Вниманию населения г. Ташкента!

По вопросу снятия и предоставления Потребителем показаний индивидуального прибора учета горячей воды ГУП «Toshissiqquvvati» информирует:

В соответствии с п. 86 «Правил оказания услуг теплоснабжения в многоквартирных домах», утвержденных Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 15.07.2014 г. № 194 (далее – Правила), **Потребитель обязан ежемесячно предоставлять Поставщику показания индивидуального прибора учета горячей воды** (далее – ИПУ ГВ).

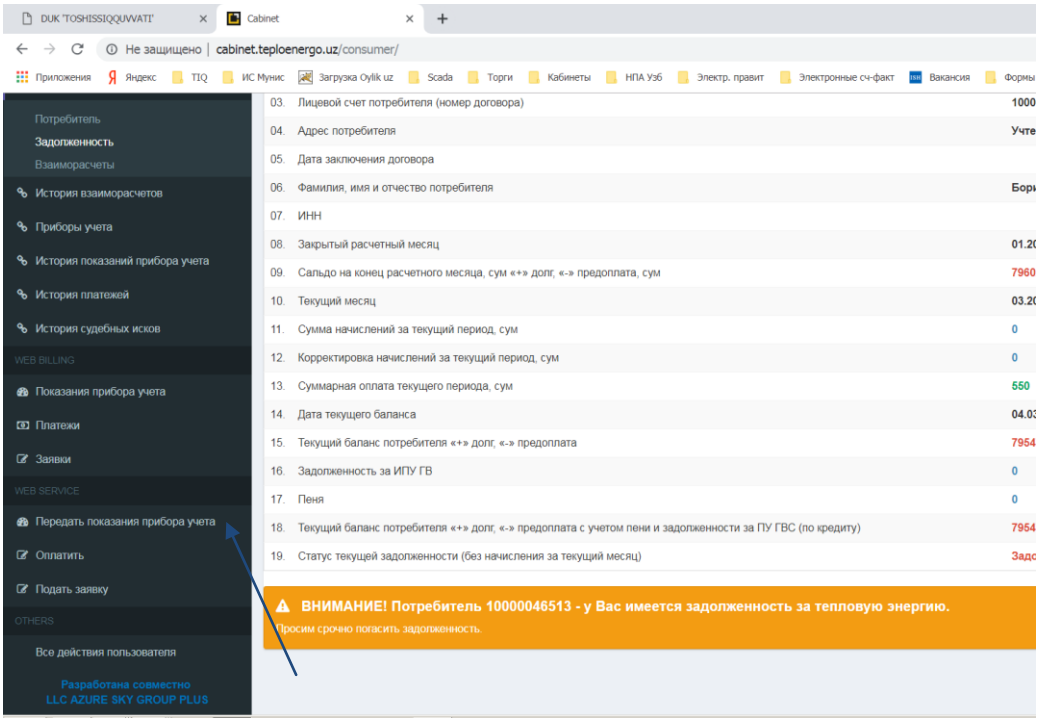
Пунктом 4.3.6. нового Договора теплоснабжения в многоквартирном доме между Поставщиком и Потребителем (собственником жилого помещения) установлен срок предоставления Потребителем ежемесячных показаний индивидуального прибора учета горячей воды - **до 25 числа расчетного месяца.**

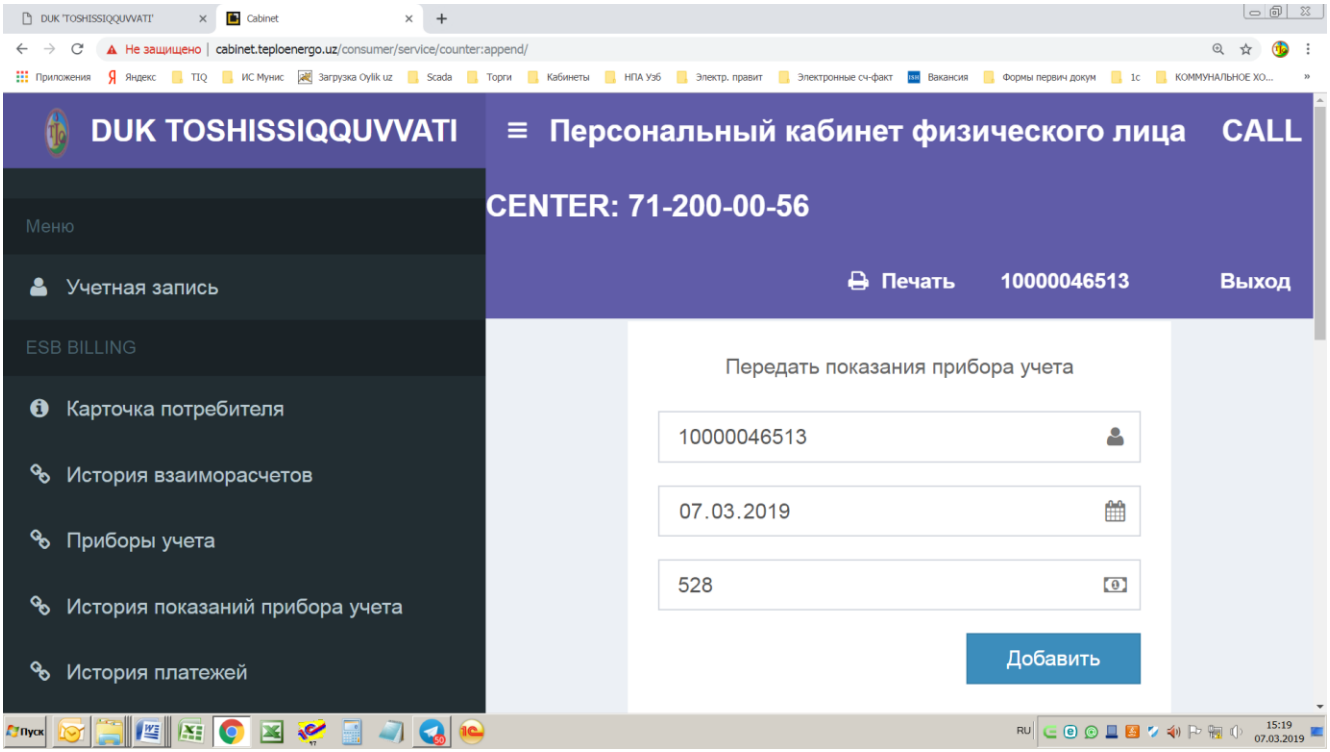
Пунктом 96 Правил, в случае **непредоставления Потребителем данных о показаниях прибора учета горячей воды за расчетный период** Поставщик вправе производить **начисление данного и последующих расчетных периодов по среднемесячному расходу горячей воды** (на начало и конец периода зафиксированных показаний прибора учета) до момента предоставления последующих показаний (либо до контрольного снятия показания прибора учета представителем Поставщика) по действующему на расчетный месяц тарифу.

При предоставлении последующих показаний (либо контрольного снятия показания прибора учета представителем Поставщика) Поставщик обязан произвести перерасчет количества потребленной горячей воды по фактическим показаниям прибора учета за период от предыдущего показания прибора учета. При этом перерасчет производится по тарифу, действующему на расчетный месяц корректируемого периода.

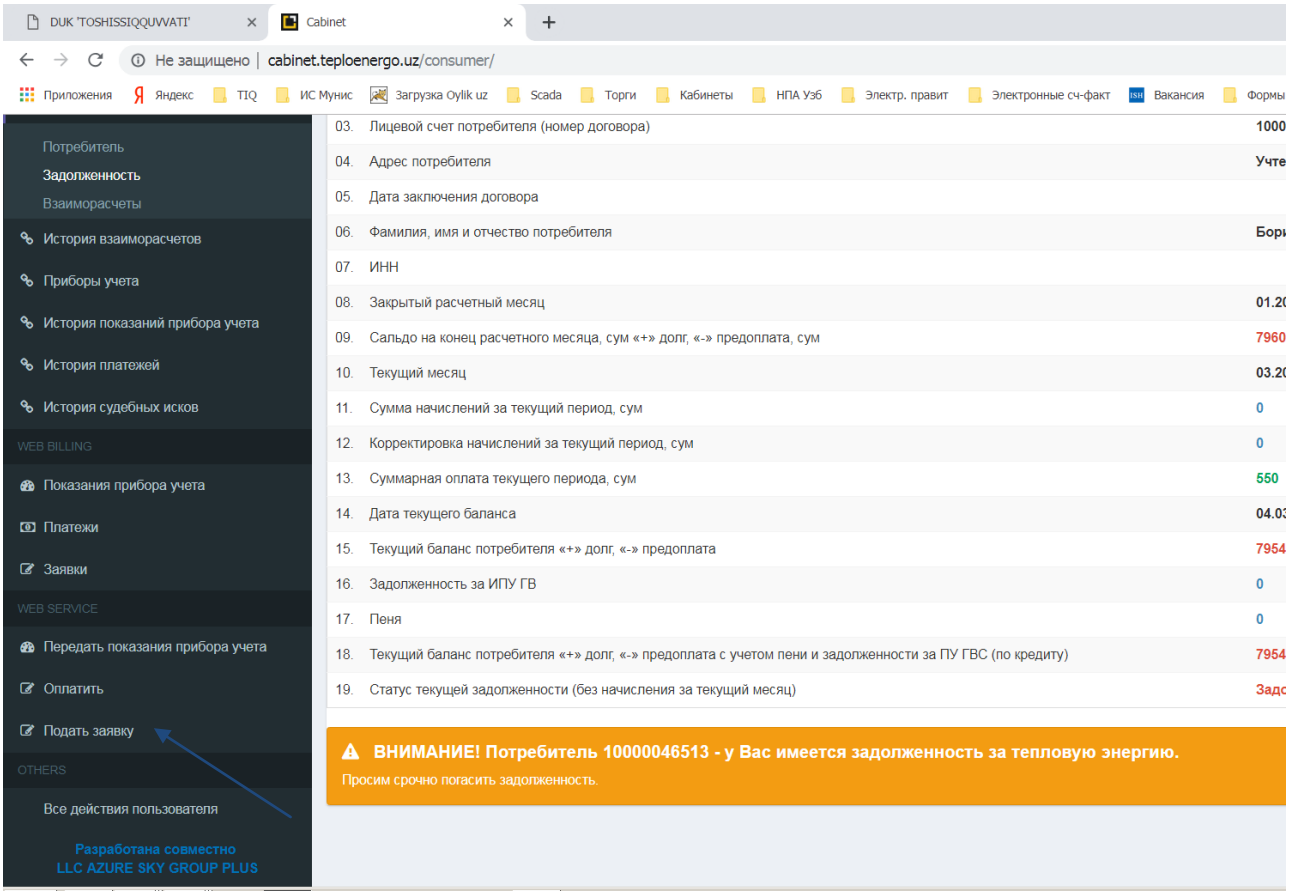
Прием показаний ИПУ ГВ от потребителей тепловой энергии производится:

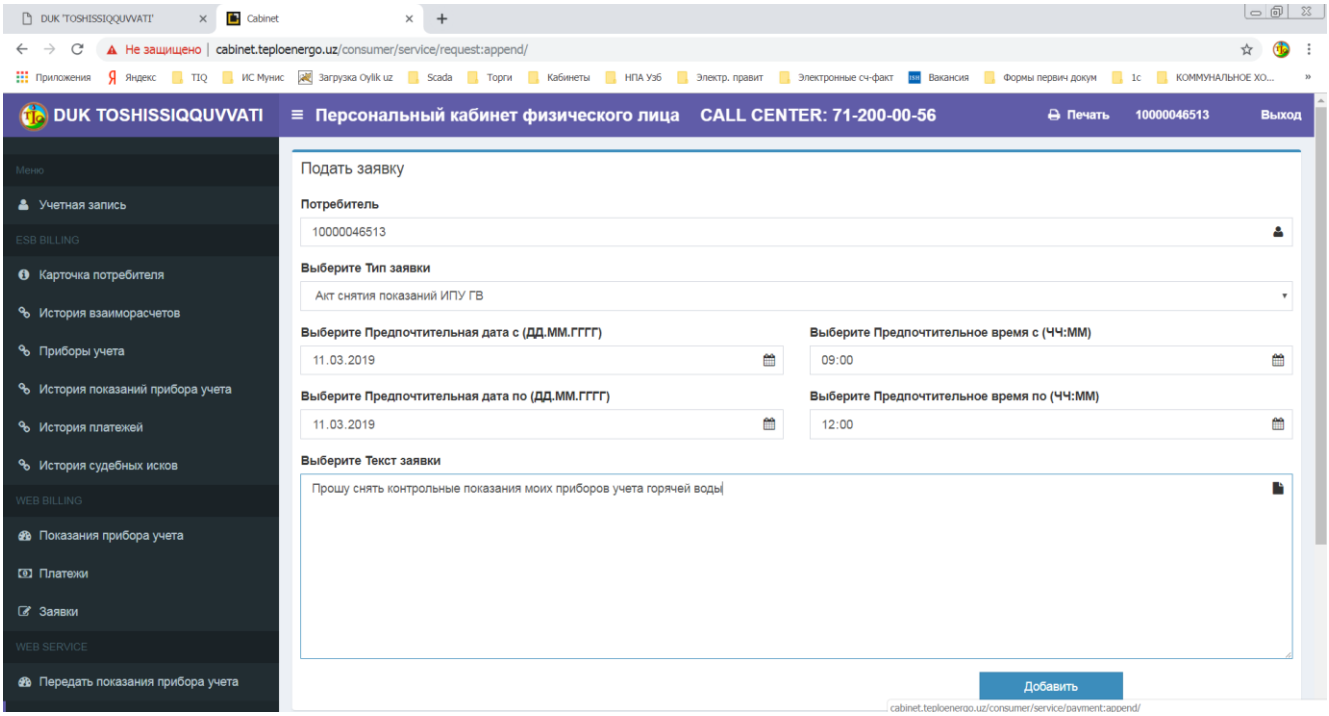
- в районных отделах «Теплосбыт» (с подписью потребителя в реестре Показаний ИПУ ГВ);
- - по электронной почте (e-mail): counter@teploenergo.uz (в сообщении необходимо указать номер лицевого счета потребителя (11 знаков), ФИО владельца квартиры, адрес, дату снятия текущих показаний и текущие показания индивидуального прибора учета горячей воды (первые 5 знаков), номер контактного телефона, ФИО отправителя сообщения);
- в электронном виде в персональном кабинете потребителя тепловой энергии – физического лица на веб-сайте ГУП «Toshissiqquvvati» www.teploenergo.uz : Услуга - **«Передать показания прибора учета»;**





- при помощи интерактивной услуги **«Подать заявку»** в персональном кабинете потребителя тепловой энергии – физического лица на веб-сайте ГУП «Toshissiqquvvati» www.teploenergo.uz - вызов инспектора отделах «Теплосбыт» для составления Акта снятия контрольных показаний ИПУ ГВ. При этом потребитель должен указать тип заявки (Акт снятия показаний ИПУ ГВ) и указать удобное ему дату и время посещения квартиры инспектором.





Для получения логина и пароля для доступа к своему Персональному кабинету Потребитель должен заключить/ перезаключить договор по новой утвержденной форме http://teploenergo.uz/WFS/DOG.RU.PDF в районных отделах «Теплосбыт» ГУП «Toshissiqquvvati».

<u>В соответствии с п.6 Правил для заключения (перезаключения) договора теплоснабжения Потребители должны</u> предоставить в районный отдел «Теплосбыт» следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность собственника жилого помещения;
- документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме и дату возникновения данного права (кадастровые документы);
- справку (ф-17) паспортного подразделения отдела внутренних дел или домовую книгу (при изменении численности).

При наличии индивидуальных приборов учета горячей воды:

- акт установки/снятия прибора;
- акт опломбировки/снятия пломбы;
- сертификат госповерки.