

***Хурматли Тошкент шаҳар иссиқлик энергияси истеъмолчилари
- кўп квартирали уйлардаги турар жой хоналари мулкдорлари!***

Охириги пайтларда, иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбобини давлат текширувидан ўз вақтида ўтказилмаганда, “Тошиссиққуввати” ДУК томонидан хонадонда рўйхатдан ўтказилган (яшовчи) одамлар сони бўйича фойдаланилган иссиқ сув учун ҳисоблаш амалга оширилишининг қонунийлиги масаласи бўйича иссиқлик энергия истеъмолчиларининг муурожаатлари кўпайиб бормоқда.

Шу сабабли, “Тошиссиққуввати” ДУК иссиқлик энергияси истеъмолчиларига қуйидагиларни маълум қилади:

Индивидуал ҳисобга олиш асбобларини ўрнатиш ва улардан фойдаланиш тартиби, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 15.07.2014й.даги 194-сон қарори билан тасдиқланган “Кўп квартирали уйларда иссиқлик таъминоти хизматлари кўрсатиш Қоидалари” (келгусида – Қоидалар) нинг IV-боби билан тартибга солинади.

Қоидалар талаблари:

Қоидаларнинг 42-бандига мувофиқ, ҳисобга олиш асбобларини қиёслашдан ўтказиш оралиғи, жисмоний шахслар учун - 4 йилда 1 мартани ташкил этади.

43-бандига мувофиқ, ҳисобга олиш асбоблари ўз вақтида қиёслашдан ўтказилмаганда Ётказиб берувчи томонидан иссиқ сувни ҳисоблаш, қиёсловни ўтказиш вақтигача ҳисобга олиш асбобининг кўрсаткичлари бўйича турар жой биноларида - соз ҳолатдаги ҳисобга олиш асбобининг охириги қайд этилган кўрсаткичлари вақтидан бошлаб қиёслов ўтказилгунгача рўйхатдан ўтказилган (яшовчи) одамларнинг сони бўйича амалга оширилади.

Истеъмолчиларнинг ҳисобга олиш асбобларини сотиб олиш, ўрнатиш, давлат қиёсловидан ўтказиш, фойдаланиш (таъмирлаш, алмаштириш) Ётказиб берувчи томонидан Истеъмолчиларнинг маблағлари ҳисобига бажарилади (Қоидаларнинг 49-банди).

Қоидаларнинг 56-бандига кўра, индивидуал ҳисобга олиш асбобларининг шикастланганлиги, улардаги тамғаларнинг узилиши ёки унинг бутунлиги бузилган тақдирда, шунингдек текшириш муддати тамом бўлганда Истеъмолчи бу ҳақда дарҳол Ётказиб берувчини хабардор қилиши шарт.

Ушбу ҳолат бўйича тарафлар томонидан тегишли кўшма далолатнома тузилади, кейинчалик индивидуал ҳисобга олиш асбоблари ишлашидаги бузилишларни бартараф этиш, шунингдек режали текширишни ўтказиш тўғрисида қарор қабул қилинади.

57-бандига мувофиқ, 56-бандда қайд этилган тартибга мувофиқ бир сутка мобайнида индивидуал ҳисобга олиш асбобининг шикастланганлиги тўғрисида огоҳлантирилмаган ҳолларда иссиқлик энергияси учун ҳисоб-китоб иссиқ сувни ҳисобга олишнинг соз ҳолатдаги асбоби кўрсаткичлари охириги марта қайд этилган пайтдан бошлаб текшириш ўтказилгунга қадар рўйхатдан ўтказилган (яшовчи) одамларнинг сони бўйича амалга оширилади.

Қоидаларнинг 58-бандига кўра, Ётказиб берувчи Истеъмолчиларнинг иситиш ва иссиқ сув таъминоти тизимини йил чорагида бир марта текшириши, Истеъмолчилар томонидан индивидуал ҳисобга олиш асбоби ёзиб олинган кўрсаткичларининг тўғрилигини ўз маълумотлари билан текшириши ва улар томонидан иссиқ сувнинг истеъмол қилинган ҳажми тўғрисида маълумотлар тақдим этилиши, шунингдек зарур ҳолларда ёки Истеъмолчининг талабига кўра уй ичидаги иссиқлик таъминоти тизими ёки уй ичидаги асбоб-ускуналарни текшириши шарт.

Қоидаларнинг 61-бандига мувофиқ, индивидуал ҳисобга олиш асбобидан фойдаланишнинг белгиланган чекланган муддати тамом бўлгунга қадар Ётказиб берувчи олдиндан (камида 10 календарь кундан олдин) Истеъмолчига шартномада қайд этилган

индивидуал ҳисобга олиш асбобидан фойдаланишнинг чекланган муддати тамом бўлганлиги тўғрисида белгиланган тартибда билдиришнома юборади.

Истеъмолчи билдиришнома олинган кундан бошлаб уч кун муддатда буюртманомани, ҳисобга олишнинг индивидуал ҳисобга олиш асбобини текшириш учун Етказиб берувчининг вакиллари томонидан чиқариб олинган кун ва вақтни ёзма ёки оғзаки шаклда (телефон орқали) келишади, кейинчалик ечиб олиш санаси, индивидуал ҳисобга олиш асбоби кўрсаткичлари ва текширишни ўтказиш ва ҳисобга олишнинг текширилган индивидуал ҳисобга олиш асбобини ўрнатиш муддатлари кўрсатиладиган икки томонлама далолатнома тузилади.

Истеъмолчи узрли сабаб билан (хизмат сафари, даволаниш, дам олиш) ҳозир бўлмаган тақдирда, тасдиқловчи ҳужжатлар тақдим этилганда индивидуал ҳисобга олиш асбобини текшириш учун ечиб олиш тўғрисидаги кўрсатма олинган кундан бошлаб ҳозир бўлмаган даврга узайтирилади.

62, 63-бандларга мувофиқ, Етказиб берувчининг индивидуал ҳисобга олиш асбобини қиёсловдан ўтказиш ва таъмирлаш, уни ечиб олинган кундан бошлаб, қайта ўрнатиш ва тамғалаш 30 иш кунидан ортиқни ташкил этмаслиги лозим ва бу даврда иссиқ сув таъминоти учун ҳисоб-китоб олдинги уч ойлик индивидуал ҳисобга олиш асбобларининг ўртача суткалик кўрсаткичлари бўйича амалга оширилади.

Ҳозирда, “TOSHISSIQQUVVATI” ДУК томонидан иссиқ сувни ҳисобга олиш асбобларининг давлат текшируви муддати ўтган истеъмолчиларга рўйхатдан ўтказилган (яшовчи) одамлар сони бўйича ҳисоб-китоб амалга оширилган ва истеъмолчилар томонидан иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбобидан фойдаланиш муддатининг тугаганлиги ва давлат текширувидан ўтказиш лозимлиги тўғрисида “TOSHISSIQQUVVATI” ДУКдан хабарнома олмаганликлари ҳақида асосли шикоятлар келиб тушмоқда.

Шу сабабли “TOSHISSIQQUVVATI” ДУК иссиқ сув истеъмолчиларига маълум қиладики, барча қилинган ҳисоб-китоблар текширилади. Иссиқ сувни индивидуал ҳисобга олиш асбобининг ўз вақтида текширилмаганлиги ва бу ҳақда хабарнома юборилмаганлиги сабабли қўшимча ҳисоблашлар амалга оширилган ҳар бир истеъмолчига жорий йилнинг март ойида қайта ҳисоб-китоб амалга оширилади. Бунда, “TOSHISSIQQUVVATI” ДУКнинг айбдор масъул ходимларига меҳнат қонунчилигига мувофиқ интизомий жазо чоралари қўлланилади.

Шу билан бирга, давлат текширувининг муддати ўтган барча истеъмолчилар зудлик билан асбобларни давлат текширувидан ўтказишлари лозим!

Тўланган пул маблағлари истеъмолчиларнинг шахсий ҳисобларида инobatга олинган, олдиндан амалга оширилган тўлов келгусидаги тўловлар ҳисобида инobatга олинади.

Тегишли тарзда ёзма равишда хабардор этилган истеъмолчиларга (почта бўлимлари орқали ёки атайин имзо остида) амалга оширилган асосли ҳисоб-китоблар тўғрисида хабарномалар юборилади ва юзага келган қарздорликни тўлаш лозим бўлади.

“TOSHISSIQQUVVATI” ДУК Сизга етказилган ноқулайликлар учун узр сўрайди!

05.03.2019