланилиши керак.

15. Қуйидагилар:

кўп квартирали уйларнинг айрим турар жой ва нотурар жой хоналарини иситишнинг ушбу тизимларини иссиқлик жиҳатидан ва гидравлик қайта тартибга солмаслик учун иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизимидан узиш;

иситиш асбобларига қўшимча секцияларни бирлаштириш ёки улар сонини камайтириш, шунингдек қайта жиҳозлаш бўйича талабларга риоя этмасдан иситиш учун радиаторларнинг камгайгини олиб ташлаш ва иситиш ҳамда санитария-техник асбоблар жойини ўзгартириш тақиқланади.

16. Истеъмолчи иссиқлик энергияси тўлиқ узиб қўйилиши ва иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатишдаги танаффус тўғрисида ёзма шаклда огоҳлантирилади (кўп квартирали уйнинг барча кириш жойларидаги эълонлар тахтасига ёки кўп квартирали уй жойлашган ер участкаси доирасида эълон жойлаштириш, шунингдек танаффуслар вақти кўрсатилган ҳолда оммавий ахборот воситалари орқали).

17. Одамларнинг хавфсизлигини таъминлайдиган ишларни бажариш мақсадида иссиқлик тармоқларидаги ёхуд иссиқлик энергияси манбаларидаги ёки иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизимларида аварияли ва фавқулодда вазиятларнинг олдини олиш, шунингдек уларни бартараф этиш бўйича Етказиб берувчи, бошқарувчи ташкилот томонидан кечиктириб бўлмайдиган зарур чора-тадбирлар кўриш зарур бўлган ҳолларда ушбу Қоидаларга иловада келтирилган Иссиқлик таъминоти хизматлари сифатига қўйиладиган талабларга мувофиқ, келишмасдан ва Истеъмолчини

огоҳлантормасдан, бироқ уни 2 суткада дарҳол хабардор қилган ҳолда иссиқлик таъминотини тўхтатиш ёки чеклашга йўл қўйилади.

18. Маҳаллий давлат ҳокимияти органлари ва коммунал хизматлар, шу жумладан иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатилишини назорат қилувчи Истеъмолчиларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисидаги қонун ҳужжатларига риоя этилишини назорат қилувчи ва табиий монополиялар субъектлари фаолиятини тартибга солувчи ваколатли органлар ушбу Қоидалар доирасида истеъмол хоссалари параметрларини, хизматлар кўрсатиш режимини аниқлаштиришга ҳамда аҳоли пунктининг иқлим шароитларини ва бошқа маҳаллий шароитларни ҳисобга олган ҳолда сифатнинг кафолатли даражасини белгилашга ҳақлидир.

19. Аҳолини марказлаштирилган иссиқлик таъминоти билан қамраб олиш имконияти мавжуд бўлмаганда Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар Кенгаши, вилоятлар ва Тошкент шаҳар ҳокимликлари Истеъмолчиларни маҳаллий иссиқлик таъминоти (модуль, локал, буғ қозонхонаси, иситиш қурилмалари) билан таъминлаш бўйича тезкор чора-тадбирлар кўриши шарт.

Маҳаллий буғ қозонхонаси қуриш маҳаллий бюджет маблағлари ҳисобига амалга оширилади, кейинчалик Истеъмолчиларга иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш учун тезкор бошқариш ва хизмат кўрсатиш ҳуқуқи билан Етказиб берувчига (ёки бошқарувчи ташкилотда техник ва молиявий имкониятлар мавжуд бўлган тақдирда бошқарувчи ташкилотга) берилади.

II. КЎП КВАРТИРАЛИ УЙЛАРНИ ЕТКАЗИБ БЕРУВЧИНИНГ ИССИҚЛИК ТАРМОҚЛАРИГА УЛАШ ТАРТИБИ

20. Иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизимларини реконструкция қилиш ёки кенгайтириш оқибатида янги кўп квартирали уйларни иссиқлик таъминотининг мавжуд тизимига бирлаштириш ёки мавжуд кўп квартирали уйларнинг шартномавий миқдорларига нисбатан иссиқлик юкламасини кўпайтириш учун кўп квартирали уйларни лойиҳалаштириш ва қуриш (реконструкция қилиш) бошлангунгача техник имкониятлар мавжуд бўлган тақдирда, бирлаштириладиган иссиқлик тармоқларининг баланс мансублигидан қатъи назар, Етказиб берувчидан техник шартлар олиниши зарур.

Техник шартлар тўлов ундирилмасдан берилади.

21. Техник шартлар Етказиб берувчи томонидан:

иссиқлик таъминотининг янги тизимлари бирлаштирилганда - буюртмачининг (қурувчининг) ёки унинг топшириғи бўйича бош лойиҳалаштирувчининг;

Ижро этувчининг, кўп квартирали уйдаги хоналар мулкдорларининг (бундай уй бевосита бошқарилган тақдирда) ёки кўп квартирали уйнинг иссиқлик таъминоти тизимлари реконструкция қилинганда ёки кенгайтирилганда - уларнинг топшириғига кўра бош лойиҳалаштирувчининг аризаси бўйича берилади.

Аризада лойиҳалаштириладиган объектни, уни лойиҳалаштириш ва қуриш муддатини, жойлашган жойини (картография материали), иссиқлик таъминотининг ишончлилигини таъминлаш бўйича лойиҳа ечимини ва талабларига асосланган иссиқлик истеъмоли турлари (иситиш, иссиқ сув таъминоти) бўйича иссиқлик юкламаларини тавсифловчи маълумотлар қисқача кўрсатилади.

22. Етказиб берувчи ушбу Қоидаларнинг 21-бандида кўрсатилган ариза олингандан кейин икки ҳафта муддатда янгидан қуриладиган кўп квартирали уйларнинг иссиқлик таъминотига дастлабки техник шартларни беради, улар учун уларни турли майдонларда жойлаштириш вариантларининг техник-иқтисодий қиёслашлари ёки қурилишни (реконструкция қилишни) асослаш бўйича техник-иқтисодий ҳисоб-китоблар бажарилади. Ташқи иссиқлик таъминоти схемалари ўзгартирилишини талаб этувчи кўп квартирали уйларнинг иссиқлик таъминоти бўйича мўлжалланган лойиҳа ечимларини келишиш қурилиш учун майдонни танлашда Етказиб берувчи томонидан амалга оширилади.

23. Техник шартларда:

а) иссиқлик таъминоти манбаи ва ишончилиги даражаси, асосий ва захира киритишлардан кейин иссиқлик тармоқларига ёки электр станциялар ва иссиқлик марказлари коллекторларига улаш нуқтаси, етказиб бериладиган иссиқлик энергияси миқдорини тартибга солиш усули;

б) бошқа истеъмолчиларнинг юкламалари ҳисобга олинган ҳолда асосий ва захира киритишларни бирлаштириш нуқталарида иссиқлик манбаи ва гидравлик режим параметрлари;

в) иситишга, вентиляцияга, иссиқ сув таъминотига ва технологик эҳтиёжларга аризада кўрсатилган тегишли миқдорларга бўлган ҳолда умумий максимал соатли иссиқлик юкламаси;

г) ҳисобга олишга ва ҳисобга олишнинг уйдаги умумий асбобини ўрнатишга қўйиладиган талаблар;

д) қувурлар ҳамда каналлар ва камералар (бўшлиқлар), тамба ва тартибга солувчи арматура ўрнатишга, қувурларни изоляциялашга, коррозияга қарши ҳимояга, иссиқлик пунктларининг асбоб-ускуналарига қўйиладиган талаблар;

е) иситиш-вентиляция ва технологик юкламаларни бирлаштиришнинг иссиқлик схемаси ва иссиқ сув таъминоти юкламаси;

ж) лойиҳалаштириш ва ишларни бажариш қанча давом этишининг амалдаги нормалари ҳисобга олинган ҳолда белгиланган техник шартларнинг амал қилиш муддати кўрсатилади.

24. Улашни назорат қилиш ва Истеъмолчиларнинг иссиқлик юкламасини аниқлаш мақсадида техник шартларнинг бир нусхаси рўйхатдан ўтказиш учун Етказиб берувчида қолади.

25. Етказиб берувчи томонидан берилган техник шартлар ариза берувчиларнинг, шунингдек иссиқлик таъминотининг лойиҳа ҳужжатларини ишлаб чиқиш ушбу вазифа юкланган лойиҳа ташкилотларининг бажариши учун мажбурий ҳисобланади.

Техник шартлар 2 йил муддатга берилди. Белгиланган муддат тамом бўлгандан кейин, амал қилиш муддати тугаган ва бошқа муддатга узайтирилмаган техник шартлар ҳақиқий эмас деб ҳисобланади. Техник шартлар белгиланган тартибда ҳар гал 2 йилга узайтирилиши мумкин.

Етказиб берувчининг иссиқлик тармоқларига янги ёки қўшимча иссиқлик юкламаларини бирлаштиришга янги техник шартларни буюртмачи (қурувчи) ёки бошқарувчи ташкилот, Истеъмолчи ёки унинг топшириғига кўра лойиҳа ташкилоти ушбу Қоидаларда назарда тутилган тартибда оладилар.

26. Давлат ёки хусусий уй-жой фондининг мақсадлари ва вазифалари ўзгарганда берилган техник шартлар бекор қилинади, шундан кейин ушбу турар жой фондини бошқариш ҳуқуқи берилган уй-жой мулкдорлари ёки уларнинг топшириғига кўра лойиҳа ташкилоти ушбу Қоидаларнинг 21 ва 22-бандларида кўрсатилган тартибда ва муддатларда янги техник шартларни олишлари керак.

27. Техник шартларга мувофиқ лицензияланган лойиҳа ташкилоти томонидан ишлаб чиқилган кўп квартирали уйнинг иссиқлик таъминоти лойиҳаси қурилиш ишлари бошлангунга қадар Етказиб берувчи билан келишилиши керак.

Иссиқлик таъминоти лойиҳасини кўриб чиқишда техник шартлар ва норматив ҳужжатлар талабларидан чекиниш аниқланган тақдирда ариза берувчига келишиш рад этилганлиги асосланган ҳолда хат юборилади.

Буюртмачи (қурувчи), бошқарувчи ташкилот, кўп квартирали уйдаги хоналарнинг мулкдорлари ёки уларнинг топшириғига кўра лойиҳа ташкилоти рад этишга сабаб бўлган аниқланган камчиликлар бартараф этилгандан кейин лойиҳани келишиш учун такроран тақдим этишга ҳақлидир.

28. Истеъмолчиларнинг қўшимча юкламалари билан боғлиқ бўлган иссиқлик таъминоти тизимининг ишлаб турган иншоотларини кенгайтириш ва реконструкция қилиш Етказиб берувчининг маблағлари ҳисобига амалга оширилади.

III. КўП КВАРТИРАЛИ УЙНИНГ ИССИҚЛИК ТАЪМИНОТИ ТИЗИМИДАН ФЙДАЛАНИШГА ҚЎЙИШ

29. Кўп квартирали уйнинг янгидан бирлаштириладиган, реконструкция қилинадиган иссиқлик таъминоти тизими белгиланган тартибда келишилган лойиҳа ҳужжатларига, қурилиш соҳасидаги

техник шартларга, норматив ҳужжатларга мувофиқ бажарилиши ҳамда турар жой фондидан техник фойдаланиш қоидалари ва нормалари ҳамда техника хавфсизлиги нормаларига жавоб бериши керак.

30. Буюртмачи (курувчи, бошқарувчи ташкилот, кўп квартирали уйдаги хоналарнинг мулкдорлари) пудрат ташкилотидан иссиқлик таъминоти тизимини ушбу Қоидаларга мувофиқ далолатнома бўйича қабул қиладилар.

Шундан кейин буюртмачи (курувчи, хусусий уй-жой мулкдорлари ширкати, бошқарувчи ташкилот, кўп квартирали уйлардаги хоналарнинг мулкдорлари) "Ўздавэнергоназорат" инспекциясининг ваколатли вакилига талабларга жавоб берадиган лойиҳа, техник ва фойдаланиш ҳужжатларини белгиланган тартибда, шунингдек улардан вақтинчалик ёки доимий фойдаланишга қўйиш имкониятини кўриб чиқиш мақсадида кўздан кечириш учун ўз иссиқлик таъминоти тизимларини тақдим этишга мажбурдирлар.

31. Истеъмолчиларнинг иссиқлик таъминоти тизимларида монтаж қилишда камчиликлар, берилган техник шартлардан ёки Етказиб берувчи ва "Ўздавэнергоназорат" инспекцияси билан келишилган лойиҳа ҳужжатларидан чекиниш аниқланганда, шунингдек уларга хизмат кўрсатиш учун махсус тайёрланган ходимлар бўлмаган, ушбу Қоидалар ва техник тартибга солиш соҳасидаги бошқа норматив ҳужжатлар талабларига риоя қилинмаган, улар техника хавфсизлиги ва ёнғинни ўчириш бўйича ҳимоя воситалари билан тўлиқ таъминланмаган ҳолларда уларни фойдаланишга қўйиш санаб ўтилган камчиликлар бартараф этилгунга қадар тақиқланади.

Фақат "Ўздавэнергоназорат" инспекцияси томонидан берилган истеъмолчиларнинг иссиқликдан фойдаланиш қурилмаларини ва иссиқлик тармоқларини фойдаланишга қўйиш учун берилган рухсатнома мавжуд бўлган тақдирда кўп квартирали уйнинг иссиқлик таъминоти тизимидан фойдаланишга рухсат этилиши мумкин.

Кўп квартирали уйнинг махсус тайёрланган ходимларга эга бўлмаган иссиқлик таъминоти тизимидан фақат иссиқлик таъминотининг ушбу тизимлари шартнома асосида хизмат кўрсатиш учун бошқарувчи ташкилотга берилган тақдирда фойдаланишга рухсат этилиши мумкин.

32. Етказиб берувчи хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатига "Ўздавэнергоназорат" инспекцияси томонидан берилган истеъмолчиларнинг иссиқликдан фойдаланиш қурилмаларидан ва иссиқлик тармоқларидан фойдаланишга рухсат берувчи рухсатнома мавжуд бўлганда ва Истеъмолчилар билан белгиланган тартибда иссиқлик таъминоти шартномаси тузилгандан кейин Истеъмолчига иссиқлик энергиясини беради.

33. Иссиқликдан фойдаланиш қурилмалари ва иссиқлик тармоқлари техник кўриқдан ўтказилиши ва фойдаланишга рухсат берилиши учун "Ўздавэнергоназорат" инспекцияси жавоб беради. Фойдаланиш жараёнида Истеъмолчиларнинг иссиқлик таъминоти тизимларини техник кўриқдан ўтказишнинг даврийлиги қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда "Ўздавэнергоназорат" инспекцияси томонидан, бироқ бир ойда камида бир марта белгиланади.

34. Иссиқлик таъминотининг ишлаб турган тизимларига ўзбошимчалик билан уланиш, шунингдек ушбу тизимлардан ўзбошимчалик билан фойдаланиш тақиқланади, бундай тизимлар, ишларни бажаришга харажатлар суммасини тўлаш учун Истеъмолчига талаб қўйилган ҳолда, Етказиб берувчи ёки Ижро этувчининг ходимлари томонидан дарҳол узиб қўйилиши керак.

Иссиқлик таъминоти тизимларига ўзбошимчалик билан уланиш (юридик ва жисмоний шахслар) аниқланганда ёки шикастланиш ёхуд иссиқлик тизимидан сув оқиб кетиши натижасида иссиқ сув исроф қилинганда Етказиб берувчининг вакили томонидан икки нусхада далолатнома расмийлаштирилади, улардан бири уланишнинг эгасига ёки Истеъмолчига топширилади. Истеъмолчи имзоланиши рад этганда далолатнома Ижро этувчининг ёки фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органи вакили билан биргаликда Етказиб берувчининг вакили томонидан имзоланади. Ушбу ҳолатда далолатнома ҳақиқий ҳисобланади ва у Истеъмолчининг жавобгарлиги чораларини аниқлаш ва қуйидаги тартибда ҳисоблаб чиқилган фойдаланилган иссиқ сув ҳажми учун тўлашга кўчирма берилган ҳолда Етказиб берувчига етказилган зарарни қоплаш учун асос ҳисобланади:

ўзбошимчалик билан уланганда исроф қилинган ёки сув оқиши ёхуд шикастланиш сабабли йўқотиладиган сувнинг миқдори (куб.м) қуйидаги формула бўйича аниқланади:

$$G = 7,76 \times 10^{-3} \times d^2 \times \sqrt{H} \times n, \text{ бунда:}$$

7,76 - сув сарфини ўлчаш доимий коэффициентлари;

d - ўзбошимчалик билан уланган қувурнинг диаметри ёки ундан сув оқиб чиқадиган тешикнинг эквивалент диаметри, мм;

H - ўзбошимчалик билан уланган ёки қувурдаги тешикдан оқиб тушадиган иссиқ сув босими, сув столбаси метри;

n - қувурдан сув оққан муддат, соат.

Ўзбошимчалик билан уланишда, оқиш ёки шикастланишда йўқолган иссиқлик энергияси миқдори (Гкал) қуйидаги формула бўйича аниқланади:

$$Q = G \times (t_{\text{иссиқ с.}} - t_{\text{совук с.}}) \times 10^{-3}, \text{ бунда:}$$

G - ўзбошимчалик билан уланишда, оқиш ёки шикастланишда йўқотиладиган сув миқдори, куб.м;

t_{иссиқ с.} - ўзбошимчалик билан уланган қувурдаги ёки шикастланишда оқадиган иссиқ сув ҳарорати, °С;

t_{совук с.} - иссиқлик манбаидаги совук сув ҳарорати, °С.

Турар жой биноси нотурар жой бинога айлантирилганда Истеъмолчи етти кун муддатда иссиқлик таъминоти хизматларидан фойдаланиш учун шартнома тузиши, ҳисобга олиш асбобини ўрнатиши ва рўйхатдан ўтказиши керак. Иссиқ сув таъминотига зарурият бўлмаганда Истеъмолчи Етказиб берувчини ёзма шаклда хабардор қилиши ва узиб қўйишни тасдиқлаш учун унинг вакилини таклиф этиши шарт. Иссиқ сув таъминоти тикланганда ҳам Истеъмолчи бу ҳақда Етказиб берувчини ёзма шаклда хабардор қилиши шарт.

35. Иссиқлик тармоқларига ўзбошимчалик билан уланиш қонун ҳужжатларига мувофиқ жавобгарликка олиб келади.

IV. УЙДАГИ УМУМИЙ ВА ИНДИВИДУАЛ ҲИСОБГА ОЛИШ АСБОБЛАРИНИ ЎРНАТИШ ВА УЛАРДАН ФОЙДАЛАНИШ ТАРТИБИ

36. Кўп квартирали уйлардаги иссиқлик таъминоти тизими иссиқлик энергиясининг умумий ва индивидуал (бир хонадаги) ҳажмини (сарфини) аниқлайдиган ва иссиқ сувнинг реал ҳажмини миқдорий ҳисобга оладиган, шунингдек унинг сифат кўрсаткичларини белгилайдиган умумий ва индивидуал ҳисобга олиш асбоблари билан таъминланади.

37. Кўп квартирали уйлардаги иссиқлик энергиясини уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбобидан уни балансида сақловчининг (кимнинг балансида эканлигига қараб Етказиб берувчи ёки Ижро этувчининг) маблағлари ҳисобига фойдаланилади ва қиёсловдан ўтказиш амалга оширилади.

38. Ўрнатилгандан кейин уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоби Ижро этувчи ва Етказиб берувчининг вакилларида иборат бўлган таркибдаги комиссия томонидан ишга туширилади ҳамда Етказиб берувчи томонидан тамғаланади.

39. Ижро этувчилар Ижро этувчи ва Етказиб берувчи ўртасида тузилган шартнома асосида иссиқлик энергиясини ҳисобга олишнинг умумий асбоби кўрсаткичлари бўйича берилган иссиқлик энергияси учун Етказиб берувчи билан ҳисоб-китоб қиладилар.

40. Ижро этувчи иссиқлик энергиясини уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоби сақланишини таъминлаши керак.

41. Уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоблари:

Ўзбекистон Республикасининг ўлчов воситалари давлат реестрига киритилиши;
белгиланган тартибда қиёслашдан ўтказилиши;
индивидуал паспортига, қиёсловдан ўтказилганлиги тўғрисидаги сертификатларга ва текшириш тамғаларига эга бўлиши;
лицензияланган лойиҳа ташкилоти томонидан ишлаб чиқилган лойиҳага мувофиқ ўрнатилиши;
Ўтказиб берувчи томонидан тамғаланган бўлиши;
Қиёслашдан ўтказиш муддатида қиёсловдан ўтказилган бўлиши керак.

42. Уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбобларини қиёслашдан ўтказиш оралиғи:
босимнинг ўзгарувчан даражаси электрон сарфларни ўлчагичлар (дифманометрлар) учун - 1 йилда 1 мартани;
ультратовуш, электромагнит, оқимли ва шу каби сарфни ўлчагичлар учун - 2 йилда 1 мартани ташкил этади.
индивидуал ҳисобга олиш асбоблари учун қиёслашдан ўтказиш оралиғи:
юридик шахслардаги иссиқ сувни ҳисобга олиш асбоби учун - 2 йилда 1 мартани;
жисмоний шахслардаги иссиқ сувни ҳисобга олиш асбоби учун - 4 йилда 1 мартани ташкил этади.

43. Ҳисобга олиш асбоблари ўз вақтида қиёслашдан ўтказилмаганда Ўтказиб берувчи томонидан иссиқ сувни ҳисоблаш, қиёсловни ўтказиш вақтигача ҳисобга олиш асбобининг кўрсаткичлари бўйича:
турар жой биноларида - соз ҳолатдаги ҳисобга олиш асбобининг охириг қайд этилган кўрсаткичлари вақтидан бошлаб қиёслов ўтказилгунгача рўйхатдан ўтказилган (яшовчи) одамларнинг сони бўйича;
нотурар жой хоналар бўйича - ҳисобга олиш асбоби қиёслов ўтказилгунга қадар ҳисоблаб чиқилган юклама бўйича амалга оширилади.

44. Уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоблари шкаласининг ўлчов бирлиги Халқаро бирликлар тизими (СИ) бўйича Ўзбекистон Республикасида қабул қилинган қуйидаги физик миқдорларда ифодаланади:
иссиқлик энергияси сарфи - Гкал. да;
иссиқ сув ҳажми - куб метрларда;
иссиқлик манбаи ҳарорати - Цельсий бўйича даражаларда (°С);
атмосферадаги босим - кгс/кв.см (атм)да ифодаланади.

45. Ижро этувчи, кўп квартирали уйлардаги хоналарнинг мулкдорлари (бундай уй бевосита бошқарилганда) уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоблари шикастланганлиги ҳолати аниқланганда ёки уларнинг кўрсаткичлари тўғрилигига шубҳа пайдо бўлганда Ўтказиб берувчини дарҳол хабардор қилади. Ўтказиб берувчи, ўз навбатида, бундай бузилиш ҳолати аниқланганда, белгиланган тартибда, Ижро этувчини, кўп квартирали уйдаги хоналарнинг мулкдорларини дарҳол хабардор қилади. Ушбу ҳолат бўйича қўшма далолатнома тузилади, кейинчалик уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоблари ишлашидаги бузилишларни бартараф этиш тўғрисида қарор қабул қилинади.

46. Таъмирлаш ўтказилиши ёки уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбобини қиёслашдан ўтказиш даврида 30 суткагача иссиқлик энергияси ҳисоб-китоби асбоблари ишламай қолишидан олдинги иссиқлик таъминотининг охириг 30 суткаси учун унинг ўртача суткалик сарфи бўйича (иситиш давридаги ёки иситиш давридан бошқа даврда иссиқлик билан таъминлаш режимлари ҳисобга олинган ҳолда), 30 суткадан ортиғи учун - шартнома юкламаси миқдоридан ва иссиқлик энергияси ўтказиб бериш соатлари сонидан келиб чиқиб амалга оширилади.

Хусусий уй-жой мулкдорлари ширкати кўп квартирали уйдаги хоналар мулкдорларининг умумий йиғилиши ёки кўп квартирали уйдаги хоналар мулкдорлари (бундай уй бевосита бошқарилган тақдирда) қарори асосида таъмирлаш ёки уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбобини қиёслашдан ўтказгунга қадар иссиқлик энергияси истеъмолини тўхтатишга ҳақлидир, бунда Ўтказиб берувчи тик қувур арматурасини тамғалайди, бу ҳақда қўшма далолатнома тузилади.

47. Кўп қаватли уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбобининг шикастланганлиги тўғрисида ўз вақтида огоҳлантирилмаган ҳолларда ушбу Қоидаларнинг 45-бандида қайд этилган тартибга мувофиқ иссиқлик энергияси учун ҳисоб-китоб:

Ижро этувчилар (Истеъмолчилар) томонидан Етказиб берувчи ўз вақтида огоҳлантирилмаганда - шартномавий юклама миқдоридан ва иссиқлик энергияси етказиб бериш соатлари сонидан келиб чиқиб;

Етказиб берувчи Ижро этувчини (Истеъмолчиларни) ўз вақтида огоҳлантирмаганда - иссиқлик таъминотининг олдинги 30 суткада аниқланган ўртача суткалик сарф бўйича (иссиқлик таъминоти режимлари ҳисобга олинган ҳолда иситиш даврида ёки иситиш мавсумидан бошқа даврда) амалга оширилади.

48. Иссиқлик энергияси беришнинг ҳисобини юритиш Етказиб берувчи билан Ижро этувчи ёки кўп қаватли уй мулкдорлари (бундай уй бевосита бошқарилган тақдирда) ўртасидаги баланс мансублилик чегарасида амалга оширилади ва кўп қаватли уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбобининг кўрсаткичларини кўриш Етказиб берувчи ва Ижро этувчининг вакиллари билан биргаликда амалга оширилади.

49. Истеъмолчиларнинг ҳисобга олиш асбобларини сотиб олиш, ўрнатиш, давлат қиёсловидан ўтказиш, фойдаланиш (таъмирлаш, алмаштириш) Етказиб берувчи томонидан Истеъмолчиларнинг (субистеъмолчиларнинг) маблағлари ҳисобига бажарилади. Бунда Етказиб берувчи кўрсатиб ўтилган хизматларни истеъмолчиларга бажариш учун нархни тартибга солиш органлари билан келишилган алоҳида тарифларни белгилаши лозим.

Истеъмолчининг (субистеъмолчининг) хоҳишига кўра ва унинг ҳисобига индивидуал ҳисобга олиш асбобларини ўрнатиш, давлат қиёсловидан ўтказиш, таъмирлаш ва алмаштириш "Ўзстандарт" агентлиги органларида аккредитациядан ўтган бошқа ташкилотлар томонидан ҳам бажарилиши мумкин.

50. Етказиб берувчи Истеъмолчига "Ўзстандарт" агентлиги томонидан тақдим этиладиган рўйхат бўйича Ўзбекистон Республикасида қўллашга йўл қўйилган индивидуал ҳисобга олиш асбоблари турлари тўғрисидаги ахборотни тақдим этиши шарт.

51. Индивидуал ҳисобга олиш асбобларини ўрнатиш учун Истеъмолчи Етказиб берувчига буюртманома беради. Буюртманома тушгандан кейин Етказиб берувчи уч кун муддатда Истеъмолчи билан индивидуал ҳисобга олиш асбобларини сотиб олиш ва ўрнатишга шартнома тузади. Шартномада Истеъмолчи томонидан шартнома суммасининг 100 фоизини олдиндан тўлаш тўғрисидаги шарт назарда тутилади. Бунда фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органларида, нафақа олувчи кам таъминланган оилаларни иссиқ сувни ҳисобга олиш асбоблари билан жиҳозлаш Етказиб берувчи ҳисобидан уй-жой мулкдоридан индивидуал ҳисобга олиш асбоб қийматини кейинги 12 ой мобайнида тўлаш шартномаси асосида, белгиланган тартибда амалга оширилади.

52. Етказиб берувчи ёки "Ўзстандарт" агентлигида аккредитациядан ўтган бошқа ташкилот Истеъмолчи томонидан иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоби ўрнатилган жойга бориш имкони берилиши шarti билан, тўлов амалга оширилгандан кейин 30 календарь кун мобайнида Истеъмолчига индивидуал ҳисобга олиш асбобини ўрнатиши шарт.

Етказиб берувчи томонидан индивидуал ҳисобга олиш асбобини ўрнатиш муддатига риоя қилинмаган тақдирда Истеъмолчи қонун ҳужжатларида белгиланган оширувчи коэффициентни тўлашдан озод этилади.

53. Индивидуал ҳисобга олиш асбобини ўрнатиш, таъмирлаш, давлат текширувидан ўтказиш ёки алмаштириш учун ечиб олиш бўйича хизматлар янгидан ўрнатиладиган индивидуал ҳисобга олиш асбобининг рақами ёки ўрнатиш ва ечиб олиш пайтидаги ҳисобга олиш кўрсаткичлари билан биргаликда ҳисобга олишнинг ечиб олинadиган индивидуал ҳисобга олиш асбоби рақами кўрсатиладиган икки томонлама далолатнома тузилган ҳолда, Истеъмолчи ёки унинг вакили иштирокида бажарилиши керак.

54. Индивидуал ҳисобга олиш асбобини ўрнатиш ёки уни ечиб олиш тўғрисидаги далолатномаларни тузиш, шунингдек Етказиб берувчи томонидан уларни тамғалаш бепул амалга оширилади.

55. Индивидуал ҳисобга олиш асбобини ва улардаги тамғаларнинг сақланиши ва бутлиги учун жавобгарлик Истеъмолчига, ҳисобга олиш умумий асбобларининг сақланиши ва тамғаларининг бутлиги учун жавобгарлик - балансда сақловчига юкланади.

56. Индивидуал ҳисобга олиш асбобларининг шикастланганлиги, улардаги тамғаларнинг узилиши ёки унинг бутунлиги бузилган тақдирда, шунингдек текшириш муддати тамом бўлганда Истеъмолчи бу ҳақда дарҳол Етказиб берувчини хабардор қилиши шарт.

Ушбу ҳолат бўйича тарафлар томонидан тегишли қўшма далолатнома тузилади, кейинчалик индивидуал ҳисобга олиш асбоблари ишлашидаги бузилишларни бартараф этиш, шунингдек режали текширишни ўтказиш тўғрисида қарор қабул қилинади.

57. 56-бандда қайд этилган тартибга мувофиқ бир сутка мобайнида индивидуал ҳисобга олиш асбобининг шикастланганлиги тўғрисида огоҳлантирилмаган ҳолларда иссиқлик энергияси учун ҳисоб-китоб иссиқ сувни ҳисобга олишнинг соз ҳолатдаги асбоби кўрсаткичлари охириги марта қайд этилган пайдан бошлаб текшириш ўтказилгунга қадар рўйхатдан ўтказилган (яшовчи) одамларнинг сони бўйича амалга оширилади.

58. Етказиб берувчи Истеъмолчиларнинг иситиш ва иссиқ сув таъминоти тизимини йил чорагида бир марта текшириши, Истеъмолчилар томонидан индивидуал ҳисобга олиш асбоби ёзиб олинган кўрсаткичларининг тўғрилигини ўз маълумотлари билан текшириши ва улар томонидан иссиқ сувнинг истеъмол қилинган ҳажми тўғрисида маълумотлар тақдим этилиши шарт.

59. Истеъмолчилар (олдиндан келишув бўйича ёзма ёки оғзаки шаклда) Етказиб берувчининг вакиллари, уларда хизмат гувоҳномалари бўлган тақдирда, ҳисобга олишнинг умумий ёки индивидуал ҳисобга олиш асбоби, иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизимларига, квартира ичидаги асбоб-ускунага уларни кўздан кечириш учун бошқарувчи ташкилот вакилининг мажбурий иштирокида тўсиқсиз кўздан кечиришларини таъминлаши шарт.

60. Индивидуал ҳисобга олиш асбобини текшириш, ҳисобга олиш асбобини ечиб олиш, текшириш жойигача олиб бориш ва у ердан келтириш, ҳисобга олишнинг текширилган асбобини ўрнатиш ишларини, шунингдек текшириш бўйича метрология хизматларига ҳақ тўлашни ўз ичига олади.

61. Индивидуал ҳисобга олиш асбобидан фойдаланишнинг белгиланган чекланган муддати тамом бўлгунга қадар Етказиб берувчи олдиндан (камида 10 календарь кундан олдин) Истеъмолчига шартномада қайд этилган индивидуал ҳисобга олиш асбобидан фойдаланишнинг чекланган муддати тамом бўлганлиги тўғрисида белгиланган тартибда билдиришнома юборади.

Истеъмолчи билдиришнома олинган кундан бошлаб уч кун муддатда буюртманомани, ҳисобга олишнинг индивидуал ҳисобга олиш асбобини текшириш учун Етказиб берувчининг вакиллари томонидан чиқариб олинган кун ва вақтни ёзма ёки оғзаки шаклда (телефон орқали) келишади, кейинчалик ечиб олиш санаси, индивидуал ҳисобга олиш асбоби кўрсаткичлари ва текширишни ўтказиш ва ҳисобга олишнинг текширилган индивидуал ҳисобга олиш асбобини ўрнатиш муддатлари кўрсатиладиган икки томонлама далолатнома тузилади.

Истеъмолчи узрли сабаб билан (хизмат сафари, даволаниш, дам олиш) ҳозир бўлмаган тақдирда, тасдиқловчи ҳужжатлар тақдим этилганда индивидуал ҳисобга олиш асбобини текшириш учун ечиб олиш тўғрисидаги кўрсатма олинган кундан бошлаб ҳозир бўлмаган даврга узайтирилади.

62. Етказиб берувчининг индивидуал ҳисобга олиш асбобини қиёсловдан ўтказиш ва таъмирлаш, уни ечиб олинган кундан бошлаб, қайта ўрнатиш ва тамғалаш 30 иш кунидан ортиқни ташкил этмаслиги лозим.

63. Индивидуал ҳисобга олиш асбобларини текшириш ёки таъмирлаш даврида, иссиқ сув таъминоти учун истеъмолчилар билан ҳисоб-китоб олдинги уч ойлик индивидуал ҳисобга олиш асбобларининг ўртача суткалик кўрсаткичлари ёзиб олинган пайдан бошлаб 30 календарь кун мобайнида амалга оширилади.

V. ИССИҚЛИК ТАЪМИНОТИ ТИЗИМЛАРИДАН Фойдаланиш

64. Кўп квартирали уйнинг пастки қисми Етказиб берувчи ва Ижро этувчи (бундай уй бевосита бошқариладиган тақдирда Истеъмолчи) ўртасидаги баланс мансублик чегараси ҳисобланади. Иссиқлик пункти бинонинг ташқарисида жойлашган тақдирда иссиқлик тармоқлари томонидан элеватор боғламасининг кириш қопқоқлари гардишлари ажратиш чегараси ҳисобланади.

65. Уй ичидаги иситиш ва иссиқ сув таъминоти тизимларининг зарур техник ҳолати ва улардан фойдаланиш Ижро этувчи (Истеъмолчи - бундай уй бевосита бошқарилганда) томонидан таъминланади.

66. Хонадон ичидаги асбоб-ускунанинг зарур техник ҳолати ва улардан хавфсиз фойдаланиш Истеъмолчи томонидан таъминланади. Бунда уй-жой мулкдорига тегишли бўлган хонадондаги сув олинadиган тик қувурдан иситиш ва иссиқ сув таъминоти тизимларининг тармоқланиши, хонадон мулкдорининг фойдаланиш бўйича жавобгарлик жойи ҳисобланади.

67. Етказиб берувчига тегишли бўлган иссиқлик тармоқларида Истеъмолчига тегишли бўлган қурилмалар ва асбоб-ускуналар бўлмаслиги керак.

68. Иситиш даври тамом бўлгандан кейин Ижро этувчи (бундай уй бевосита бошқарилган тақдирда - Истеъмолчилар) Етказиб берувчининг вакили ҳозирлигида иситишнинг уй ичидаги тизимини гидравлик пресслари ва кейинчалик уни тармоқдаги сув билан тўлдирган ҳолда ювиши керак, бу ҳақда тегишли далолатномалар тузилади. Тизимларни ювиш учун водопровод сувидан ёки техник сувдан фойдаланилади.

Ювишнинг қанча муддат давом этиши, ювиладиган тик қувурнинг диаметри, тармоқдаги босим тўғрисидаги маълумотлар Ижро этувчининг (бундай уй бевосита бошқариладиган тақдирда - Истеъмолчиларнинг) ва ювишни амалга оширувчи ташкилотнинг вакиллари томонидан тузиладиган далолатномага ёзилади.

Уйнинг ичидаги иситиш тизимини ювиш тўғрисидаги далолатнома Етказиб берувчи ва Ижро этувчининг (Истеъмолчиларнинг) вакиллари томонидан имзоланади.

69. Ювиш бўйича харажатлар Ижро этувчининг (Истеъмолчиларнинг) ҳисобига амалга оширилади ва умумий мулкни сақлаш ҳамда таъмирлашга мажбурий бадалларни шакллантиришда назарда тутилади.

70. Етказиб берувчининг иссиқлик тармоқларини режали-олдини оловчи таъмирлашларни бажаришда иссиқлик таъминотини бир йилда 15 кундан ортиқ бўлмаган муддатга, белгиланган тартибда узиб қўйишга йўл қўйилади.

VI. ЕТКАЗИБ БЕРУВЧИНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ, МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА ЖАВОБГАРЛИГИ

71. Етказиб берувчи камида 2 сутка олдин Истеъмолчини ёзма равишда огоҳлантирган ҳолда, қонун ҳужжатларида белгиланган тартибга мувофиқ, қуйидаги ҳолларда иссиқлик энергияси беришни тўлиқ ёки қисман тўхтатиш чора-тадбирларини кўриш ҳуқуқига эга:

тўловни иссиқлик таъминоти шартномасида назарда тутилган муддатларда иссиқлик энергияси учун тўлов ҳужжати бўйича амалга оширмаслик;

Истеъмолчиларнинг иссиқлик таъминоти тизимларига ўзбошимчалик билан уланиб олиш;

Етказиб берувчининг вакилларини ҳисобга олиш асбобини кўздан кечириш ва уларнинг кўрсаткичларини ёзиб олиш учун ҳисобга олишнинг умумий ва индивидуал ҳисобга олиш асбобларига сабабсиз қўймаслик.

72. Режали-олдини оловчи таъмирлашлар бажарилганда ёки янги Истеъмолчилар уланганда Етказиб берувчи кўп квартирали уйдаги мавжуд хоналарнинг иссиқлик таъминотини узиб қўйиш ҳуқуқига эга.

Истеъмолчиларни огоҳлантириш иссиқлик энергиясини беришдаги танаффусни келишиш учун 7 кун олдин амалга оширилади. Агар огоҳлантириш олингандан кейин 5 кун муддатда Ижро этувчи (Истеъмолчилар) иссиқлик энергиясини етказиб беришдаги танаффус вақтини келишиб олмасалар, Етказиб берувчи ушбу вақтни мустақил белгилаш ҳуқуқига эга.

73. Аварияларнинг олдини олиш ёки уларни бартараф этиш юзасидан кечиктириб бўлмайдиган чора-тадбирлар кўриш учун Етказиб берувчи Истеъмолчиларга иссиқлик энергияси етказиб беришни тўхтатиш ҳуқуқига эга, бироқ узиб қўйиш сабаблари тўғрисида дарҳол билдиришнома юборади.

74. Етказиб берувчи Истеъмолчилар олдида иссиқлик энергиясини етказиб беришдаги танаффуслар, иссиқлик бериш параметрларининг пасайиши ва иссиқлик энергиясини етказиб бермасликка сабаб бўлувчи қуйидаги ҳолатларда:

Етказиб берувчининг асбоб-ускунаси ишдан чиқишига сабаб бўлган табиий офатлар, шунингдек ёнғин ва ташқи ҳавонинг ҳарорати 3°C дан паст ва ушбу жойда иситишни лойиҳалаштириш учун қабул қилинган ҳисоб-китобдаги ҳарорат 48 соатдан кўп давом этадиган узоқ муддатли совуқ тушиши, бирламчи сув сифатининг ёмонлашиши;

хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатининг ходимлари ва Истеъмолчилар томонидан иссиқлик таъминоти режими ўзгаришига сабаб бўлган бузилишлар;

бир неча сутка мобайнида Ижро этувчи ёки Истеъмолчилар томонидан шартномавий иссиқлик юкламалари оширилишига ёки иссиқлик манбаи параметрларининг пасайишига олиб келган унинг учун белгиланган иссиқлик истеъмоли режимларига риоя қилмасликка йўл қўйилиши туфайли иссиқлик энергияси тўлиқ берилмаслиги учун Истеъмолчилар олдида моддий жавоб бермайди.

75. Етказиб берувчи:

иссиқлик таъминоти шартномасида назарда тутилган ҳажмда, иссиқлик энергиясининг уланган тармоқ орқали узлуксиз етказиб берилишини таъминлашга ва томонлар билан келишилган режимга риоя этишга;

иссиқлик энергиясини стандартлаштириш бўйича қонун ҳужжатларида белгиланган талабларга мувофиқ сифат билан етказиб беришга;

Истеъмолчига кўп квартирали уйдаги турар жой ва нотурар жой хоналарининг ҳисоблаб чиқилган иссиқлик юкламалари бўйича маълумотларни беришга;

иссиқлик таъминоти шартномасига мувофиқ иссиқлик тармоқларининг баланс мансублилиги ажралиши чегарасида иссиқлик манбаи (иссиқ сув) параметрларини сақлашга ва:

ҳарорат бўйича камида 50°C ва 75°C дан юқори бўлмаган;

аниқлаш нуқтасида иссиқ сув таъминоти тизимидаги босим бўйича 0,03 МПа (0,3 кгс/кв.см) дан 0,45 МПа (4,5 кгс/кв.см) гачадан четга чиқишга йўл қўймасликка;

ушбу Қоидаларнинг 12-бандида назарда тутилган иситиш даврида турар жой хоналарида ҳаво ҳароратини таъминлашга;

иссиқлик берувчи қувурда ҳаво ҳарорати бўйича иссиқлик манбаи параметрларининг (+/-) 3% дан ортиқ, сув босими бўйича: иссиқлик берувчи қувурда - (+/-) 5%, иссиқлик қайтадиган қувурда - (+/-) 20 КПАдан четга чиқишга йўл қўймасликка;

иссиқлик таъминоти бўйича амалдаги ва янги меъёрий ҳужжатлар жорий этилиши тўғрисида алоқа каналлари орқали Ижро этувчини ва Истеъмолчини хабардор қилишга;

тарифлардаги ўзгаришлар тўғрисида улар амалга киритилишидан 15 кун олдин оммавий ахборот воситалари орқали хабардор қилишга;

Истеъмолчиларга иссиқлик таъминоти хизматлари учун тўлов бўйича ҳисоб-китобларнинг ҳолати тўғрисидаги маълумотларни, шунингдек етказиб берилган иссиқлик энергияси учун тўлов бўйича қарзларнинг йўқлиги тўғрисидаги маълумотларни бепул беришга;

даъво муддати доирасида иссиқлик таъминоти хизматлари учун истеъмолчиларнинг қарзларини ундириш бўйича барча чораларни кўришга мажбур.

76. Истеъмолчилар (Ижро этувчи) томонидан иссиқлик таъминоти йўқлиги ёки иссиқлик манбаи параметрларининг шартномавий параметрларга нисбатан пасайиши тўғрисида белгиланган тартибда ариза берилгандан кейин Етказиб берувчи 18 соат мобайнида ариза берувчининг вакиллари иштирокида тегишли далолатномани тузиш учун ўз вакили ҳозир бўлишини таъминлашга, шунингдек Етказиб берувчининг айби билан етказиб берилмаган иссиқлик энергиясининг қийматини қоплашга ёки етказиб

берилмаган иссиқлик энергиясининг қийматини келгуси даврдаги ўзаро ҳисоб-китобларда ҳисобга олишга мажбур.

Етказиб берилмаган иссиқлик энергияси ҳажми Истеъмолчи ва Ижро этувчининг вакиллари иштирокида Етказиб берувчи томонидан аниқланади ва далолатнома билан расмийлаштирилади.

77. Етказиб берувчи қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда Истеъмолчининг ҳаёти, соғлиғи ёки мол-мулкига етказилган зарар учун тўлиқ ҳажмда жавоб беради.

Етказиб берувчи, агар иссиқлик таъминотининг кўрсатиладиган хизматлари сифати пасайиши енгиб бўлмайдиган куч ҳолатлари ёки Истеъмолчи томонидан иссиқлик таъминоти шартномаси шартлари бузилиши оқибатида юз берганлигини қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда исботлай олса, иссиқлик таъминотининг кўрсатиладиган хизматлар сифатининг бузилиши учун жавобгарликдан озод қилинади.

VII. ИЖРО ЭТУВЧИНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ, МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА ЖАВОБГАРЛИГИ

78. Ижро этувчи:

квартира ичидаги асбоб-ускуналарнинг техник ва санитария ҳолатини кўздан кечириш ва зарур таъмирлаш ишларини бажариш учун Истеъмолчилар билан олдиндан келишилган вақтда уларнинг квартирасига киришни, аварияларни бартараф этиш учун эса - исталган вақтда киришни талаб этиш, шунингдек Истеъмолчининг айби билан юзага келган зарарларни тўлиқ қоплашни ундан талаб қилиш;

квартира ичидаги асбоб-ускуналарнинг ҳолатини кўздан кечириш йўли билан иссиқлик таъминоти тизимларининг техник ҳолати (сақланиши)ни назорат қилиш ҳуқуқига эга.

Ижро этувчи қонун ҳужжатларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга ҳам эга.

79. Ижро этувчи қуйидагиларга мажбур:

иссиқлик энергиясини тегишли ҳажмларда ва зарур сифатда бериш учун иссиқлик таъминотининг уй ичидаги тизимларини зарур тарзда сақлаш;

улардан фойдаланган ҳолда иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиладиган иссиқлик таъминотининг уй ичидаги тизимларига мустақил равишда ёки бошқа шахсларни жалб этган ҳолда хизмат кўрсатиш;

аварияларни бартараф этиш, шунингдек Истеъмолчининг буюртманомаларини ўз вақтида бажариш, иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш режими ва сифати бўйича Истеъмолчиларнинг муурожаатлари (аризалари, таклифи, шикоятлари) ҳисобини юритиш;

иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизимлари ва (ёки) иссиқлик тармоқлари ва асбоб-ускуналари ишида носозликлар аниқланган кундан бошлаб бир сутка мобайнида иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатишнинг мўлжалланаётган тўхтатиб турилиши даври ёки чекланишининг сабаблари тўғрисида Истеъмолчини хабардор қилиш;

Истеъмолчининг талабига кўра иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатилмаганлиги ёки зарур сифатда кўрсатилмаганлигининг сабабларини аниқлаш учун ўз вакилини юбориш (тегишли далолатнома тузилган ҳолда), шунингдек авариялар, табиий офатлар, иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатилмаганлиги ёки сифатсиз кўрсатилганлиги сабабли Истеъмолчининг ҳаёти, соғлиғи ёки мол-мулкига етказилган зарарни қайд этувчи далолатномани юбориш;

кўп квартиралар уйдаги хонанинг ичкарасида режали ишлар ўтказилишидан олдин уч кундан кечикмай ушбу хонага кириш вақтини Истеъмолчи билан келишиш ёки Истеъмолчининг хонаси ичкарасида ишларни бажариш тўғрисида унга ёзма билдиришнома юбориш. Ёзма билдиришномада ишларнинг бажарилиши учун масъул ходим (фамилияси, исми ва отасининг исми, лавозими ва телефон рақами кўрсатилган ҳолда), бажариладиган ишларнинг тури, санаси, вақти ва муддатлари кўрсатилади;

иситиш ва иссиқлик сув таъминотининг уй ичидаги тизимлари қайта жиҳозланишига йўл қўймаслик;

иситиш тизимидан тармоқ сувининг оқиши ва чиқиб кетишига йўл қўймаслик;

Етказиб берувчининг вакили билан биргаликда уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоби билан бирлаштириш штуцерларини тамғалаш, тамғаларнинг, шу жумладан завод тамғаларининг сақланишини таъминлаш;

кўп квартирали уйни иситиш тадбирига тайёрлаш, шу жумладан герметизация ҳамда дераза ва эшик ёриқларини (шу жумладан шахталар ва туйнукларни) ойна билан беркитиш ва иситиш йўли билан кўп квартирали уйнинг умумий хоналарини (квартиралар оралиғидаги майдончаларни) иситиш, кириш йўлакларида иситиш асбоблари, радиатор акс эттирувчилари ўрнатиш, томларни ёпиш материалларини тўплаш ишларини бажариш бўйича тегишли чора-тадбирлар кўриш;

иситиш даври бошланишидан бир ой олдин Етказиб берувчига уйнинг иситиш ва иссиқ сув таъминоти уй ичидаги тизимларининг иситиш даврига тайёрлиги тўғрисидаги далолатномани тақдим этиш;

иссиқлик истеъмоли режимига нисбатан Етказиб берувчининг тезкор кўрсатмаларини бажариш;

Етказиб берувчи билан таъмирлашларнинг ҳажми, муддати ва жадвалларини келишган ҳолда режали-олдини олувчи таъмирлашни ва қувурларни, тик қувур ва тартибга солувчи арматурани синашни ўз вақтида бажариш;

иссиқлик ва иссиқ сув берилишидан ва тўхтатилишидан 7 кун олдин Истеъмолчини огоҳлантириш;

Етказиб берувчининг буюртманомалари бўйича унинг ваколатли вакилларининг иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизимларига тўсиқсиз киришини таъминлаш;

етказувчининг балансидаги иссиқлик тармоқларини, асбоб-ускуналар ва уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбобларини таъмирлаш ва улардан фойдаланиш бўйича олдиндан келишилган ишларни бажариш учун ўз ҳудудига Етказиб берувчини киритиш;

уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоблари мавжуд бўлганда ҳар ойда ойнинг охирига ҳафтасида Етказиб берувчининг вакили билан биргаликда уларнинг кўрсаткичларини ёзиб олиш, уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоблари кўрсаткичларини ҳисобга олиш дафтарига ёзиш, иссиқлик энергияси ҳажмини Истеъмолчилар ўртасида тақсимлаш, Истеъмолчининг талабига кўра мурожаат қилинган кундан кейинги бир иш куни мобайнида унга кўрсатиб ўтилган дафтарни тақдим этиш;

белгиланган тартибда хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатига бириктирилган ва иссиқлик тармоқларининг ер ости трассаси ўтадиган уй атрофидаги ҳудудда:

қурилишлар тикланишига;

материаллар уйилишига;

иссиқлик тармоқларидан камида 5 метр масофада дарахтлар ўтқазилишига;

аварияли таъмирлаш-тиклаш ишлари олиб борилишига тўсқинлик қилувчи ер қазилар ишлари бажарилишига;

иссиқлик тармоқлари ўтадиган хоналарда одамлар доимий равишда бўлишига йўл қўймаслик, навбатчи ходимлар бундан мустасно.

Ижро этувчи қонун ҳужжатларига мувофиқ бошқа мажбуриятларга ҳам эга бўлиши мумкин.

80. Ижро этувчи, шунингдек кўп квартирали уйларнинг барча йўлакларида ёки кўп квартирали уйлар яқинида жойлашган эълонлар тахталарига қуйидагиларни жойлаштиришга мажбур:

диспетчерлик, авария ёки авария-диспетчерлик хизматларининг расмий номи, манзили, иш режими, телефонлари рақамлари, Етказиб берувчи раҳбарининг фамилияси, исми ва отасининг исми;

иссиқлик таъминоти хизматларига, иссиқлик ва иссиқ сув таъминоти бўйича алоҳида тарифларнинг миқдорлари, улар асосида тарифлар қўлланиладиган норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар, тарифлар ўзгарган тақдирда - ўзгарган тарифларнинг миқдорлари;

иссиқлик таъминоти хизматлари учун тўлов тартиби ва шакли.

81. Етказиб берувчи томонидан тақдим этилган торайтирувчи қурилмаларнинг ҳисоб-китоблари асосида Ижро этувчи уларни тайёрлашга ва Етказиб берувчининг вакили ҳозирлигида иссиқлик пунктига ўрнатишга мажбур. Ўрнатилган торайтирувчи қурилмалар Етказиб берувчининг вакили томонидан Ижро этувчи билан биргаликда тамғаланади ва сақлаш учун Ижро этувчига топширилади. Ушбу ҳолат бўйича тегишли қўшма далолатнома тузилади.

82. Ижро этувчи иссиқлик энергияси сифати кўрсаткичларига риоя қилиш юзасидан Етказиб берувчи томонидан, ўз шартномавий мажбуриятлари бажарилиши шarti билан, қонун ҳужжатларига, ушбу Қоидаларга, иссиқлик таъминоти шартномасига мувофиқ иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш сифати учун жавоб беради.

83. Ижро этувчи Истеъмолчининг ҳаёти, соғлиғи ёки мол-мулкига етказилган зарар, қонун ҳужжатларида белгиланган миқдорда ва тартибда маънавий зарар, шунингдек иссиқлик пунктининг торайтирувчи қурилмаларидаги ва уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбобларидаги тамғалар бузилганлиги учун тўлиқ ҳажмда жавоб беради.

84. Ижро этувчи, агар қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда, иссиқлик таъминотининг кўрсатиладиган хизматлари сифати бузилиши енгиб бўлмайдиган куч оқибатида юз берганлигини ёки ушбу Қоидалар ва иссиқлик таъминоти шартномаси шартлари Истеъмолчи томонидан бузилганлигини исбот қилса, бундай бузилиш учун жавобгарликдан озод қилинади.

VIII. ИСТЕЪМОЛЧИНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ, МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА ЖАВОБГАРЛИГИ

85. Истеъмолчи қуйидаги ҳуқуқларга эга:

кўп квартирали уйда иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартнома асосида белгиланган сифатга, ҳажмга, унинг ҳаёти ва соғлиғи учун хавфсиз бўлган, унинг мол-мулкига зарар етказмайдиган иссиқлик таъминоти хизматлари узлуксиз кўрсатилишини талаб этиш;

ушбу Қоидаларга ва иссиқлик таъминоти шартномасига мувофиқ, ушбу хизматлар кўрсатилмаган давр учун иссиқлик таъминоти хизматларига ҳақ тўлашдан тўлиқ ёки қисман озод этилган ҳолда, иссиқлик таъминоти шартномасида белгиланганидан ортиқча танаффуслар вақти учун иссиқлик таъминоти хизматларига ҳақ тўламаслик;

қонун ҳужжатларида, иссиқлик таъминоти шартномасида ёки иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартномада назарда тутилган ҳолатларда иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатилмаганда ёки хизматлар зарур сифат ва тартибда кўрсатилмаганда неустойка (жарималар, пенялар) тўлашни, қайта ҳисоб-китоб амалга оширилишини талаб қилиш;

иссиқлик таъминоти хизматлари учун тўлов бўйича ҳисоб-китобларнинг ҳолати тўғрисидаги маълумотларни (шахсан ёки ўз вакили орқали), шунингдек Етказиб берилган иссиқлик энергияси учун тўлов бўйича қарзларнинг йўқлиги тўғрисидаги маълумотномаларни бепул олиш;

иссиқлик таъминоти хизматларининг ҳажми ва сифати, уни кўрсатиш шартлари, иссиқлик таъминоти учун тўлов миқдори ва уни тўлаш тартиби ўзгариши тўғрисидаги маълумотларни бепул олиш;

буюртманомалар юборилган пайтдан бошлаб иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатилмаганлиги ёки зарур сифатда кўрсатилмаганлиги ва аниқланган камчиликлар белгиланган муддатда бартараф этилганлиги тўғрисидаги далолатномани 18 соат мобайнида олиш.

Истеъмолчи қонун ҳужжатларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга ҳам эга бўлиши мумкин:

86. Истеъмолчи қуйидагиларга мажбур:

индивидуал ҳисобга олиш асбобларининг яққол кўриниб турган носозликлари аниқланганда бу тўғрида Ижро этувчи (Етказиб берувчи)га дарҳол хабар бериш, шу жумладан иссиқлик таъминоти бўйича хизматлар кўрсатишга тузилган шартномада қайд этилган телефон, электрон почта орқали хабар бериш;

квартира ичидаги асбоб-ускуналарнинг носозликлари (авариялар) аниқланганда уларни бартараф этиш юзасидан мумкин бўлган барча чораларни кўриш;

иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизимларидаги авариялар, шунингдек иссиқлик энергиясидан фойдаланишда юзага келадиган бошқа бузилишлар тўғрисида тегишли равишда Ижро этувчига ёки Етказиб берувчига дарҳол хабар бериш;

иссиқлик таъминотининг фойдаланилган хизматлари учун тўловни ўз вақтида ва тўлиқ ҳажмда тўлаш;

иссиқлик энергиясидан фойдаланишда техника хавфсизлиги чораларига риоя этиш;

иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоблари кўрсаткичларини йиғиш учун кўп квартирали уйнинг ҳар бир йўлагига ёки фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари биноларида ўрнатилган металл кутига солиш йўли билан индивидуал ҳисобга олиш асбоблари кўрсаткичларини Ижро этувчига (Етказиб берувчига) тақдим этиш;

индивидуал ҳисобга олиш асбобларидан назорат кўрсаткичларини ёзиб олиш учун Етказиб берувчининг вакилини, хизмат гувоҳномаси мавжуд бўлган тақдирда, олдиндан келишилган вақтда кўйишни таъминлаш;

юз берган ўзгаришлар (эгаси, одамлар сони, майдон ўзгариши, турар жой фондидан нотурар жой фондига ва нотурар жой фондидан турар жой фондига айлантириш) пайтидан (кунидан) бошлаб 10 иш кунидан кечикмай иссиқлик таъминоти хизматларидан фойдаланиш шартномаси шартлари ўзгарганлиги тўғрисида Етказиб берувчини ўз вақтида хабардор қилиш.

Истеъмолчи қонун ҳужжатларига мувофиқ бошқа мажбуриятларга ҳам эга бўлиши мумкин.

87. Истеъмолчи иситиш ва иссиқ сув таъминоти хизматлари кўрсатишнинг сифатига таъсир кўрсатувчи иситиш ва иссиқ сув таъминотининг уй ичидаги тизимлари бузилганлиги учун қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда жавоб беради.

88. Истеъмолчи учун қуйидагилар тақиқланади:

иситиш тизимидан иссиқлик манбаини чиқариб ташлаш;

уй ичидаги иссиқлик тармоқларига ўзбошимчалик билан уланиб олиш ёки ҳисобга олишнинг умумий ёки индивидуал ҳисобга олиш асбобларини четлаб ўтиб уларга уланиш, тегишли ўзгаришларни белгиланган тартибда киритмасдан иссиқлик таъминотининг уй ичидаги тизимларига ўзгартиришлар киритиш;

турар жой хонасида ўрнатилган иситиш асбобларининг иситиш юзасини хонанинг техник паспортида кўрсатилган параметрлардан ортиқ ўзбошимчалик билан кўпайтириш, шунингдек қўшимча тартибга солувчи ва тик қувур арматурасига ўрнатиш;

кўп қаватли уйнинг иситиш ва иссиқ сув таъминоти тизимидан алоҳида турар ва нотурар жойларнинг иситиш асбобларини демонтаж қилиш орқали иситиш тизимидан узиб қўйиш;

индивидуал ҳисобга олиш асбобларидаги тамғаларни ўзбошимчалик билан бузиш, ҳисобга олишнинг умумий ёки индивидуал ҳисобга олиш асбобларини қисмларга ажратиш ва уларнинг кўрсаткичларини бузишга ёки шикастлашга йўналтирилган хатти-ҳаракатларни содир этиш;

иссиқлик энергиясидан унинг бевосита вазифасидан (иситиш, иссиқ сув таъминоти) бошқа мақсадда фойдаланиш;

иссиқлик таъминоти шартномасида ва ушбу Қоидаларда белгиланган иссиқлик энергиясидан фойдаланиш тартибини бузувчи хатти-ҳаракатларни содир этиш.

IX. ИССИҚЛИК ТАЪМИНОТИДАН ФОЙДАЛАНГАНЛИК УЧУН ҲИСОБ-КИТОБЛАР

89. Истеъмол қилинган иссиқлик энергияси учун ҳисоб-китоб қилиш:

иссиқлик таъминоти шартномаси асосида Истеъмолчиларнинг Етказиб берувчи билан;

уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоби мавжуд бўлганда - иссиқлик таъминоти тўғрисидаги шартнома асосида Ижро этувчи томонидан Етказиб берувчи билан ва, тегишли равишда, иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартнома асосида Истеъмолчиларнинг Ижро этувчи билан ҳисоб-китоб қилиши йўли билан амалга оширилади.

90. Жисмоний шахсларга кўрсатиладиган иссиқлик таъминоти хизматларига тарифлар қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда:

а) иситишга - иситиладиган майдоннинг бир квадрат метрига (сўм/кв. м/ой);

б) иссиқ сув таъминотига:

индивидуал ҳисобга олиш асбоблари бўлмаган тақдирда - бир одамга бир ойда (сўм/киши/ой);

индивидуал ҳисобга олиш асбобларининг кўрсаткичлари бўйича, улар мавжуд бўлганда, иссиқ сувнинг бир куб метри учун (сўм/куб. м) тасдиқланади.

91. Етказиб берувчи билан Ижро этувчи (турар жой фондидан фойдаланувчи юридик шахс - хусусий уй-жой мулкдорлари ширкати, бошқарувчи ташкилот ва бошқалар) ўртасида иссиқлик таъминоти шартномаси тузилган тақдирда Истеъмолчи Ижро этувчига, Ижро этувчи эса Етказиб берувчига иссиқлик энергияси учун тўловни жисмоний шахслар (аҳоли) учун белгиланган тарифлар бўйича тўлайди.

92. Уйларда, ётоқхоналарда, идоравий турар жой фонди хонадонларида яшовчи истеъмолчилар иссиқлик энергияси учун тўловни ушбу идоранинг фойдаланиш органига жисмоний шахслар (аҳоли) учун белгиланган тарифлар бўйича тўлайдилар. Бунда тасарруфида ва балансида турар жой фонди бўлган давлат корхоналари, муассасалар, ташкилотлар уларнинг идоравий турар жой фондида яшовчи жисмоний шахсларга иссиқлик таъминотининг кўрсатилган хизматлари учун юридик шахслар учун тарифлар бўйича шартнома тузадилар ва тўловни Етказиб берувчига тўлайдилар.

93. Иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбобига эга бўлмаган жисмоний шахсларга етказиб берилган иссиқлик энергияси (иссиқ сув) қийматига ҳақ тўлаш иссиқ сув таъминоти хизматлари учун белгиланган тарифларга қонун ҳужжатларида белгиланган оширувчи коэффициент қўлланган ҳолда амалга оширилади.

Рўйхатдан ўтказилган фуқаролар бўлмаган турар жой хонадонларида иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоблари мавжуд бўлмаганда иссиқ сув таъминоти хизматлари учун ҳисоб-китоблар бир хонали ва икки хонали турар жой биносидаги бир кишига; уч хонали турар жой биносидаги икки кишига; тўрт хонали турар жой биносидаги уч кишига; беш хонали турар жой биносидаги тўрт кишига ҳисобидан, иссиқ сув таъминоти хизматларига белгиланган тарифларга қонун ҳужжатларида белгиланган оширувчи коэффициент қўлланган ҳолда, амалга оширилади.

94. Жисмоний шахсларга кўрсатиладиган марказий иситиш хизматлари учун ҳисоблаш календарь йил мобайнида ҳар ойда тенг равишда белгиланган тарифлар бўйича амалга оширилади.

Жисмоний шахсларга кўрсатиладиган иссиқ сув таъминоти хизматлари учун ҳисоблаш йил мобайнида ҳар ойда белгиланган тарифлар бўйича амалга оширилади.

Марказий иситиш манбаига эга бўлган уйга кўчиб кирган мулкдорлар ёки турар жойни ижарага олувчилар иситиш мавсуми тамом бўлгандан кейин марказий иситиш учун тўловларни, бошқа истеъмолчилар билан тенг равишда, белгиланган тариф бўйича тўлашга мажбур.

Уй-жой мулкдорлари ёки турар жойни ижарага олувчилар, истиқомат қилишидан ва/ёки рўйхатда туришидан қатъи назар, марказий иситиш учун тўловларни амалга ошириши шарт.

95. Иссиқлик энергияси таъминоти хизматларига тарифлар ўзгарганда, санадан қатъи назар, иссиқлик таъминоти шартномаси кучида қолади ва Истеъмолчи фойдаланилган иссиқлик таъминоти хизматларига улар жорий этилган кундан бошлаб янги тарифлар бўйича ҳақ тўлашга мажбур. Етказиб берувчи тариф ўзгаришидан ўн беш кун олдин оммавий ахборот воситаларида тегишли хабарни эълон қилиш йўли билан тарифлар ўзгариши тўғрисида Истеъмолчиларни хабардор қилиши шарт.

Бунда Истеъмолчи - жисмоний шахс ушбу даврда тегишли тарифлар ошган тақдирда иссиқлик таъминоти хизматларига аванс билан тўланган тўловларга (тўлов кунидан бошлаб ўн икки ойдан ошмайдиган даврга) кўшимча тўловлар тўлашдан озод этилади.

Истеъмолчи томонидан иссиқлик таъминоти хизматларига аванс тўланганда Етказиб берувчи иситиш ва иссиқ сув таъминотига тўлов пайтида амалда бўлган тарифлар бўйича тўлов ҳисобланади (аванс тўловлар муддатига, бироқ ўн икки ойдан ортиққа эмас).

96. Ҳисобот даври учун иссиқ сувни ҳисобга олиш асбобининг кўрсаткичлари тўғрисидаги маълумотлар Истеъмолчи томонидан тақдим этилмаган тақдирда Етказиб берувчи ҳисоб-китоб ойида амалда бўлган тариф бўйича ушбу ва кейинги ҳисоб-китоб даврлари учун тўловни кейинги кўрсаткичлар (ёхуд ҳисобга олиш асбобининг кўрсаткичлари Етказиб берувчининг вакили томонидан назорат тартибида ёзиб олингунгача) тақдим этиш пайтигача иссиқ сувнинг ўртача ойлик сарфи бўйича ҳисоблашга ҳақлидир.

Кейинги кўрсаткичлар (ёхуд ҳисобга олиш асбобининг кўрсаткичлари Етказиб берувчининг вакили томонидан назорат тартибида ёзиб олингунгача) тақдим этилганда Етказиб берувчи ҳисобга олиш асбобининг олдинги кўрсаткичидан бошлангандиган давр учун ҳисобга олиш асбобининг амалдаги кўрсаткичлари бўйича истеъмол қилинган иссиқ сув миқдорининг қайта ҳисоб-китобини амалга ошириши шарт. Бунда қайта ҳисоб-китоб қилиш ҳисоб-китоб қилинадиган даврнинг ҳисоб-китоб ойида амалда бўлган тариф бўйича амалга оширилади.

97. Истеъмолчи - нотурар жой мулкдори томонидан иссиқлик таъминоти тармоқларига уланиш санаси тўғрисидаги ҳужжат ўз вақтида тақдим этилмаган тақдирда, Етказиб берувчи мол-мулкка эгалик

қилиш ҳуқуқини тасдиқловчи ҳужжатдан, ҳокимнинг қароридан келиб чиқиб, ҳисоблашни улашнинг ҳужжатлар билан тасдиқланган санаси бўйича амалга ошириш ҳуқуқига эга.

98. Иссиқлик таъминоти хизматлари учун тўловларни тўлаш Истеъмолчилар томонидан ҳар ойда қуйидаги тартибда амалга оширилиши керак:

юридик шахслар - кўп квартирали уйдаги нотураар жой хоналарининг мулкдорлари - кўрсатилдиган хизматлар қийматининг камида 15 фоизи миқдорида олдиндан ҳақ тўлаш ва кўрсатилган хизматлар учун тўлиқ ҳисоб-китоб қилиш - календарь ой тамом бўлгандан кейин юридик шахслар учун белгиланган тарифлар бўйича 30 кун мобайнида;

жисмоний шахслар - тамом бўлган ойдан кейинги ойнинг ўнинчи кунидан кечикмай.

99. Иссиқлик таъминоти хизматлари учун белгиланган муддатда тўловлар тўланмаган тақдирда муддати ўтказиб юборилган ҳар бир кун учун пеня тўланади, бироқ муддати ўтказиб юборилган тўлов суммасининг 50 фоизидан ортиқ бўлмаган миқдорда:

Истеъмолчилар - юридик шахслар томонидан 0,4 фоиз миқдорида;

Истеъмолчилар - аҳоли томонидан 0,1 фоиз миқдорида;

Ижро этувчи (тураар жой фондидан фойдаланувчи юридик шахс - хусусий уй-жой мулкдорлари ширкати, бошқарувчи ташкилот ва бошқалар) томонидан, агар коммунал хизматларнинг Истеъмолчиси номидан Ётказиб берувчи билан шартнома тузилган бўлса - 0,1 фоиз миқдорида тўланади.

Истеъмолчилар тўловларни уч ойдан ортиқ тўламаган тақдирда уларга иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш тўхтатилади.

100. Истеъмолчи истеъмол қилинган иссиқлик таъминоти хизмати учун икки ҳафта ўтгач тўлов тўланмаганда Ётказиб берувчи қарздорлик ва 7 кундан кейин узиб қўйиш тўғрисида ёзма хабар беради, хабарнома муддати тамом бўлгач Ётказиб берувчи иссиқ сув беришни узиб қўйишга ҳақлидир. Иссиқ сув бериш Истеъмолчи томонидан қарзлар тўлангандан ва Ётказиб берувчи томонидан тасдиқланган калькуляцияга мувофиқ абонентни манбадан узиб қўйиш ва унга улаш ишлари учун қўшимча ҳисоб тўлангандан кейин тикланади.

101. Тўланиши лозим бўлган суммани нотўғри ёзилганлиги аниқланган кундан бошлаб, Истеъмолчи Ётказиб берувчига эътирозни ёзма шаклда беш кундан кечикмай тақдим этади. Эътироз билдирилиши Истеъмолчининг иссиқлик таъминоти хизмати учун тўловни белгиланган муддатда тўлаш мажбуриятдан озод қилмайди.

Эътироз Ётказиб берувчи томонидан 10 кун муддатда кўриб чиқилади ва унинг асосланганлиги аниқланганда ортиқча сумма кейинги иссиқлик энергияси учун тўловга ҳисобланади. Эътирозни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида Истеъмолчи 5 кундан кечикмай хабардор қилиниши керак.

102. Истеъмолчи Ётказиб берувчининг қароридан рози бўлмаганда, бу уни иссиқлик таъминоти хизмати учун тўловни белгиланган муддатда тўлаш мажбуриятдан озод қилмайди. Ётказиб берувчи даъво қилинган суммани мажбурий тартибда ундириш тўғрисида даъво аризаси беради.

103. Ўзига ўзи хизмат кўрсатишда тўлов ҳужжатларини ёзиш ва тўлашда Истеъмолчи томонидан йўл қўйилган хатолар Ётказиб берувчи томонидан улар аниқланишига қараб ҳисобга олинади. Ҳисобга олиш асбобини текшириш далолатномаси билан тасдиқланган амалдаги кўрсаткичлар бўйича иссиқ сув сарфини ҳисобга олишдаги хатолар аниқланганда қайта ҳисоб-китоб амалга оширилади.

104. Иссиқлик таъминоти хизматлари (иситиш ва иссиқ сув таъминоти) учун Истеъмолчи томонидан тўлов унинг танлашига кўра чеклашсиз, шу жумладан умумий иссиқлик таъминотининг кўрсатилган хизматлари учун Ётказиб берувчининг ҳисоб-китоб рақамига маблағлар йўналтирилган ҳолда, пластик карточкадан фойдаланиб, шунингдек электрон тўловлар тизими орқали тўланади.

105. Ўтган ойдаги иссиқлик энергияси учун тўловни қисмларга бўлиб тўлашга, белгиланган муддатини бузмаган ҳолда йўл қўйилади.

106. Уй-жой мулкдори ўзгарганда олдинги мулкдор бу ҳақда Ётказиб берувчига чиқиб кетишидан 7 кун олдин маълум қилишга мажбур, чиқиб кетгандан кейин тамғалар ва ҳисобга олиш асбобининг

сақланиши учун жавобгарлик янги мулкдорга юкланади. Олдинги мулкдор хона янги мулкдорга берилгунга қадар иссиқлик таъминотининг истеъмол қилинган хизматлари учун қарзларни тўлиқ тўлаши шарт.

107. Қарзлар йўқлиги тўғрисида нотариал идорага тақдим этиш учун маълумотнома олишда Истеъмолчи Етказиб берувчига ушбу Қоидаларнинг 6-бандида кўрсатилган хужжатларни, шунингдек: квартира ичидаги иссиқлик таъминоти тизимининг текшириш далолатномасини; текшириш далолатномасини ва иссиқ сувни ҳисобга олиш асбоби кўрсаткичларини тақдим этиши зарур.

108. Хонадон эгаси ўзгарган кундан бошлаб 7 кун муддатда унинг янги эгаси шартнома тузиши шарт.

109. Нотурар жой янги мулкдорга берилганда Истеъмолчи бу ҳақда Етказиб берувчига 7 кун муддатда хабар беради, янги эгаси эса нотурар жой хонасидан фойдаланиш бошлангунга қадар иссиқлик таъминоти хизматларидан фойдаланиш юзасидан янги шартнома тузади, нотурар жой хонадан фойдаланишни қайта ихтисослаштириш юз берган тақдирда эса янги мулкдор ҳам янги техник шартларни олиши шарт.

Техник шартлар ва кўрсатиб ўтилган шартнома мавжуд бўлмаган тақдирда иссиқлик таъминоти тизимларидан ўзбошимчалик билан фойдаланилган деб ҳисобланади.

110. Вақтинча яшовчилар (ижарага олувчилар) яшаганда тўлов амалда яшаган шахслар сони учун тўлиқ тўланади.

Турар жой хонаси ҳисобга олиш асбоби билан жиҳозланмаган тақдирда Истеъмолчи ўзи эгаллаб турган хонадонда яшовчи (шу жумладан вақтинча яшовчи) фуқаролар сони кўпайганлиги ёки камайганлиги тўғрисида) юз берган ўзгаришлар кунидан бошлаб 5 иш кунидан кечикмай Етказиб берувчини ёзма равишда хабардор қилиши шарт. Бунда Етказиб берувчининг, фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органининг вакиллари ва хонанинг мулкдори ўртасида уч томонлама далолатнома тузилади.

Х. УЙ БЎЙИЧА УМУМИЙ ҲИСОБГА ОЛИШ АСБОБЛАРИ БИЛАН ЖИҲОЗЛАНМАГАН КЎП ҚАВАТЛИ УЙЛАРДА ИСТЕЪМОЛЧИЛАР ТОМОНИДАН ИССИҚЛИК ТАЪМИНОТИ ХИЗМАТЛАРИ УЧУН ТЎЛОВ МИҚДОРINI ҲИСОБЛАШ ТАРТИБИ

111. Кўп квартирали уйда ҳисобга олишнинг умумий асбоби мавжуд бўлмаган тақдирда ҳисоб-китоб даврида фойдаланилган кўп квартирали уйлارни иситиш ва иссиқ сув таъминоти эҳтиёжларига берилган иссиқлик энергияси учун Истеъмолчиларнинг Етказиб берувчи билан ҳисоб-китоби иситиш ва иссиқ сув таъминоти хизматлари учун жами ҳисоблаб чиқишдан келиб чиққан ҳолда ҳар ойда амалга оширилади.

112. Кўп квартирали уйларнинг турар жой хоналарида иситиш хизматлари учун тўловнинг ойлик миқдори қуйидаги тартибда ҳисоблаб чиқилади:

$$P_{\text{ов}} = S \times T_{\text{ов}}, \text{ бунда:}$$

$P_{\text{ов}}$ - иситиш хизматлари учун тўлов;

$T_{\text{ов}}$ - иситиш хизматларига тасдиқланган тариф (сўм/кв. м/ой);

S - иситиладиган майдон (кв. м).

113. Кўп квартирали уйларнинг нотурар жой биноларида иситиш хизматлари учун тўловнинг ойлик миқдори қуйидаги тартибда ҳисоблаб чиқилади:

$$P_{\text{нотурар жой хона ми}} = q_{\text{нотурар жой ми}} \times T_{\text{Гкал}}, \text{ бунда:}$$

П_{нотураp жой ми} - нотураp жой хонада марказий иситиш учун тўлов (сўм);

Т_{кaл} - қонун ҳужжатларига мувофиқ тасдиқланган иссиқлик энергиясига тариф, қўшилган қиймат солиғи билан (сўм/Гкал)

Қ_{нотураp жой ми} - иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартномага мувофиқ нотураp жой хонасини иситишга ҳисоблаб чиқилган иссиқлик юкламаси (Гкал).

114. Кўп квартирали уйларнинг тураp жой хоналарида иссиқ сув таъминоти хизматлари учун тўловнинг ойлик миқдори қуйидаги тартибда ҳисоблаб чиқилади:

а) иссиқ сувни ҳисобга олишнинг индивидуал асбоби мавжуд бўлганда;

$$P_{ист} = G_{амалда\ ист} \times T_{ист1}, \text{ бунда:}$$

G_{амалдаист} - индивидуал ҳисобга олиш асбоби кўрсаткичлари бўйича аниқланган ҳисоб-китоб даври учун иссиқ сув сарфи (куб. м);

T_{ист1} - иссиқ сув таъминоти хизматларига тасдиқланган тариф (сўм/куб. м);

б) иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоби мавжуд бўлмаганда:

$$P_{ист} = n \times T_{ист2} \times K_{киши}, \text{ бунда:}$$

n - квартирада яшовчи кишилар сони (киши);

T_{ист2} - иссиқ сув таъминоти хизматларига тариф (сўм/киши/бир ойда);

K_{киши} - иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоби мавжуд бўлмаганда қўлланадиган 1,5 га тенг коэффициент.

115. Кўп квартирали уйларнинг нотураp жой хоналарида иссиқ сув таъминоти хизматлари учун тўлов миқдори ҳисобга олишнинг индивидуал асбоби кўрсаткичлари бўйича ҳисоблаб чиқилади:

$$P_{ист} = G_{амалда\ ист} \times T_{ист}, \text{ бунда:}$$

G_{амалдаист} - индивидуал ҳисобга олиш асбоби кўрсаткичлари бўйича аниқланган ҳисоб-китоб даври учун иссиқ сув сарфи (куб.м);

T_{ист} - иссиқ сув таъминоти хизматларига тасдиқланган тариф, қўшилган қиймат солиғи билан (сўм/куб. м).

116. Кўп квартирали уйларнинг иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоби билан жиҳозланмаган нотураp жой хоналарига иссиқ сув беришга йўл қўйилмайди.

Нотураp жой хоналарда 30 суткагача таъмирлаш ишлари ёки ҳисобга олишнинг яқка тартибини текшириш ўтказилган тақдирда иссиқ сув учун ҳисоб-китоб асбоб тўхтатилган пайтдан олдинги охириги 30 сутка учун унинг ўртача суткалик сарфи бўйича, 30 суткадан ортиқ бўлганда - ҳисоблаб чиқилган иссиқлик юкламаси миқдоридан ва иссиқ сув етказиб берилган соатлар сонидан келиб чиқиб амалга оширилади.

XI. УЙ БЎЙИЧА УМУМИЙ ҲИСОБГА ОЛИШ АСБОБЛАРИ БИЛАН ЖИҲОЗЛАНГАН КЎП ҚАВАТЛИ УЙЛАРДА ИСТЕЪМОЛЧИЛАР ТОМОНИДАН ИССИҚЛИК ТАЪМИНОТИ ХИЗМАТЛАРИ УЧУН ТЎЛОВ МИҚДОРINI ҲИСОБЛАШ ТАРТИБИ

117. Кўп қаватли уйда уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоблари мавжуд бўлган тақдирда фойдаланилган ҳисоб-китоб даврида кўп қаватли уйларнинг иситиш ва иссиқ сув таъминоти

эҳтиёжлари учун берилган иссиқлик энергияси учун Ижро этувчининг Етказиб берувчи билан ҳисоб-китоби иссиқлик энергияси уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоби кўрсаткичлари ва қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда тасдиқланган иссиқлик таъминоти хизматларига тарифлар асосида амалга оширилади.

Иссиқлик энергиясини турар жой ва нотурар жойлар ўртасида тақсимлаш қуйидаги формула бўйича аниқланади:

$$P = Q_{\text{амалда уйлар (турар жой бино)}} \times T_{\text{Гкал1}} + Q_{\text{амалда уйлар (нотурар жой бино)}} \times T_{\text{Гкал2}}, \text{ бунда:}$$

P - ҳисоб-китоб даврида кўп қаватли уйда фойдаланилган иссиқлик энергияси учун тўлов (сўм);

$Q_{\text{амалда уйлар (нотурар жой хона)}}$ - кўп квартирали уйнинг нотурар жой хоналарида сарфланган ($Q_{\text{ҳақиқатда уйлар (нотурар жой)}}$) иссиқлик энергияси ҳажми (Гкал) чиқариб ташланган ҳолда уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоблари кўрсаткичлари бўйича аниқланган ҳисобот даври учун кўп қаватли уйнинг турар жой хоналарида сарфланган иссиқлик энергияси ҳажми (Гкал);

$Q_{\text{амалда уйлар (нотурар жой)}}$ - Етказиб берувчининг маълумотлари (Гкал) ва нотурар жойларда иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоблари кўрсаткичлари (куб. м) бўйича, уларни иссиқ сувнинг иссиқлик сақлашига кўпайтириш йўли билан Гкал.га айлантирилган (Гкал/куб. м) бўйича аниқланган ҳисоб-китоб даври учун кўп қаватли уйда нотурар жойларга сарфланган иссиқлик энергияси ҳажми (Гкал);

$T_{\text{Гкал1}}$ - иссиқлик энергиясининг амалдаги тарифи, қўшилган қиймат солиғисиз (сўм/Гкал);

$T_{\text{Гкал2}}$ - иссиқлик энергиясининг амалдаги тарифи, қўшилган қиймат солиғи билан (сўм/Гкал).

118. Кўп квартирали уйдаги i -турар жой хона (квартирада) марказий иситиш хизматлари учун тўловни ҳисоблаш (сўм) қуйидаги формула бўйича аниқланади:

$$P_{\text{турар жой хона ми}} = (q_{\text{турар жой ми}} \times T_{\text{Гкал}}) \times S_i, \text{ бунда:}$$

$P_{\text{турар жой хона ми}}$ - турар жой хонада марказий иситиш учун тўлов (сўм);

$T_{\text{Гкал}}$ - қонун ҳужжатларига мувофиқ тасдиқланган иссиқлик энергиясига тариф, қўшилган қиймат солиғисиз (сўм/Гкал);

S_i - кўп квартирали уйда i -турар жой хонанинг (квартиранинг) иситиладиган майдони (кв.м);

$q_{\text{турар жой ми}}$ - иситиладиган майдоннинг 1 квадрат метрни иситиш учун иссиқлик энергиясининг амалдаги солиштирма салмоғи (Гкал/кв.м), у қуйидаги формула бўйича аниқланади:

$$q_{\text{ми}} = (Q_{\text{амалда ми(уй)}} - Q_{\text{амалда ми(нотурар жой)}}) / S_D (\text{турар жойларнинг иситиладиган майдони}), \text{ бунда:}$$

$Q_{\text{амалда ми(уй)}}$ - уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоблари кўрсаткичлари бўйича аниқланадиган кўп квартирали уйни марказий иситиш эҳтиёжларига ҳисоб-китоб даврида сарфланган иссиқлик энергияси ҳажми (Гкал);

$Q_{\text{амалда ми(нотурар жой)}}$ - иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартномага мувофиқ ҳисоблаб чиқилган иссиқлик юктамалари бўйича аниқланадиган кўп квартирали уйда нотурар жой хоналарни марказий иситишга ҳисоб-китоб даврида сарфланган иссиқлик энергиясининг жами ҳажми (Гкал). Кўп квартирали уйдаги нотурар жой хоналар бўйича ҳисоблаб чиқилган юктамалар Етказиб берувчилар томонидан Ижро этувчиларга берилади;

S_D (турар жой хоналарнинг иситиладиган майдони) - кўп квартирали уйдаги турар жой хоналарининг жами иситиладиган майдони.

119. Кўп квартирали уйдаги 1-нотурар жойнинг марказий иситиш хизматлари учун тўловни ҳисоблаш (сўм) қуйидаги формула бўйича аниқланади:

$$P_{\text{нотурар жой ми}} = q_{\text{нотурар жой ми}} \times T_{\text{Гкал}}, \text{ бунда:}$$

Π_i нотурар жой ми - 1-нотурар жой хонани марказий иситиш учун тўлов (сўм);

$T_{\text{кал}}$ - қонун ҳужжатларига мувофиқ тасдиқланган иссиқлик энергияси тарифи, қўшилган қиймат солиғи билан (сўм/Гкал);

q_i нотурар жой ми - иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартномага мувофиқ 1-нотурар жойни иситишга ҳисоблаб чиқилган иссиқлик юкласи (Гкал);

120. Иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоби билан жиҳозланмаган 1-турар жой хоналарда (квартираларда) иссиқ сув таъминоти хизматлари учун ҳисобланган тўлов қуйидаги формула бўйича амалга оширилади:

$$\Pi_i \text{ турар жой хона ист} = (q_{\text{турар жой иссиқ сув таъминоти}} \times T_{\text{ист}} \times K_{\text{аҳоли}}) \times N_{\text{киши } i}, \text{ бунда:}$$

Π_i турар жой хона ист - турар жой хонасида иссиқ сув таъминоти хизматлари учун тўлов (сўм);

$T_{\text{ист}}$ - қонун ҳужжатларига мувофиқ тасдиқланган аҳоли учун иссиқ сув таъминоти хизмати тарифи (сўм/куб.м);

$K_{\text{киши}}$ - иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоби мавжуд бўлмаганда қўлланадиган 1,5 га тенг коэффициент;

N_i киши - кўп квартирали уйдаги i -турар жой хоналарида иссиқ сув таъминоти хизматларидан фойдаланувчи кишилар сони;

$q_{\text{турар жой иссиқлик таъминоти (ит)}}$ - иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоблари билан жиҳозланмаган турар жой хоналарида ҳисобот даврида 1 киши ҳисобига иссиқ сув сарфи (куб. м/киши), у қуйидаги формула бўйича аниқланади:

$$q_{\text{турар жой иссиқлик таъминоти}} = \frac{(Q_{\text{амалда ист(уй)}} - Q_{\text{амалда турар жой ит (ИХОП билан)}} - Q_{\text{амалда нотурар жой ит (ИХОП билан)}})}{N_{\text{уй(одам)}}} \text{ бунда:}$$

$Q_{\text{амалда ист (уй)}}$ - кўп квартирали уйда ҳисобот даврида сарфланган иссиқ сув ҳажми, у уй бўйича умумий ҳисобга олиш асбоблари кўрсаткичлари бўйича аниқланади (куб. м);

$Q_{\text{амалда турар жой ит (ИХОП билан)}}$ - кўп квартирали уйдаги турар жой хоналарида иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоби билан жиҳозланган ҳисобот даврида сарфланган иссиқ сувнинг жами ҳажми (куб. м);

$Q_{\text{амалданотурар жой ит (ИХОП билан)}}$ - иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоблари кўрсаткичлари билан аниқланадиган кўп квартирали уйдаги нотурар жойда иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоблари билан жиҳозланган ҳисобот даврида сарфланган иссиқ сувнинг жами ҳажми, (куб.м);

$N_{\text{уй (киши)}}$ - иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоблари билан жиҳозланмаган кўп квартирали уйдаги турар жой хоналарида иссиқ сув таъминоти хизматларидан фойдаланувчи одамларнинг жами сони.

121. Иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоблари билан жиҳозланган i -турар жой хоналарда (квартираларда) иссиқ сув таъминоти хизматлари учун тўловни ҳисоблаш қуйидаги формула бўйича амалга оширилади:

$$\Pi_{\text{ист } i} = q_{\text{амалда ист}} \times T_{\text{ист}}, \text{ бунда:}$$

$q_{\text{амалда ист } i}$ - индивидуал ҳисобга олиш асбоби кўрсаткичлари бўйича аниқланган ҳисобот даври учун иссиқ сув сарфи (куб. м);

$T_{\text{ист}}$ - аҳоли учун иссиқ сув таъминоти хизматига тасдиқланган тариф (сўм/куб. м).

122. Иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбоби билан жиҳозланган i нотурар жойда иссиқ сув таъминоти хизматлари учун тўловни ҳисоблаш қуйидаги формула бўйича амалга оширилади:

$$P_{\text{ист}} = q_{\text{ист}}^{\text{амалда}} \times T_{\text{ист}}, \text{ бунда:}$$

$q_{\text{амалда ист}}$ - индивидуал ҳисобга олиш асбоби кўрсаткичлари бўйича аниқланган ҳисобот даври учун иссиқ сув сарфи (куб. м);

$T_{\text{ист}}$ - иссиқ сув таъминоти хизматига тасдиқланган тариф, қўшилган қиймат солиғи билан (сўм/куб. м).

ХII. БЕЛГИЛАНГАН ДАВОМИЙЛИКДАН ОШУВЧИ ТАНАФФУСЛАР БИЛАН ЕТКАЗИБ БЕРИШДА ИССИҚЛИК ТАЪМИНОТИ ХИЗМАТЛАРИ УЧУН ТЎЛОВ МИҚДОРINI ЎЗГАРТИРИШ ТАРТИБИ

123. Зарур сифатга эга бўлмаган ва (ёки) белгиланган давомийликдан ортиқ бўлган танаффуслар билан иссиқлик энергияси етказиб беришда Истеъмолчилар томонидан иссиқлик энергияси учун тўлов миқдори ушбу Қоидаларга иловага мувофиқ қайта ҳисоб-китоб қилинади.

Агар иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатишдаги танаффус фуқароларнинг ҳаёти, соғлиғига хавфни баргараф этиш, мол-мулкка зарар етказишнинг олдини олиш ёки енгиб бўлмайдиган куч оқибати билан боғлиқ бўлса, тўлов миқдорини қайта ҳисоб-китоб қилишга йўл қўйилмайди.

124. Иссиқлик энергияси етказиб беришдаги танаффусларда ёки белгиланган давомийликдан ортиқ бўлган иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатилганда, шунингдек олдини олиш ишларини бажаришда умумий ёки индивидуал ҳисобга олиш асбоблари мавжуд бўлмаганда иссиқлик энергияси учун тўлов етказиб берилмаган иссиқлик энергияси миқдorigа камайтирилади.

125. Етказиб берилмаган иссиқлик энергиясининг ҳажми иссиқлик энергияси истеъмоли меъёридан, истеъмолчиларнинг сонидан ёки турар жой хоналарининг иситиладиган майдонидан, шунингдек иссиқлик энергияси етказиб берилмаганлиги вақтидан келиб чиққан ҳолда ҳисоблаб чиқилади.

ХIII. ИССИҚЛИК ЭНЕРГИЯСИ ЕТКАЗИБ БЕРИЛМАГАНЛИГИ ВА ЗАРУР СИФАТГА ЭГА БЎЛМАГАН ИССИҚЛИК ЭНЕРГИЯСИ ЕТКАЗИБ БЕРИЛГАНЛИГИ ҲОЛАТИНИ АНИҚЛАШ ТАРТИБИ

126. Иссиқлик энергияси етказиб берилмаган, шунингдек зарур сифатга эга бўлмаган иссиқлик энергияси етказиб берилган тақдирда Истеъмолчи Етказиб берувчини ва Ижро этувчини хабардор қилади.

127. Иссиқлик энергияси етказиб берилмаганлиги ёки зарур сифатга эга бўлмаган иссиқлик энергияси етказиб берилганлиги тўғрисидаги хабар Истеъмолчи томонидан ёзма шаклда ёки оғзаки (шу жумладан телефон орқали) берилиши мумкин ва Етказиб берувчи (Ижро этувчи) томонидан албатта рўйхатдан ўтказилиши керак. Бунда Истеъмолчи ўз фамилияси, исми ва отасининг исмини, аниқ яшаш манзилени, шунингдек етказиб берилмаган иссиқлик энергияси турини (иситиш, иссиқ сув таъминоти) ёки зарур сифатга эга бўлмаган иссиқлик энергияси етказиб берилганлигини маълум қилиши шарт. Етказиб берувчи (Ижро этувчи) Истеъмолчига буюртманомани олган шахс тўғрисидаги маълумотларни (фамилияси, исми ва отасининг исмини), буюртманомани рўйхатдан ўтказиш рақамини ва уни қабул қилиш вақтини хабар қилиши шарт.

128. Агар иссиқлик энергияси етказиб берилмаганлиги ёки зарур сифатга эга бўлмаган иссиқлик энергияси етказиб берилганлигининг сабаблари маълум бўлса, Етказиб берувчи (Ижро этувчи) бу ҳақда дарҳол (Истеъмолчига) хабар бериши ва буюртмаларни рўйхатдан ўтказиш дафтарида тегишли ёзувни қайд этиши шарт. Ушбу белги иссиқлик энергияси етказиб берилмаганлиги ёки зарур сифатга эга бўлмаган иссиқлик энергияси етказиб берилганлиги ҳолати Етказиб берувчи (Ижро этувчи) томонидан эътироф этилиши учун асос ҳисобланади.

129. Агар иссиқлик энергияси етказиб берилмаганлиги ёки зарур сифатга эга бўлмаган иссиқлик энергияси етказиб берилганлиги сабаблари Етказиб берувчига (Ижро этувчига) маълум бўлмаса, Етказиб берувчи (Ижро этувчи) кўрсатиб ўтилган ҳолатларни аниқлашнинг ва иссиқлик энергияси сифатини текширишнинг аниқ вақти ва санасини Истеъмолчи билан келишиши шарт. Текшириш натижалари бўйича далолатнома тузилади. Далолатнома Истеъмолчи (ёки унинг вакили), Етказиб берувчи (ёки унинг вакили), Ижро этувчи (ёки унинг вакили) томонидан имзоланади.

130. Агар Истеъмолчи (ёки унинг вакили), Етказиб берувчи (ёки унинг вакили), Ижро этувчи (ёки унинг вакили) иссиқлик энергияси сифатига ёки иссиқлик таъминоти кўрсатилишига нисбатан ягона қарорга келмасалар, у ҳолда улар томонидан иссиқлик энергияси сифатини баҳолашнинг янги вақти ва санаси белгиланади, унга маҳаллий давлат ҳокимияти органи, стандартлаштириш органлари, истеъмолчиларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш бўйича жамоат ташкилотлари, ваколатли давлат органлари вакиллари ҳамда Етказиб берувчи ва Ижро этувчининг вакиллари таклиф этилади.

Иссиқлик энергиясининг сифатини такроран баҳолаш натижалари бўйича иссиқлик энергияси етказиб берилмаганлиги ёки зарур сифатга эга бўлмаган иссиқлик энергияси етказиб берилганлиги тўғрисида далолатнома тузилади. Далолатнома Истеъмолчи (ёки унинг вакили), Етказиб берувчи (ёки унинг вакили), Ижро этувчи (ёки унинг вакили) томонидан имзоланади. Кўрсатиб ўтилган шахслар билан биргаликда далолатномани маҳаллий давлат ҳокимияти органи, фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари вакиллари имзолаши мумкин.

131. Иссиқлик энергияси етказиб берилмаганлиги ёки зарур сифатга эга бўлмаган иссиқлик энергияси етказиб берилганлиги тўғрисидаги далолатномада сифат параметрлари бузилиши, иссиқлик энергиясини етказиб бериш тўхтатилиши бошланишининг ёки зарур сифатга эга бўлмаган иссиқлик энергияси етказиб берилганлигининг вақти ва санаси кўрсатилади.

132. Иссиқлик энергияси етказиб берилмаганлиги ёки зарур сифатга эга бўлмаган иссиқлик энергияси етказиб берилганлиги тўғрисидаги далолатнома иссиқлик таъминоти бўйича хизматлар учун тўлов миқдорини қайта ҳисоб-китоб қилиш учун асос ҳисобланади.

133. Етказиб берувчи ёки Ижро этувчи ёки учинчи шахслар томонидан Истеъмолчининг ёки у билан бирга яшайдиган шахсларнинг ҳаёти, соғлиғи ва (ёки) мол-мулкига, кўп квартирали уйдаги хоналарнинг мулкдорлари умумий мулкига зарар етказилган тақдирда Етказиб берувчи (ёки унинг вакили), Ижро этувчи (ёки унинг вакили) ва Истеъмолчи (ёки унинг вакили) далолатнома тузадилар ва уни имзолайдилар. Далолатномада бундай зарар етказилганлиги ҳолати қайд этилади. Мазкур далолатнома Истеъмолчи мурожаат қилган пайтдан бошлаб 12 соатдан кечикмай Етказиб берувчи (Ижро этувчи) томонидан тузилиши ва тегишли равишда унинг ваколатли вакили томонидан имзоланиши керак. Далолатномани Истеъмолчи (ёки унинг вакили) томонидан имзолаш имконияти бўлмаган тақдирда у фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органининг вакиллари томонидан имзоланиши керак.

134. Иссиқлик энергияси етказиб берилмаганлиги ёки зарур сифатга эга бўлмаган иссиқлик энергияси етказиб берилганлиги тўғрисидаги далолатнома ёки Истеъмолчига (ёки у билан бирга яшайдиган шахсларнинг) ҳаёти, соғлиғи ва мол-мулкига, кўп квартирали уйдаги хоналарнинг мулкдорлари умумий мол-мулкига зарар етказилганлиги тўғрисидаги далолатнома 2 нусхада тузилади, улардан бири Истеъмолчига (ёки унинг вакилига) берилади, иккинчи нусхаси - тегишли равишда Етказиб берувчида (Ижро этувчида) қолади.

135. Зарур сифатга эга бўлмаган иссиқлик энергияси етказиб бериш даври:

а) иссиқлик энергияси етказиб бериш ёки иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатишдаги камчиликларни бартараф этиш тўғрисидаги далолатнома Истеъмолчи (ёки унинг вакили) томонидан имзоланган пайтдан (кундан) бошлаб:

б) ҳисобга олиш асбобида қайд этилган зарур сифатга эга бўлган иссиқлик энергиясини етказиб бериш тикланган пайтдан бошлаб тугалланган ҳисобланади.

136. Амалга оширилган қайта ҳисоб-китоб қилиш кейинги ҳисоб-китоб даврининг истеъмол қилинган иссиқлик энергияси учун навбатдаги тўлов ҳужжатини ёзишда ҳисобга олинади.

XIV. ЯКУНЛОВЧИ ҚОИДАЛАР

137. Ушбу Қоидалар талаблари бузилишида айбдор бўлган шахслар қонун ҳужжатларига мувофиқ жавоб берадилар.

138. Томонлар ўртасида юзага келадиган барча низолар ва келишмовчиликлар музокаралар олиб бориш йўли билан ҳал этилади. Томонларнинг музокаралар олиб бориши йўли билан ҳал этилмаган барча низолар ва келишмовчиликлар қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда ҳал этилади.

Қоидаларга
ИЛОВА

Иссиқлик таъминоти хизматлари сифатига қўйиладиган ТАЛАБЛАР

Талабнинг тури	Хизматлар кўрсатишда танаффусларнинг йўл қўйиладиган давомийлиги ва уларнинг сифатида йўл қўйиладиган четга чиқишлар	Зарур сифатга эга бўлмаган ва (ёки) белгиланган давомийликдан ортик танаффуслар билан хизматлар кўрсатишда хизматлар учун тўлов миқдори ўзгаришининг шартлари ва тартиби
I. ИССИҚ СУВ ТАЪМИНОТИ		
<p>1. Иссиқлик таъминоти шартномасига мувофиқ йил мобайнида ёки фақат иситиш мавсумида хизматлар кўрсатилганда кеча-кундуз, узлуксиз иссиқ сув билан таъминлаш.</p>	<p>Иссиқ сув беришда танаффуснинг йўл қўйиладиган давомийлиги: боши берк магистралда авария юз берганда - узлуксиз 24 соат; иссиқ сув таъминотининг муҳандислик - марказлаштирилган техникавий таъминлаш тармоқларида ҳар йилги таъмирлаш ва олдини олиш ишларини бажариш учун - 15 сутка.</p>	<p>Иссиқ сув беришда танаффуснинг йўл қўйиладиган давомийлиги ошишининг ҳар бир соати учун Етказиб берувчи томонидан иссиқ сув таъминоти учун қўшимча тўлов ҳисобланмайди.</p>
<p>2. Ўзбекистон Республикаси шароитларида иссиқ сув таъминотининг марказий тизимларини назорат қилишнинг санитария қоидалари талабларига мувофиқ сув олиш нуктасида иссиқ сув ҳароратининг 50 - 75° Сга мувофиқ бўлишини таъминлаш.</p>	<p>Сув олиш нуктасида иссиқ сув ҳароратининг йўл қўйиладиган четга чиқиши (элеватор боғламаси): тунги вақтда (соат 0:00 дан соат 05:00 гача) - 5° Сдан ортик эмас; кундузги вақтда (соат 05:00 дан соат 00:00 гача) - 3° Сдан ортик эмас**.</p>	<p>Иссиқ сув ҳароратининг йўл қўйиладиган четга чиқишларидан ҳар бир 3° С орқага қайтиш учун кўрсатиб ўтилган чекиниш юз берган ҳисоб-китоб даври учун иссиқ сув таъминоти хизмати учун тўлов миқдори ушбу Қоидаларга мувофиқ бундай ҳисоб-китоб даври учун белгиланган тўлов миқдорининг 0,1 фоизига, йўл қўйиладиган четга чиқишлардан чекинишнинг ҳар бир соати учун ушбу Қоидаларнинг IX - XI бўлимлари ҳисобга олинган ҳолда ҳисоб-китоб даври мобайнида жамланган ҳолда пасаяди. Сув олиш нуктасида ҳарорат 40° Сдан паст бўлган иссиқ сув берилишининг ҳар бир соати учун ҳисоб-китоб даври давомида жами истеъмол</p>

		қилинган сув учун тўлов ичимлик сув таъминоти хизматлари учун истеъмолчиларнинг тегишли гуруҳлари учун тариф бўйича амалга оширилади.
3. Хўжалик-ичиш эҳтиёжлари учун бериладиган иссиқ сув сифати O`z DSt 950:2011 "Ичимлик сув"га мувофиқ бўлиши керак.	Иссиқ сув таркиби ва хоссаларининг O`z DSt 950:2011 "Ичимлик сув" талабларидан четга чиқишига йўл қўйилмайди.	Иссиқ сувнинг таркиби ва хоссалари ушбу Қоидаларга мувофиқ ҳисоб-китоб даври учун белгиланган хизмат учун тўлов миқдори зарур сифатга эга бўлмаган иссиқ сув таъминоти хизматлари кўрсатилган ҳар бир кун учун жамлаб ҳисоблаб чиқилган тўлов миқдорига пасайтирилади (ҳисобга олиш асбобларининг кўрсаткичларидан қатъи назар).
4. Сув олиш нуктасида иссиқ сув таъминоти тизимидаги босим (элеватор боғламаси) 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) дан 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)гача*.	Иссиқ сув таъминоти тизимида босимдан четга чиқишга йўл қўйилмайди.	Босимдан четга чиқиш юз берган ҳисоб-китоб даври мобайнида жами иссиқ сув берилишининг ҳар бир соати учун: белгиланганидан 25 фоиздан ортиқ бўлмаган фарқланадиган босимда кўрсатиб ўтилган ҳисоб-китоб даври учун коммунал хизматга тўлов миқдори ушбу Қоидаларнинг IX - XI бўлимларига мувофиқ, бундай ҳисоб-китоб даври учун белгиланган тўлов миқдорининг 0,1 фоизига камаяди; белгиланганидан 25 фоиздан ортиқ фарқланадиган босимда ушбу Қоидаларнинг IX бўлимига мувофиқ, ҳисоб-китоб даври учун белгиланган иссиқ сув таъминоти хизматида тўлов миқдори зарур сифатга эга бўлмаган иссиқ сув таъминоти хизматлари кўрсатилган ҳар бир кун учун жамлаб ҳисоблаб чиқилган тўлов миқдорига камаяди (ҳисобга олиш асбобларининг кўрсаткичларидан қатъи назар).
II. Иситиш**		
5. Иситиш даври мобайнида кеча-кундуз узлуксиз иситиш***	Иситишда йўл қўйиладиган танафуснинг давомийлиги: 1 ой мобайнида 24 соатдан ортиқ эмас (жамланган ҳолда).	Кўрсатиб ўтилган ошиш юз берган ҳисоб-китоб даври учун жамлаб ҳисоблаб чиқилган иситишнинг йўл қўйиладиган танафуси давом этиши ошишининг ҳар бир соати учун бундай ҳисоб-китоб даври учун хизматга тўлов миқдори ушбу Қоидаларнинг IX - XI бўлимларига мувофиқ, бундай ҳисоб-китоб даври учун белгиланган тўлов миқдорининг 0,15 фоизига камаяди.

<p>6. Иситиш даврида турар жой хоналари ҳавосининг норматив ҳарорати камида 20° С бўлишини белгиланган тартибда таъминлаш, хоналарда иссиқликни сақлаш тадбирлари (деразалар, балконлар ва кириш эшикларининг даҳлизларини зичлаштириш).</p>	<p>Сутканинг тунги вақтида (соат 22:00 дан соат 06:00 гача) норматив ҳароратнинг йўл қўйиладиган пасайиши - 3° Сдан ортиқ эмас; кундузи (соат 05:00 дан соат 0:00 гача) турар жой хонасида ҳаво ҳароратининг пасайишига йўл қўйилмайди.</p>	<p>Кўрсатиб ўтилган четга чиқиш йўл қўйилган ҳисоб-китоб даври мобайнида турар жой хонасида жамланган ҳолда ҳаво ҳароратидан четга чиқилган ҳар бир соат учун бундай ҳисоб-китоб даври учун коммунал хизматга тўлов миқдори ушбу Қоидаларнинг IX - XI бўлимларига мувофиқ, бундай ҳисоб-китоб даври учун белгиланган ҳароратдан четга чиқишнинг ҳар бир даражаси учун тўлов миқдорининг 0,15 фоизига камаяди.</p>
--	---	---

**) Иссиқ сув таъминоти тизимларида босимни ўлчашни сув олиш нуқтасида (элеватор боғламаси) эрталабки максимум (соат 7.00 дан соат 9.00гача) ёки кечки максимум (соат 19.00 дан соат 22.00гача) соатларида амалга ошириши керак.*

****) Иссиқ сув ҳароратини аниқлашдан олдин сув олиш нуқтасида (элеватор боғламаси) 3 минутдан ортиқ бўлмаган вақт мобайнида сув оқизиб юборилади.*

*****) Кўрсатиб ўтилган талаблар ташиқи ҳавонинг ҳарорати хоналарни иссиқ сақлаш тадбирлари бажарилиши шарт билан иситиши тизимини лойиҳалаштиришида қабул қилинган ҳисоблаб чиқилган ҳароратдан паст бўлмаганда қўлланади.*

******) Ушбу илованинг 5-банди қўлланган тақдирда 6-банд иситишидаги танаффус бошланган пайдан эътиборан қўлланмайди.*

******) Турар жой хоналарида ҳаво ҳароратини ўлчаши 1 метрдан кам бўлмаган баландликда хонада (бир неча хоналар мавжуд бўлганда - майдонига кўра энг катта бўлган турар жой хонада), ташиқи деворнинг ички юзасидан ва иситадиган элементдан 0,5 м узоқликдаги юзалар марказида ва хонанинг марказида (хона диагонал чизиқларининг кесишиши нуқтасида) амалга оширилади. Бунда ўлчов асбоблари тегишли стандартлар талабларига мувофиқ бўлиши керак.*

"Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами",
2014 йил 29 июль, 30-сон, 368-модда