

## Вниманию населения г. Ташкента!

По вопросу снятия и предоставления Потребителем показаний индивидуального прибора учета горячей воды ГУП «Toshisqiquvvati» информирует:

В соответствии с п. 86 «Правил оказания услуг теплоснабжения в многоквартирных домах», утвержденных Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 15.07.2014 г. № 194 (далее – Правила), Потребитель обязан ежемесячно предоставлять Поставщику показания индивидуального прибора учета горячей воды (далее – ИПУ ГВ).

Пунктом 4.3.6. нового Договора теплоснабжения в многоквартирном доме между Поставщиком и Потребителем (собственником жилого помещения) установлен срок предоставления Потребителем ежемесячных показаний индивидуального прибора учета горячей воды - до **25 числа расчетного месяца**.

Пунктом 96 Правил, в случае **непредоставления Потребителем данных о показаниях прибора учета горячей воды за расчетный период** Поставщик вправе производить **начисление данного и последующих расчетных периодов по среднему месячному расходу горячей воды** (на начало и конец периода зафиксированных показаний прибора учета) до момента предоставления последующих показаний (либо до контрольного снятия показания прибора учета представителем Поставщика) по действующему на расчетный месяц тарифу.

При предоставлении последующих показаний (либо контрольного снятия показания прибора учета представителем Поставщика) Поставщик обязан произвести перерасчет количества потребленной горячей воды по фактическим показаниям прибора учета за период от предыдущего показания прибора учета. При этом перерасчет производится по тарифу, действующему на расчетный месяц корректируемого периода.

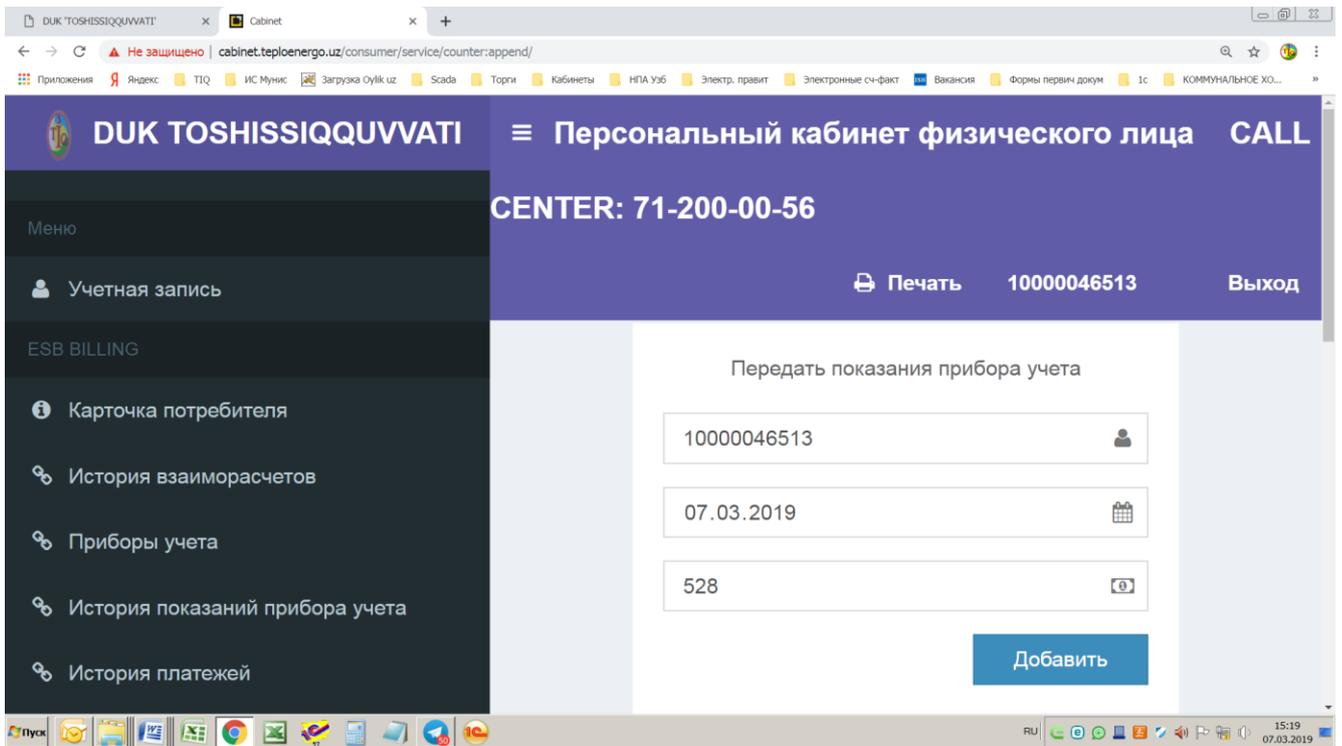
### Прием показаний ИПУ ГВ от потребителей тепловой энергии производится:

- в районных отделах «Теплосбыт» (с подписью потребителя в реестре Показаний ИПУ ГВ);
- - по электронной почте (e-mail): [counter@teploenergo.uz](mailto:counter@teploenergo.uz) (в сообщении необходимо указать номер лицевого счета потребителя (11 знаков), ФИО владельца квартиры, адрес, дату снятия текущих показаний и текущие показания индивидуального прибора учета горячей воды (первые 5 знаков), номер контактного телефона, ФИО отправителя сообщения);
- в электронном виде в персональном кабинете потребителя тепловой энергии – физического лица на веб-сайте ГУП «Toshisqiquvvati» [www.teploenergo.uz](http://www.teploenergo.uz) : услуга - «Передать показания прибора учета»;

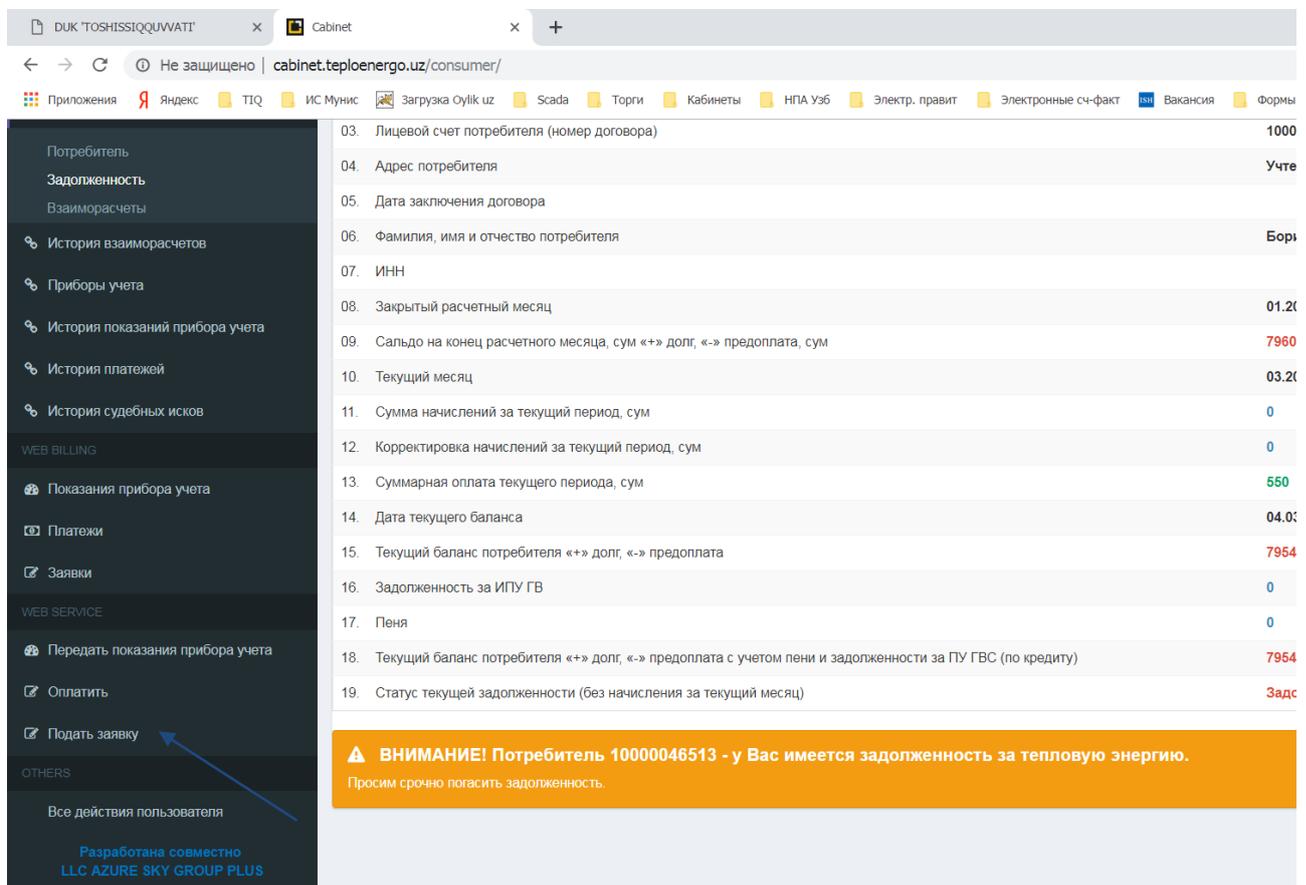
The screenshot displays the 'Cabinet' interface for a consumer. The left sidebar contains navigation options: Потребитель, Задолженность, Взаиморасчеты, История взаиморасчетов, Приборы учета, История показаний прибора учета, История платежей, История судебных исков, WEB BILLING (Показания прибора учета, Платежи, Заявки), WEB SERVICE (Передать показания прибора учета, Оплатить, Подать заявку), and OTHERS. The main content area shows a table of account details with 19 rows. A yellow warning banner is visible at the bottom of the table area.

03. Лицевой счет потребителя (номер договора)	1000
04. Адрес потребителя	Учте
05. Дата заключения договора	
06. Фамилия, имя и отчество потребителя	Бори
07. ИНН	
08. Закрытый расчетный месяц	01.21
09. Сальдо на конец расчетного месяца, сум «+» долг, «-» предоплата, сум	7960
10. Текущий месяц	03.21
11. Сумма начислений за текущий период, сум	0
12. Корректировка начислений за текущий период, сум	0
13. Суммарная оплата текущего периода, сум	550
14. Дата текущего баланса	04.01
15. Текущий баланс потребителя «+» долг, «-» предоплата	7954
16. Задолженность за ИПУ ГВ	0
17. Пеня	0
18. Текущий баланс потребителя «+» долг, «-» предоплата с учетом пени и задолженности за ПУ ГВС (по кредиту)	7954
19. Статус текущей задолженности (без начисления за текущий месяц)	Задс

**ВНИМАНИЕ! Потребитель 10000046513 - у Вас имеется задолженность за тепловую энергию. Просим срочно погасить задолженность.**



- при помощи интерактивной услуги «Подать заявку» в личном кабинете потребителя тепловой энергии – физического лица на веб-сайте ГУП «Toshissiqquvvati» [www.teploenergo.uz](http://www.teploenergo.uz) - вызов инспектора отдела «Теплосбыт» для составления Акта снятия контрольных показаний ИПУ ГВ. При этом потребитель должен указать тип заявки (Акт снятия показаний ИПУ ГВ) и указать удобное ему дату и время посещения квартиры инспектором.



DUK TOSHISSIQUVVATI | Персональный кабинет физического лица | CALL CENTER: 71-200-00-56 | 10000046513 | Выход

Меню

- Учетная запись
- ESB BILLING
  - Карточка потребителя
  - История взаиморасчетов
  - Приборы учета
  - История показаний прибора учета
  - История платежей
  - История судебных исков
- WEB BILLING
  - Показания прибора учета
  - Платежи
  - Заявки
- WEB SERVICE
  - Передать показания прибора учета

Подать заявку

Потребитель: 10000046513

Выберите Тип заявки: Акт снятия показаний ИПУ/ГВ

Выберите Предпочтительная дата с (ДД.ММ.ГГГГ): 11.03.2019

Выберите Предпочтительное время с (ЧЧ:ММ): 09:00

Выберите Предпочтительная дата по (ДД.ММ.ГГГГ): 11.03.2019

Выберите Предпочтительное время по (ЧЧ:ММ): 12:00

Выберите Текст заявки: Прошу снять контрольные показания моих приборов учета горячей воды

Добавить

Для получения логина и пароля для доступа к своему Персональному кабинету Потребитель должен заключить/перезаключить договор по новой утвержденной форме <http://teploenergo.uz/WFS/DOG.RU.PDF> в районных отделах «Теплосбыт» ГУП «Toshissiquvvati».

**В соответствии с п.6 Правил для заключения (перезаключения) договора теплоснабжения Потребители должны** предоставить в районный отдел «Теплосбыт» следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность собственника жилого помещения;
- документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме и дату возникновения данного права (кадастровые документы);
- справку (ф-17) паспортного подразделения отдела внутренних дел или домовую книгу (при изменении численности).

*При наличии индивидуальных приборов учета горячей воды:*

- акт установки/снятия прибора;
- акт опломбировки/снятия пломбы;
- сертификат госповерки.